



2023 年 05 月 10 日发布

2023 年 05 月 10 日实施

一、认证项目及认证依据

认证项目	认证依据
服务质量评价通则	GB/T36733-2018 《服务质量评价通则》

认证领域

属于服务认证，无形资产和土地

认证模式

可公开的服务特性检验+服务能力确认或验证

二、审查结论

(1) 校园自助洗衣服务评价指标评分值达到 500 分(含)以上,且特别扣分项少于 5 个、没有发现不符合,现场审查合格,推荐中心按相应认证级别认证注册。

(2) 校园自助洗衣服务评价指标评分值达到 500 分(含)以上,且特别扣分项少于 5 个、发现不符合,现场审查基本合格,经对不符合纠正措施验证有效后,推荐中心按相应认证级别认证注册。

(3) 校园自助洗衣服务评价指标评分值低于 500 分,或特别扣分项达到 5 个(含)以上,现场审查不合格,不推荐认证注册。

注:评定项目及评分标准详见附件

三、认证结果

依据申请组织的校园自助洗衣服务评价指标评分值评定申请组织的服务水平,将校园自助洗衣服务认证注册分为 6 个等级,按照级别高至低依次为:十星级、九星级、八星级、七星级、六星级、五星级。对不能达到达标级认证条件

的申请组织不予认证注册。校园自助洗衣服务评价指标评分值对应认证级别关系：

认证级别	校园自助洗衣服务评价指标评分值	特别扣分项
十星级	950 分（含）以上	低于 5 个
九星级	900 分（含）~950 分	
八星级	800 分（含）~900 分	
七星级	700 分（含）~600 分	
六星级	600 分（含）~500 分	
五星级	500 分（含）~600 分	



RUCC