

# 2022 年度认证机构社会责任报告

放心联合认证中心（北京）有限公司

(CNCA-R-2016-259)

2023 年 03 月

## 目录

### 一、前言

### 二、公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构
3. 认证资质、业务范围和发证数量
4. 人力资源和与认证业务的匹配情况
5. 财务状况

### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定
2. 体系运行和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与

### 四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律
2. 规范运作
3. 诚实守信
4. 提升服务水平
5. 创新发展
6. 环保节能减排
7. 员工权益
8. 服务社会

### 五、结束语

## 一、前言

企业社会责任是企业对社会的一项基本的义务和责任。随着经济发展、社会进步和企业规模的不断扩大，企业对社会生活的影响日益深入，企业在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用，担负更多的社会责任成为现代社会对企业的普遍期望和要求，也是企业应当承担的基本义务。

放心联合认证中心（北京）有限公司（以下简称放心联合认证中心）坚持以“诚信惠民生，优质报社会”的核心价值观，秉承“公正独立专业严谨”的管理方针，坚持“质量第一体验至上安全环保诚信规范”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关规定，致力于达成“中国民生服务业专业认证的引领者”的管理目标，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍放心联合认证中心在 2022 年 01 月至 2022 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

## 二、公司简介

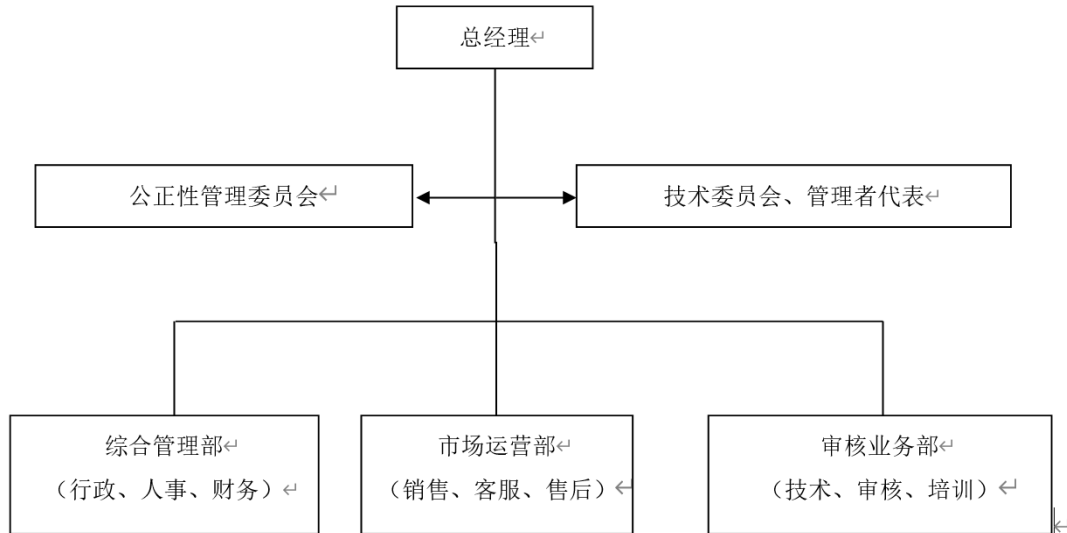
### 1. 公司简介

放心联合认证中心（北京）有限公司（英文名称：**Reassurance United Certification Center (Beijing) Co.,Ltd.** 英文缩写 **RUCC**）是经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（**CNCA**）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构。

放心联合认证中心是 2016 年 1 月正式成立的，2016 年 8 月通过国家认证认可监督管理委员会的批准，是专业的第三方认证机构。

本机构按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部管理体系。本机构拥有高素质的管理人员、高效能的办公设施、严密的规章制度和一支来自各行业具有丰富管理和审核经验的国家注册审核员/审查员队伍。机构成立三年来，在国家认可机构的指导下，建立了完整的内部管理体系，顺利通过了国家认监委的批准，批准的认证领域包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、服务认证等领域，并依照要求备案了放心汽修的服务认证项目、诚信管理体系认证项目、企业信用评价认证项目、物业服务认证项目、社会责任管理体系认证项目。

### 2. 公司组织架构



### 3. 认证资质、业务范围及发证数量

本机构于 2016 年 8 月 29 日获得 CNCA 的认证机构批准书，批准号为 CNCA-R-2016-259。批准书于 2022 年 8 月 30 日进行换发，目前业务范围包括：服务认证的 SC01 无形资产和土地服务、SC03 批发业和零售业服务、SC15 保养和修理、救援及代驾服务、SC12 电信服务；信息检索和提供服务。管理体系认证的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

本机构在 2022 年 01 月 01 日至 2022 年 12 月 31 日之间的公司新增证书 342 张，涉及企业 167 家；截至 2022 年 12 月共有有效证书数量为：服务认证 74 份；质量管理体系认证 221 份；环境管理体系认证 163 份；职业健康安全管理体系认证 148 份。

### 4. 人力资源和与认证业务的匹配情况

目前阶段，本机构在认证领域配备有充分的认证人员（含实习人员），具有认证人员 21 人。其中：

- 具备服务审查员资质的 7 人；
- 具备质量管理体系审核员资质的 15 人；
- 具备环境管理体系审核员资质的 8 人；
- 具备职业健康安全管理体系审核员 9 人。

上述人员结构可满足当前中心的业务需要。本机构在 2022 年会根据业务情况调整和加强审核员队伍的建设，提高审核员队伍业务水平，确保认证活动顺利完成。

### 5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构。本机构经济收入来源主要是认证审查收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估财务状况和收入来源，所有的财务帐目接受独立的会计年度审计。

### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

#### 1. 履行社会责任的措施及制度规定

本机构自成立之日起坚持自觉履行自己的社会责任，组织员工学习《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及相关的规范、制度等文件，并于 2023 年 3 月拟发布 2022 年度社会责任报告。

本机构将履行社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各个责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并将在内部质量审核和管理评审时对社会责任履行情况进行检查，每年及时编制机构社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

2. 体系运行和自我改进情况一年来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了预期的效果。本机构将总结 2022 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3. 利益相关方的识别和参与利益相关方要求与期望沟通与参与政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局等）严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力积极参加相关培训和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行规范运作、稳健经营、创造价值定期汇报经营状况，接受董事会监督获证组织（客户）提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递加强对审核/审查员管理，提高业务水平，提供客观公正，优质增值的服务。客户对信任每次审查活动进行满意度评价调查并实施改进员工合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工建议公众和社会认证的公信力，参与公益活动，通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动。

### 四、履行社会责任情况及绩效评价

#### 1. 遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证活动。本机构组织全体员工认真学习认证认可的相关法律法规，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加 CNCA

组织的新批准成立认证机构培训会和服务认证机构研讨会，并参加 CCAA 组织的中国认证认可协会会员大会。本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自 2016 年 1 月成立以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

## 2. 规范运作

本机构成立以来，坚持规范运作，稳步发展的理念和“质量第一体验至上安全环保诚信规范”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

## 3. 诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得好的发展。本机构严格遵守认证专业领域批准范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。本机构严格执行行业自律公约，自机构成立以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

## 4. 提升服务水平

认证机构是技术服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习的严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还对员工做了系统培训和学习，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论。帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

## 5. 创新发展

本机构以管理体系认证和服务认证为主体业务，服务认证主要领域为汽车保养修理和救援服务，主营认证项目为放心汽修服务认证，并在此基础上拓展了汽车救援服务、代驾服务等认证项目，先后申请和备案了电信服务、信息检索和提供服务认证、无形资产和土地服务认证、商品售后服务认证、企业信用评价认证项目、物业服务认证项目、社会责任管理体系

等领域。在此基础上，本机构在不断优化服务，储备人员，拓展新项目，完成了在疫情期间的过渡。

## 6. 健康环保节能减排

本机构作为认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

## 7. 员工权益

员工是企业的富贵财产，也是企业生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金，对经常出差的审核员，还另外购买了交通意外险，消除他们的后顾之忧。

本机构每年对员工进行体检，从最近一次体检结果来看，员工身体状况正常。为员工提供了完善的工作环境和良好的办公设施。经常组织各类座谈会和聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的工作氛围。本机构注重员工综合素质提升，除了组织内部培训外，还聘请外部审核专家对在职审核员进行审核技能的培训，还经常委派员工参加各类培训学习，提升了员工的素质和能力。

## 8. 服务社会

本机构在 2022 年度继续参与协助北京市市场监督管理局家用汽车三包争议处理工作，在调解家用汽车三包争议案件中积极热情，认真负责，客观公正，严谨高效，获得了争议双方的广泛好评，使此项工作取得了良好成绩，并得到北京市市场监督管理局质量发展处和北京市产品质量监督检验院特向本中心发送的感谢信。

## 五、结束语

本报告是我机构第五份社会责任报告，总结公开了本机构一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“质量第一体验至上安全环保诚信规范”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：<https://www.rucc-bj.com/>

电子邮箱：[fangxinlianhe@126.com](mailto:fangxinlianhe@126.com)

电话：010-65178891 、13683587865

放心联合认证中心（北京）有限公司

2023 年 3 月