

消费者权益保护法·综合测试

1. 下列属于《消费者权益保护法》调整的对象是？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 消费者为生产需要购买，使用商品或接受服务时所发生的法律关系
- B. 各商家为经营需要而发生的购销关系
- C. 消费者为生活消费需要购买，使用商品或者接受服务而发生的法律关系
- D. 消费者为营利而进行的购销活动

正确答案: C

正确答案解释:

2. 甲厂生产一种易拉罐装碳酸饮料。消费者丙从乙商场购买这种饮料后，在开启时被罐内强烈气流炸伤眼部，下列答案中最正确的是？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 丙只能向乙索赔
- B. 丙只能向甲索赔
- C. 丙只能向消费者协会投诉，请其确定向谁索赔
- D. 丙可向甲、乙中的一个索赔

正确答案: D

正确答案解释:

3. 消费者王某在购买商品后，发现商品存在瑕疵时，下列说法正确的是？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 王某只能向该商品生产者主张赔偿
- B. 王某可以向该商品的销售者主张赔偿
- C. 王某既可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿
- D. 若销售者有证据表明该瑕疵是在销售过程中其他销售者所致，有权拒绝赔偿

正确答案: B

正确答案解释:

4. 经营者的下列哪项行为，未违反《消费者权益保护法》规定的义务？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 店堂告示“商品一旦售出概不退换”
- B. 商场销售服装没有明码标价
- C. 顾客购买两条毛巾索要发票，经营者以“小额商品，不开发票”为由加以拒绝
- D. 出售蛋类食品的价格随着市场供求关系经常变化

正确答案: D

正确答案解释:

5. 消费者对商品进行比较、鉴别和挑选的权利属于？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 自主选择权
- B. 公平交易权
- C. 知悉权
- D. 求偿权

正确答案: A

正确答案解释:

6. 下列表述中属于消费者行使自主选择权的情形是?

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 消费者要求经营者所售商品的价格与价值相符
- B. 消费者要求经营者提供的电器具备安全使用性能
- C. 消费者对商品进行比较和鉴别
- D. 消费者要求所购商品计量正确

正确答案: C

正确答案解释:

7. 关于对经营者不法行为行使监督权的主体, 下列说法不当的是?

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 国家工商行政机关应依职权对经营者的行为进行监督
- B. 大众媒体应在对经营者的监督中发挥重要作用
- C. 消费者只能对与自己当次消费行为有关的经营者的行为进行监督
- D. 消费者可以随时随地行使监督权

正确答案: C

正确答案解释:

8. 王某在某商场内的一家服装店购得一件大衣, 大衣上没有洗涤标志和成分说明, 王某询问服装店销售人员如何洗涤, 销售人员称不清楚。王某用水洗后大衣严重缩水, 王某要求服装店赔偿, 服装店店主辩称大衣系厂家生产, 自己不可能知道不能用水洗涤, 拒绝赔偿, 下列说法正确的是?

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 王某的知情权受到损害
- B. 王某有权要求商场承担产品责任
- C. 王某有权要求生产厂家承担产品质量责任
- D. 王某的获取相关知识产权受到损害

正确答案: A

正确答案解释:

9. 某公司生产销售一款新车, 该车在有些新设计上不够成熟, 导致部分车辆在驾驶中出现故障, 甚至因此造成交通事故。事后, 该公司拒绝就故障原因做出说明, 也拒绝对受害人提供赔偿。下列不属于该公司行为侵犯的消费者权利的是?

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 安全保障权
- B. 知悉真情权
- C. 公平交易权
- D. 获取赔偿权

正确答案: C

正确答案解释:

10. 经营者的下列哪些行为不违反《消费者权益保护法》的规定?

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

- A. 商家在商场内多处设置监控录像设备, 其中包括服装销售区的试衣间
- B. 商场的出租柜台更换了承租商户, 新商户进场后, 未更换原商户设置的名称标牌
- C. 顾客以所购商品的价格高于同城其他商店的同类商品的售价为由要求退货, 商家予以拒绝

D. 餐馆规定，顾客用餐结账时，餐费低于5元的不开发票

正确答案: C

正确答案解释:

11. 消费者李某在购物中心购买了一台音响设备，依法经有关行政部门认定为不合格商品，李某找到购物中心要求退货。下列何种处理方法正确的是？

单选题 (5.0 分) (难度:难)

A. 该购物中心认为可以通过更换使李某得到合格产品，因而拒绝退货

B. 该购物中心认为该产品经过修理能达到合格，因而拒绝退货

C. 该购物中心应按照消费者的要求无条件负责退货

D. 该购物中心可以依法选择修理、更换、退货中的任一方式

正确答案: C

正确答案解释:

12. 经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据；消费者索要发票等购货凭证或者服务单据的，经营者?出具。

单选题 (5.0 分) (难度:难)

A. 必须

B. 可以

C. 无需

D. 视消费金额确定是否

正确答案: A

正确答案解释:

13. 下列关于经营者的信息提供义务正确的是？

单选题 (5.0 分) (难度:难)

A. 对消费者的相关提问可以作出答复

B. 对消费者的所有提问都要做出真实、明确的答复

C. 对消费者的相关提问无需作出答复

D. 对消费者的相关提问应当作出真实、明确的答复

正确答案: D

正确答案解释:

14. 消费者协会是依法成立的对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的？

单选题 (5.0 分) (难度:难)

A. 行政机关

B. 行业协会

C. 社会团体

D. 社会组织

正确答案: D

正确答案解释:

15. 下列对商品进行宣传的行为中，符合法律规定的是？

单选题 (5.0 分) (难度:难)

A. 经营者不做引入误解的虚假宣传

B. 经营者夸大商品的性能，但不会危害消费者

C. 经营者只对有利于销售的问题进行明确答复

D. 经营者不向消费者说明商品真实的标记，以免诱导

正确答案：A

正确答案解释：

16. 下列是某商场的店堂告示内容，其中符合法律规定的是？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 本店商品一旦售出概不退换

B. 购物总额十元以下者，本商场不开发票

C. 本告示内容解释权属于本商场

D. 如售假药，包赔顾客2万元

正确答案：D

正确答案解释：

17. 小周在一家商店选购电视机，觉得该商店电视机的款式、质量不合心意；正打算离开时，被该产品的促销员拦住。该店员要求小周必须买一台，否则不许离开。该促销员的行为侵犯了小周的？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 公平交易权

B. 自主选择权

C. 受尊重权

D. 知情了解权

正确答案：B

正确答案解释：

18. 人民法院应当采取措施，方便消费者提起诉讼。对符合 《中华人民共和国民事诉讼法》起诉条件的消费者权益争议，人民法院？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 裁定不予受理

B. 移送仲裁机关

C. 必须受理，及时审理

D. 进行调解，调解不成驳回起诉

正确答案：C

正确答案解释：

19. 下列各项中，不属于消费者权益争议解决方式的是？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 请求消费者协会调解

B. 与经营者协商和解

C. 向工商行政管理部门申请仲裁

D. 向人民法院提起诉讼

正确答案：C

正确答案解释：

20. 使用他人营业执照的违法经营者提供的商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者？

单选题 (5.0 分) (难度度:难)

A. 应向违法经营者要求赔偿损失

- B. 应向营业执照持有人要求赔偿损失
- C. 可以向违法经营者要求赔偿损失，也可以向营业执照持有人要求赔偿损失
- D. 应先向违法经营者要求赔偿损失，该经营者无力承担责任 的，由营业执照持有人承担责任

正确答案: c

正确答案解释: