

粤安芯智慧居家养老应急服务(语音紧急按钮) 使用者额外须知

粤安芯智慧居家养老应急服务（“服务”）使用者须知外，语音紧急按钮使用者需遵守以下额外须知。

1. 使用者应保持为语音紧急按钮通电，确保语音紧急按钮保持开机和有电状态。
2. 使用者明白及授权本公司在有需要时，会透过其计算机系统获取语音紧急按钮警报信息，并有可能将此警报信息通知使用者之联络人及相关支援人员或组织。
3. 使用者明白及接受语音紧急按钮的警报获取功能可能会因环境因素及使用者语言表达（包括但不限于语言表达不标准、不清晰、不流利、存在方言、口音等差异）影响而有所偏差。
4. 服务只支援指定语音紧急按钮的指定 SIM 卡及本协议登记之电话号码及流动通讯服务计划。使用者若在未经批准下于语音紧急按钮换上其他 SIM 卡或更改电话号码或流动通讯服务计划，将不能正常接受服务的，本公司对一切后果概不负责。
5. 粤安芯智慧居家养老应急服务必须配合本公司提供的指定型号之语音紧急按钮使用。若使用者擅自换用非本公司提供的指定型号之语音紧急按钮，将不能正常接受服务，本公司对一切后果概不负责。
6. 语音紧急按钮只适用于中国境内正常电讯通信的地方。
7. 使用者明白语音紧急按钮因应服务而有特别设计及设定，本公司可按需要就有关设计及设定进行更新。
8. 使用者承诺免除本公司在以下情况下所有法律责任：
 - (a) 语音紧急按钮因电量不足以致求助系统未能通知本公司及发挥其原来功能；
 - (b) 语音紧急按钮因电讯网络覆盖范围不足以致求助系统未能通知本公司及发挥其原来功能；
 - (c) 因电讯网络发射站信号偏差以致本公司未能按使用者及/或其联络人要求准确上传警报；
 - (d) 使用者身处中国境内以外的地方。
9. 本公司保留对此须知的改动及更新的权利。若有任何改动或更新，本公司将以书面通知服务订户与使用者。

甲方（签名盖章）：

乙方：（签名捺印/盖章）

日期：

日期：