

试卷代号:1070

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

组织行为学 试题

2021年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题2分,共20分。在备选答案中选择一个正确答案,将正确答案写在答题纸上)

1. 帕森斯是从哪个角度来划分组织类型的?()
A. 社会功能
B. 成员受益程度
C. 对成员的控制方式
D. 成员人数
2. 弗洛伊德认为个性中不受社会道德规范约束的部分是()。
A. 自我
B. 本我
C. 超我
D. 无我
3. 当一个人在爱情问题上受到挫折后并未消沉,而是更加努力学习和工作,并在工作上取得了显著的成绩。这种行为反应是()。
A. 坚持原有目标的行为反应
B. 升化的行为反应
C. 反向的行为反应
D. 放弃的行为反应
4. 目标很重要,但不值得和对方闹翻或当对方权力与自己相当时,处理冲突的方式是()。
A. 强制
B. 开诚合作
C. 妥协
D. 回避

5. 对下属采取信任的态度,并与他们共同制定计划、设置目标、改进和检查工作,这种领导风格属于什么类型()。

- A. 专权独裁式
- B. 温和独裁式
- C. 协商式
- D. 参与式

6. 某公司有三级管理层:公司总部、产品部(共有12个产品部)和各职能部门。由于公司的产品种类越来越多,总裁感到难以继续对所有产品部进行有效的领导。为此,提出以下组织设计方案,请根据组织行为理论,选出你认为最有效可行的方案()。

- A. 在公司总部和产品部之间增加一个按产品大类组成的管理层
- B. 更换一位能力更强的总裁
- C. 淘汰几种产品
- D. 各产品部实行自主管理

7. 以人为中心的变革措施主要包括哪些?()

- A. 调查反馈、群体建议、咨询活动
- B. 群体决策、激励
- C. 调查研究、集体活动
- D. 集体活动、激励

8. 测量的稳定性或可靠性,即对人的行为先后数次测量的一致性是指?()

- A. 测量的信度
- B. 测量的效度
- C. 测量的难度
- D. 测量的规律性

9. 最能提高士气的沟通网络是()。

- A. 链式
- B. 轮式
- C. 圆周式
- D. 全通道式

10. 下面哪一项正确描述了组织变革的基本内容?()

- A. 组织的人员、组织的任务及技术、组织的结构
- B. 组织的任务及技术、组织的结构、组织职能、
- C. 组织的结构、组织的任务及技术、组织职能、组织环境
- D. 组织的环境、组织的任务及技术、组织的结构、组织的人员

二、多项选择题(每小题4分,共28分。在备选答案中选择2个或2个以上正确答案,将正确答案写在答题纸上)

11. 组织行为学的特点有()。

- A. 边缘性
- B. 综合性
- C. 两重性
- D. 组合拼凑性
- E. 实用性

12. 按照占优势的心理机能来划分,可把性格分为()。

- A. 理智型
- B. 内倾型
- C. 情绪型
- D. 意志型
- E. 中间型

13. 根据赫兹伯格的双因素理论,下列因素中属于激励因素的有()。

- A. 工作本身的特点
- B. 责任感
- C. 提升和发展
- D. 工作的物理条件
- E. 上级的赏识与个人关系

14. 人们在群体中可以获得的需要和满足有()。

- A. 安全需要
- B. 情感需要
- C. 尊重和认同需要
- D. 完成任务的需要
- E. 实现组织目标的需要

15. “途径——目标”理论认为,领导方式有()。

- A. 专制型
- B. 支持型
- C. 参与型
- D. 指导型
- E. 以成就为目标

16. 矩阵制组织也称为“非长期固定性组织”,它的组织结构的优点是()。

- A. 加强了横向联系,专业设备和人员得到了充分利用
- B. 具有较大的机动性
- C. 成员位置不固定,有临时观念,有时责任心不够强
- D. 促进各种专业人员互相帮助,互相激发,相得益彰
- E. 成员受双重领导,有时不易分清责任

17. 学习型组织的支持者们认为传统组织的问题是由其固有的特性引起的,这些固有特性主要有()。

- A. 分工
- B. 竞争
- C. 反应性
- D. 协作
- E. 结构

三、判断对错题:(判断对错,正确的划“√”,错误的划“×”,每小题1分,共10分)

18. 组织行为学是在管理科学的基础上综合了心理学等学科的理论而产生和发展起来的。

19. 性格是个性心理特征的核心部分,气质是心理过程的动力特征,能力则是完成某项活动所必备的心理特征。

20. 麦克利兰认为可以通过教育和培养造就高成就需要的人,所以,无论是企业还是国家都要注意发现、培训有成就需要的人。

21. 随着社会主义商品经济的发展和新技术革命的兴起,生产的社会化程度越来越高,人与人之间的社会联系日益广泛、密切,血缘关系、地缘关系的影响不断扩大。

22. 四分图理论认为,哪种行为效果好结论是不肯定的。例如有人认为在生产部门中,效率与“组织”之间的关系成反比,而与“关心人”的关系成正比。

23. 组织结构的调整与完善是现代组织变革的外部原因之一。

24. 学习型组织是通过无相互作用的结构小组改变组织个体成员学习行为的方法。

25. 工作比较单纯,不需要复杂的知识和技能,同质结构的群体可能达到最高的工作效率。

26. 弗鲁姆和耶顿认为,合理的原则就是如果决策的质量并不重要,而决策的接受性却很重要,那么最好采用其理论模式中的第二种领导方式,即一种专制的领导方式。

27. 工作设计是指为了有效地达到组织目标,而采取与满足工作者个人需要有关的工作内容、工作职能和工作关系的设计。

四、案例选择题(每个小题3分,共12分。根据每个案例所讲述的内容,对题后所列的每道选择题,按题中具体要求选出一个正确答案,将正确答案写在答题纸上)

北京雪莲羊绒有限公司的先进人物

北京雪莲羊绒有限公司的科技人员苗晓光,是公司先进人物中的典型代表。他从学校的校门出来,就进了工厂。在企业里他就有一种追求,就是要用他在学校里面的所学,结合生产的需要,结合中国是个羊绒大国,不仅仅是资源大国,也是一个生产大国,把自己的所学,结合实践发明创造出最好的分梳技术,这样一种抱负,这样一种追求,激励他在将近6年的时间内,在研制小组的领导下,发挥了他自己的特长,终于在1995年,取得了突破性的进展,获得了专家鉴定,就是这项工艺BSLD—95的工艺技术,获得了二十世纪九十年代国际先进水平的评价。

苗晓光自己曾说“作为一名知识分子,在企业里想干一些事,象我们这样一些从学校毕业以后到基层工作的人,总觉得人一辈子要能干出点贡献。正是这么想的,事实上也是这样。因为一个人要想干成一件事,没有企业领导的支持,没有周围人创造的环境条件,要干成点事也很难,象我们这个项目就是这样的情况,所以历时了6年。在刚开始研制的时候,因为我们厂处于低谷的特殊情况,一个是人们也不理解,因为消耗资金比较大,再一个是人力、物力的条件都不特别具备。这样情况下,李总来了(因为他是技术出身),当他了解到这个情况,又了解了分梳的重要性以后,决定把这个项目干下去。回想这个项目的完成,对我自己来讲这本身也是做了一件有意义的事情。虽然不是什么大事,但也算是为企业做了一点贡献,今后的路还很长,我想这还只是走完了第一步,今后还有推广和有一个更好地应用和发展的过程,事物是没有止境的,我想在领导的支持下一定会做得更好。”

苗晓光指着公司奖给他的房子,激动地对人们说:“这就是公司奖励给我的一套住房,是公司最好的住房了,对我来说是非常知足的。因为什么呢?在这个项目搞好之前,公司曾两次给我调整住房,从原来我住房子的8平方米到16平方米,后来又给了一套两居室。后来公司认为贡献(与报酬)应该是相对应的,所以就奖给了我这套住房,建筑面积大约有90多平方米。对我自己来说,心里感到一种踏实、一种满足。在北京有套住房是比较难的,给套住房也是对我工作的一种承认。你看这里面房子的格局都是好的,不仅是在住房上领导给了奖励,而且在工作其他方面,如:晋级、职称,还有工资待遇上也给了相应的奖励,我想我不能辜负领导对我的奖励,对自己来作为一个知识分子在工作上应该更努力地工作,主要是为企业做出新的贡献。”

28. 苗晓光认为“总觉得人一辈子要能干出点贡献”，根据马斯洛的需要层次理论，从苗晓光北京雪莲羊绒有限公司的先进故事中可以看出，他在哪方面的需要更强烈一些？（ ）

- A. 生理需要 B. 安全需要
C. 社交需要 D. 自我实现需要

A. 生理需要 B. 成就需要
C. 归属需要 D. 权力需要

A. 提供给员工更高的工作报酬

B. 加强对员工的监督和控制

C. 设计出一种能让员工感到工作本身就是激励的工作任务

D. 创造良好的工作条件

A. 让小苗掌握 BSLD—95 的工艺技术

B. 加快小苗取得突破性科研成果的进展

C. 精神表扬和晋级、职称、工资待遇、奖金、住房等物质奖励

D. 了解分梳技术的重要性, 取得科研效果

大连三洋制冷公司的企业文化建设

公司刚成立时,人员来自社会各个方面。有的公司员工是下岗后被招聘来的,有的是应届大中专毕业生;还有的是国有企业派来的技术和管理骨干。他们每个人都具有不同的行为规范,也有着不同的价值理念。那么在这种情况下,如何使我们公司的管理走上正轨呢?当时我们借鉴了国有企业中被实践证明了一些有效的管理经验,也借鉴了国外一些先进的管理思想和管理方法,把它们有效地结合起来,做好员工的思想工作,就是说做好企业文化建设。

190

在价值取向的建设当中,我们公司在成立时就设定了贡献人类和地球,优化地球环境和照顾人民生活,以及公司的发展、国家的社会经济发展和环境共存,以及企业要和顾客利益共存,企业要和劳动者共存这样一些价值观念。通过公司的培训在教育 and 规范大家的行为基础上,把公司共有的价值观念,融入到我们的管理和工作中去,使我们员工的价值观念达到一致。

如何把我们国有企业的思想政治工作方法在合资企业中得到实施呢?这就离不开我们的企业文化建设。企业文化建设,它既是我们一个管理基础,又是我们企业管理的一个灵魂。我们员工在整个管理过程中立足于岗位自我管理,立足于岗位的自我改善,有效的实现了个人的价值。把个人的价值和个人的发展,有效地融入到公司的发展当中去。我们公司也把立足岗位自我改善这项活动、ZD 小组无缺陷活动和促进这些活动的开展,都作为企业文化的一个重要组成部分加以实施和推广;把公司员工立足自我改善作为企业发展的一个重要动力,在我们生产现场,两万多平方米的生产面积,165 名生产工人当中,没有一个质量检查员,完全依赖于我们一种质量体系的有效运行。员工的高质量意识和我们企业文化的运行,使得我们的员工在我们的生产过程中,成为质量管理的主体。他们是生产者,又是我们产品质量的保证者和确认者。我们通过企业文化建设,使我们的质量管理体系得到了有效运行。在整个生产过程中,员工通过企业文化建设得到了较好的培训,提高了员工的素质,这就实现了企业实施以人为本的企业文化的人本管理的有效循环。通过我们企业的文化建设,能够带动起我们企业生产的高效率,产品的高质量,服务的高水平,企业的高效益,进而带来员工的高收入。这是对我们员工价值的一个充分体现。美国学者认为任何一个成功的企业,它都离不开企业的文化。大连三洋公司的发展充分证明了这样一个道理。

在读了大连三洋制冷公司这个案例后,请你回答以下问题:

32. 企业文化是怎样构成的?它有何功能?

33. 大连三洋制冷公司成功的企业文化建设案例,也说明了工作团队的重要性,那么工作团队的建设过程一般要经过哪些步骤?

34. 在企业文化建设中价值观念十分重要,那么什么是价值观?它有何作用?

试卷代号:1070

座位号

--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

组织行为学 试题答题纸

2021 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分。在备选答案中选择一个正确答案,将正确答案写在答题纸上)

- | | | | | |
|----|----|----|----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 4 分,共 28 分。在备选答案中选择 2 个或 2 个以上正确答案,将正确答案写在答题纸上)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |
| 16. | 17. | | | |

得 分	评卷人

三、判断对错题(先判断对错,正确的划“√”,错误的划“×”,每小题 1 分,共 10 分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 18. | 19. | 20. | 21. | 22. |
| 23. | 24. | 25. | 26. | 27. |

得 分	评卷人

四、案例选择题(每个小题 3 分,共 12 分。根据每个案例所讲述的内容,对题后所列的每道选择题,按题中具体要求选出一个正确答案,将正确答案写在答题纸上)

- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 28. | 29. | 30. | 31. |
|-----|-----|-----|-----|

得 分	评卷人

五、案例分析题(每小题 10 分,共 30 分。根据所学组织行为学理论
简明扼要地回答案例后面提出的问题)

32.

33.

34.

试卷代号:1070

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

组织行为学 试题答案及评分标准

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每选对一小题给2分,共20分,不选、错选或多选均不得分。)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. B | 4. C | 5. D |
| 6. A | 7. A | 8. A | 9. C | 10. D |

二、多项选择题(每选对一小题给4分,共28分,不选、错选或少选均不得分。)

- | | | | | |
|----------|----------|---------|----------|----------|
| 11. ABCE | 12. ACDE | 13. ABC | 14. ABCD | 15. BCDE |
| 16. ABD | 17. ABC | | | |

三、判断对错题(每小题判断正确给1分,共10分,错判或漏判均不得分。)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 18. √ | 19. √ | 20. √ | 21. × | 22. × |
| 23. × | 24. × | 25. √ | 26. × | 27. √ |

四、案例选择题(每选对一小题给3分,共12分,不选、错选或多选均不得分。)

- | | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| 28. D | 29. B | 30. C | 31. C |
|-------|-------|-------|-------|

五、案例分析题(每小题答全要点者得10分,共30分;未答或漏答要点者,由评卷人依每个要点在该题中的得分比例来扣分。对理论依据正确,问题回答完整,或结合案例的具体情况适当解释和说明者,可给满分,评卷者可依据本参考答案,酌情给分。)

32. 参考答案:

企业文化就是一种组织文化,主要是在一定的历史条件下通过社会实践所形成的并为全体成员遵循的共同意识、价值观念、职业道德、行为规范和准则的总和。在企业中通常称它为企业文化。大连三洋制冷公司的企业文化从物质层、制度层和精神层三个层面上,把企业的价值观念、组织信念、组织目标、规章制度、职业道德、组织情感等要素很好地结合起来,构成了独具特色的中国合资企业文化,并使其具有导向功能、规范功能、凝聚功能、激励功能、创新功能和辐射功能。

33. 答案要点:

工作团队建设要有相应的硬件资源,更需要比较“活”的软资源,团队建设比较有弹性的部分是:要有明确的目标、进行合理地分工和授权、称职的领导者、符合目标的团队结构、合格的团队成员、有效的工作系统和人际关系等。团队建设一般要经过以下步骤:

- (1)准备工作阶段
- (2)创造条件阶段
- (3)形成团队阶段
- (4)提供继续支持阶段

团队开始运行以后,上级领导要继续给予支持,以帮助团队克服困难、战胜危机。

34. 答案要点:

价值观是指一个人对周围的客观事物(包括人、物、事)的意义、重要性的总评价和总看法。对一个人来说,他认为最有意义和最重要的客观事物,就是最有价值的东西。

价值观不仅影响个人行为,而且还影响整个组织行为,进而影响企事业单位的经济效益和社会效益。在同一客观条件下,对于同一事物,由于人们的价值观不同,就会产生出不同的行为。

在我国社会主义市场经济的条件下,一个有效的经营管理者必须十分重视价值观的变化,以及其对经营管理和经济效益的影响作用。为此,一方面要使经营管理工作适应人的普遍存在的价值观,另一方面又要树立和培植新的价值观。