

消费者权益保护法·形考作业1

1. 下列属于《消费者权益保护法》调整的对象是？

单选题 (10.0 分) (难度:易)

- A. 消费者为生产需要购买，使用商品或接受服务时所发生的法律关系
- B. 各商家为经营需要而发生的购销关系
- C. 消费者为营利而进行的购销活动
- D. 消费者为生活消费需要购买，使用商品或者接受服务而发生的法律关系

正确答案: D

正确答案解释:

2. 消费者因产品缺陷造成人身、财产损害的，可以向生产者要求赔偿，也可以向？要求赔偿。

单选题 (10.0 分) (难度:易)

- A. 供货者
- B. 运输者
- C. 储存者
- D. 销售者

正确答案: D

正确答案解释:

3. 消费者购买、使用商品，其合法权益受到损害，向经营者要求赔偿时，一般按照？原则处理。

单选题 (10.0 分) (难度:易)

- A. 生产者先行赔偿
- B. 销售者先行赔偿
- C. 过错方直接赔偿
- D. 直接责任方赔偿

正确答案: B

正确答案解释:

4. 下列关于国家对消费者合法权益的保护的说法错误的是？

单选题 (10.0 分) (难度:易)

- A. 国家制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准，应当听取消费者和消费者协会等组织的意见
- B. 各级人民政府应当加强领导，组织、协调、督促有关行政部门做好保护消费者合法权益的工作，落实保护消费者合法权益的职责
- C. 有关行政部门发现并认定经营者提供的商品或者服务存在缺陷，有危及人身、财产安全危险的，应当立即责令经营者采取停止销售等措施
- D. 有关行政部门在各自的职责范围内，可以定期或者不定期对经营者提供的商品和服务进行抽查检验，并及时向社会公布抽查检验结果

正确答案: C

正确答案解释:

5. 我国法律规定的惩罚性赔偿只适用于经营者？

单选题 (10.0 分) (难度:易)

- A. 对消费者的侵权行为
- B. 对消费者的欺诈行为
- C. 提供的商品存在缺陷
- D. 提供的商品存在瑕疵

正确答案: B

正确答案解释:

6. 某公司生产销售一款新车, 该车在有些新设计上不够成熟, 导致部分车辆在驾驶中出现故障, 甚至因此造成交通事故。事后, 该公司拒绝就故障原因做出说明, 也拒绝对受害人提供赔偿。下列不属于该公司行为侵犯的消费者权利的是?

单选题 (10.0 分) (难度:中)

- A. 安全保障权
- B. 知悉真情权
- C. 公平交易权
- D. 获取赔偿权

正确答案: C

正确答案解释:

7. 经营者的下列哪些行为不违反《消费者权益保护法》的规定?

单选题 (10.0 分) (难度:中)

- A. 顾客以所购商品的价格高于同城其他商店的同类商品的售价为由要求退货, 商家予以拒绝
- B. 商场的出租柜台更换了承租商户, 新商户进场后, 未更换原商户设置的名称标牌
- C. 餐馆规定, 顾客用餐结账时, 餐费低于5元的不开发票
- D. 商家在商场内多处设置监控录像设备, 其中包括服装销售区的试衣间

正确答案: A

正确答案解释:

8. 经营者采用网络方式销售商品的, 消费者按规定无理由退货的, 根据新《消法》规定, “消费者退货的商品应当完好, 经营者应当自收到退回商品之日起? 内返还消费者支付的商品价款”。

单选题 (10.0 分) (难度:中)

- A. 三日
- B. 五日
- C. 七日
- D. 十日

正确答案: C

正确答案解释:

9. 工商行政管理部门可依据《消费者权益保护法》的处罚条款, 对经营者? 行为实施行政处罚。

单选题 (10.0 分) (难度:中)

- A. 无理拒绝或者故意拖延的
- B. 生产假冒伪劣产品的
- C. 侵犯消费者的人格尊严的
- D. 侵犯知识产权的

正确答案: B

正确答案解释:

10. 经营者提供商品或者服务, 造成消费者或者其他受害人人身伤害的, 应当赔偿的费用中不包括? 伤害的, 应当赔偿的费用中不包括?

单选题 (10.0 分) (难度:中)

- A. 为治疗和康复支出的合理的医疗费
- B. 因误工减少的收入
- C. 为治疗和康复支出的合理的护理费

D. 由其扶养的人所必需的生活费

正确答案: D

正确答案解释: