



请直接打印，已按题目首字母拼音字母排版

电大资源网 997《西方行政学说》开放大学期末考试机考题库（按拼音）（1012）

适用：【机考】【课程号：01588】

总题量(1012)：单选(252) 多选(172) 简答(84) 名词解释(112) 判断(303) 填空(89)

作者：电大资源网：http://www.dda123.cn/（任何问题可微信留言，搜微信：905080280）

资料考前整理，只供大家复习使用！题库上次考试可用，这次有可能改版，如果科目改版资料对不上，可以把科目名称发我微信，可退回下载该改版科目的积分

ps：如果把改版科目可用的题目拍照发微信可奖励 10-20 下载券，把最新版题库发微信可奖励 20-50 下载券

单选(252)--电大资源网：http://www.dda123.cn/（微信搜：905080280）

1、“（）”是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。-->总体概述

2、“神秘化组织”行使权威的方式是基于（），它以对个人的崇拜、迷信为基础。-->领导者个人的人格

3、“我为什么应该遵守道德规范？”是哪一个伦理思考层次最典型的表现形式？-->后伦理思考层次

4、1968 年弗雷德里克森等一批年轻行政学者，在（）召开会议，采用新的研究方法探讨行政学的发展趋势，进而形成了关于新公共行政学与传统公共行政学的研讨。-->锡拉丘兹大学

5、1993 年，美国行政学会为了纪念一位学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了以其名字命名的奖项，这位学者是。-->A. 维尔达夫斯基

6、1993 年，美国行政学会因该学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了（）奖。-->维尔达夫斯基

7、1994 年克林顿政府行政改革所依据的理论主要是。-->企业家政府理论

8、Y 理论为管理人员提供了一种对于人的（）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。-->乐观主义

9、（）被誉为行政科学的奠基人。-->怀特

10、（）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。-->计划

11、（）长期在享誉世界的公共政策思想库——兰德公司从事政策分析的理论与实践研究。-->奎德

12、（）处理的是“高层次”问题，即目标选择问题，因为目标选择往往与高层决策相联系。-->系统分析

13、（）是可望用来实现目标的可供选择的办法或手段。-->备选方案

14、（）是政治与行政实现协调的必要途径。-->行政的适度集权化

15、（）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。-->自治型

16、（）行政组织体制特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。-->A. 自治型

17、（）与德罗尔一起创办了著名的《政策科学》理论刊物。-->奎德

18、（）在西方行政学的发展历史上率先深刻揭示了预算的政治本质。-->维尔达夫斯基

19、按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次不包括。-->生活的需要

20、奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要。-->改革政府的不良体制

21、奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是。-->D. 政策效果

22、巴纳德概括的管理人员的职能不包括。-->独立地、创造性地发现问题和解决问题

23、巴纳德认为，组织理论是要研究（）活动。-->决策

24、被称作“组织理论之父”的是。-->韦伯

25、被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是。-->行政生态学

26、被视为 20 世纪最后 25 年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是。-->《政治与市场》

27、被视为 20 世纪最后 25 年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的林德布洛姆的政治学名著是。-->D. 《政治与市场》

28、被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的是怀特所著。-->《行政学导论》

29、被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是。-->巴纳德

30、被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是。-->C. 巴纳德

31、布坎南提出要借助于（）来完善选举制度，因为它可.....共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。-->需求显示法

32、布坎南提出要借助于（）来完善选举制度，因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的激励说出其对某一公共物品的真实需求状况，从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。-->需求显示法

33、长期从事政策分析的理论与实践研究并享誉世界的公共政策思想库——兰德公司地处（）-->美国

34、长期从事政策分析的理论与实践研究并享誉世界的公共政策思想库——兰德公司总部位于。-->C. 美国

35、从本质上来说，目标管理可以说是一种（）的管理方法。-->参与式

36、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说受到了来自欧洲大陆行政研究思想的影响，尤其是（）的影响。-->德国

37、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说主要受到了来自（）行政研究思想的影响。-->欧洲大陆

38、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说受到了来自欧洲大陆行政研究思想的影响，尤其是（）的影响。-->D. 德国

39、从行政实践来看，新公共行政学基于社会公平原则所提出的诸如减少层级节制、分权、参与、民主行政、对社会民众的需求作出积极回应以及面对面沟通等观念和主张，对当代（）政府及其行政管理产生了重大影响。-->美国

40、从组织理论上看，法约尔所讨论的主要是。-->D. 组织结构问题

41、当今世界许多国家实行的行政决策基本模式的是。-->渐进决策模式

42、德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是。-->公共服务机构管理理论

43、德鲁克认为，目标管理取得成功的前提条件不包括。-->以 X 理论的观点来看待组织成员

44、德鲁克在（）提出目标管理概念。-->20 世纪 50 年代

45、登哈特认为，（）已经成为美国人生活中的一个主题。-->社区

46、对（）理念的认识是我们准确把握库珀行政伦理概念的基本前提。-->公民权

47、对于环境要素，巴纳德吸收了美国学者（）的公共经济思想，提出了战略要素理论。-->康芒斯

48、厄威克认为，（）的工作宗旨在于使行政领导者免除某些事务的负担，使他能够扩大控制幅度并集中精力于最重要的问题。-->高级参谋

49、厄威克认为，一个行政领导人员直属的下级人员数量应有一定的限度，至多不能超过。-->6 人

50、厄威克认为，一个行政领导人员直属的下级人员数量应有一定的限度，至少不能超过。-->6 人

51、厄威克在管理学方面的主要贡献是。-->把古典管理理论系统化

52、法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种意义上说，就是一种。-->语言

53、法默尔认为可以与我们经常在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论的、一个用来表明后现代主要特征的词语是。-->想象

54、法约尔的管理五要素不包括。-->决策

55、法约尔的主要功绩在于。-->开创了组织研究领域

56、法约尔认为，管理人员的（）是协调工作的最好方法之一。-->每周例会

57、法约尔指出（）是培养管理能力的首要条件。-->管理教育

58、负责指挥的管理人员不应该。-->C. 留用没有工作能力的人

59、负责指挥的管理人员不应该做到。-->留用没有工作能力的人

60、高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项（即重要事项）的决策和监督权的做法体现了哪种管理原则。-->例外原则

61、公共选择理论的基本假设是（）假定。-->[经济人](#)
 62、公共选择理论的基本假设是（）假定。-->[D.经济人](#)
 63、公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着。-->[元治者](#)
 64、沟通的程序不包括。-->[并行](#)
 65、古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在（）利益一边，主张公共行政权力的集中。-->[中小资产阶级](#)
 66、古德诺对西方行政学的理论贡献主要就体现在下列具有划时代意义的名著中。-->[《政治与行政》](#)
 67、古德诺对西方行政学的理论贡献主要就体现在下列具有划时代意义的名著中（）：-->[D.《政治与行政》](#)
 68、古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在（）一书中。-->[《政治与行政》](#)
 69、古德诺发现,美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能，即。-->[政党](#)
 70、古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能，即。-->[B.政党](#)
 71、古德诺认为，（）是国家意志的执行。-->[行政](#)
 72、古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的。-->[控制](#)
 73、古利克认为（）是政府行动的主要原因。-->[市场失败](#)
 74、古利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据有。-->[目标程序服务对象地点](#)
 75、古利克与厄威克合编的著作是。-->[《行政科学论文集》](#)
 76、古利克总结的 POSDCORB 职能中不包括。-->[控制](#)
 77、怀特认为，（）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。-->[自治型](#)
 78、怀特认为，良好官纪的主要标志不包括。-->[行政领导对其下属有错则发怒，有了成就却视而不见](#)
 79、怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，……其有效监督不能超出的行政单位的数目为。-->[7个](#)
 80、怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为。-->[D.7个](#)
 81、怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，有效监督不能超出的行政单位的数目为。-->[7个](#)
 82、怀特认为，行政机关享有（）是立法机关所寻求的真正目标。-->[委托立法权](#)
 83、怀特提出的（）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中引入竞争机制，……给怀能擅才者以晋升的机会。-->[开放性](#)
 84、怀特提出的（）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中引入竞争机制，主张全国或全邦同类职位的混合竞争，给怀能擅才者以晋升的机会。-->[开放性](#)
 85、怀特指出，在行政协调过程中，（）的裁定就是最后的决定。-->[行政首长](#)

86、霍哲从绩效管理的视角提出的构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包括。-->[追求效率](#)
 87、霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是。-->[对人的无形资源的开发](#)
 88、霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是。-->[对人力资源尤其是人的无形资源的开发](#)
 89、基于对行政组织运作过程动态、开放的认识，新公共行政学派认为，当代行政发展的动力来源于对（）进行变革的需要。-->[行政组织](#)
 90、既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是。-->[美国国家公共行政研究所](#)
 91、进入 20 世纪-->[公共治理理论](#)
 92、进入 20 世纪八九十年代以来，最能够代表西方行政学理论主要发展趋势的理论是（）。-->[自由放任主义](#)
 93、就产生背景而言，威尔逊行政学说的产生主要源自对（）的反对。-->[连续性](#)
 94、决策的渐进性是由现行计划的（）所决定的。-->[提高劳动生产率](#)
 95、科学管理的中心问题是。-->[提高劳动生产率](#)
 96、奎德把决策的行动方案按照审定的先后顺序排列起来，然后再对各个行动方案作进一步展开和调整的过程称为“执行分析”，主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是。-->[人](#)
 97、奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫。-->[执行分析](#)
 98、奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程的基本阶段不包括是。-->[前期调研](#)
 99、奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素。-->[人](#)
 100、奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是。-->[A.人](#)
 101、奎德在其代表作（）中系统阐述了其政策分析理论。-->[《公共决策分析》](#)
 102、里格斯的行政生态学理论起源于他的（）研究。-->[比较行政学](#)
 103、里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做。-->[政治神话](#)
 104、里格斯认为（）是影响一国公共行政的第一位要素。-->[经济要素](#)
 105、里格斯认为，（）是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点。-->[异质性](#)
 106、里格斯认为，过渡社会公共行政的形式主义的首要表现便是的形式主义。（）-->[宪法](#)
 107、里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括。-->[原始社会](#)
 108、里格斯所说的社会要素不包括。-->[经济环境](#)
 109、里格斯在《行政生态学》中以（）作为衍射型行政模式的典型代表。-->[美国](#)
 110、理性决策模式是从（）的角度来探讨政治和行政决策的。-->[规范](#)
 111、立法机关有权对政府及其部门就重要行政事务提出质问，政府领导或部委首长必须到立法机关就有关问题作出解答或解释，

这种做法属于怀特所指出的立法监督方法中的哪一种？（）-->[诘问监督](#)
 112、林德布洛姆的渐进决策的思想最早形成于其早期著作（）中。-->[《政治、经济及福利》](#)
 113、林德布洛姆的渐进决策模式在方法上具有明显的。-->[保守性](#)
 114、林德布洛姆的论著不包括。-->[《公共行政》](#)
 115、林德布洛姆对渐进决策理论层次的划分，不包括在内的是。-->[连续的渐进分析](#)
 116、论著（）奠定了维尔达夫斯基在西方行政学尤其是公共预算研究领域的崇高学术地位。-->[《预算过程的政治》](#)
 117、麦格雷戈公共人事管理理论的思想基础是（）-->[需要层次说](#)
 118、麦格雷戈公共人事管理理论的思想基础是。-->[B.需要层次说](#)
 119、麦格雷戈提出的建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是。-->[Y 理论](#)
 120、麦格雷戈提出鼓励职工对自己的工作成绩作出评价的实例是。-->[通用电气公司](#)
 121、麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了（）论文，其中提出了著名的“Y 理论”。-->[《企业的人性方面》](#)
 122、麦格雷戈在下列哪部著作中，大胆地批评了他称之为“x 理论”的人事管理传统理论？（）-->[《企业的人性方面》](#)
 123、美国行为科学家和组织学家阿吉里斯博士在（）中探讨了传统管理方法对复杂组织内部个体心理发展的影响。-->[《个性与组织》](#)
 124、目标管理理论的最大优点在于。-->[能够提供有效的内心激励](#)
 125、诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是（）-->[D.西蒙](#)
 126、诺贝尔奖历史上唯一的一位以非经济学家的身份获得诺贝尔经济学奖的学者是。-->[西蒙](#)
 127、人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是（λ-->[C.古利克](#)
 128、人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是。-->[古利克](#)
 129、神秘化组织行使权威的方式是基于（），它以对个人的崇拜、迷信为基础。-->[B.领导者个人的人格](#)
 130、实际上经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是。-->[D.渐进决策模式](#)
 131、实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是。-->[渐进决策模式](#)
 132、世纪 50 年代英国创立的（）为行政学理论体系的建立提供了重要的范畴和规范。-->[文官制度](#)
 133、斯坦因以（）为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。-->[国家有机体](#)
 134、所谓“新公共管理”（NPM），最初在很大程度上是一种。-->[欧洲现象](#)
 135、所谓公共选择是指（）的集体选择。-->[非市场](#)
 136、泰勒的科学管理理论主要体现在（）一书中。-->[《科学管理原理》](#)
 137、泰勒认为，对那些体力或智力上不适合于干分给工作的“非第一流的工人”，应该采取什么措施使之适应工作需要。-->[加以培训](#)

138、泰勒认为，健全的人事管理的基本原则是。-->使工人的能力同工作相配合

139、泰勒认为，培训工人成为“第一流的工人”，是（）的职责。-->管理者

140、泰勒认为，提高劳动生产率关键在于。-->为工作挑选“第一流的工人”

141、泰勒最著名的代表作是。-->《科学管理原理》

142、提出需要层次说的是。-->马斯洛

143、威尔逊担任的职务不包括。-->耶鲁大学校长

144、威尔逊对行政学的最大的贡献就在于提出了。-->政治—行政二分法

145、威尔逊认为，在行政管理活动中，（）将起权威性评判家的作用。-->公共舆论

146、威尔逊认为，一切政府都具有很强的（）方面的相似性。-->结构

147、威尔逊是（）国历史上杰出的政治家和教育家，更是著名的行政学家和政治学家。-->美

148、威尔逊行政学说的产生主要源自对（）的反对。-->自由放任主义

149、为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的（）的需要。-->感情和归属

150、韦伯认为效率较好的组织类型是。-->与合理合法权威相适应的组织

151、维尔达夫斯基认为。-->权力政治和预算文化的本质就是一种妥协的艺术

152、维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，（）处在政治过程的中心。-->预算

153、维尔达夫斯基最著名的代表作是。-->《预算过程的政治》

154、沃尔多 1942 年在（）获得博士学位。-->耶鲁大学

155、沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（）总是密切相连的。-->文明

156、沃尔多认为，（）是关于正式组织唯一最重要的陈述。-->韦伯的官僚制概念

157、西蒙的研究方法以及他对决策过程的研究，其主要目的就是试图建立（）行政学，这方面的努力最具体的学术成就就是《行政行为》一书的问世。-->科学化的

158、西蒙认为，组织最重要的性质就在于它是许多人在其中处理信息、传递信息和制定决策的系统，因此组织设计的一个基本出发点是，必须采用（）的观点来看待组织，从而提出组织设计的基本要求。-->信息处理

159、西蒙是以（）的区别作为其方法论的出发点的。-->事实与价值

160、西蒙为后来研究行政现象的学者们提供了一个非常重要的研究途径，即。-->决策研究方法

161、西蒙在行政行为研究上是以（）为基本概念提出一组概念工具的。-->决策

162、西蒙早年受教于美国芝加哥大学，深受（）学派的影响。-->行为主义

163、下列不是威尔逊著作的是。-->《政府论》

164、下列不属于巴纳德所说的“诱因”的因素的是。-->成员为实现组织目标所做的工作

165、下列不属于库珀著作的是。-->《管理备要》

166、下列不属于林德布洛姆渐进决策需要遵循的原则的是。-->平稳过渡原则

167、下列不属于西蒙所认为的集权的好处的是。-->有利于造成“下情不上达”，致使决策脱离实际

168、下列可以用来刻画和描述里格斯所谓的介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的分析模式的是。-->棱柱型行政模式

169、下列哪个部门既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具？（）-->B.美国国家公共行政研究所

170、下列哪项运动的兴起促进了西方行政学的形成和兴盛？（）-->科学管理运动

171、下列人物中，不属于 19 世纪末、20 世纪初西方行政学说在初创过程中的主要代表人物的是。-->布坎南

172、下列属于传统农业社会的经济结构的是。-->“互惠—重配”结构

173、下列属于现代工业社会的经济结构的是。-->“市场—企业”结构

174、下面哪个观点不是奎德提出的。-->导致政府机构工作低效率的之一是缺乏竞争机制

175、相比之下，库珀更倾向于从有助于（）的角度来探讨行政伦理问题。-->行政管理实践

176、新公共行政学的基本主题不包括。-->集权

177、新公共行政学的基本主题不包括。-->案例研究

178、新公共行政学的效率观指的是。-->社会性效率

179、新公共行政学的效率观指的是。-->社会性效率

180、新公共行政学的主要代表人物是。-->弗雷德里克森

181、新公共行政学派主张跳出研究行政程序的狭窄圈子，趋向于相关问题的行政学研究，因此，他们将当今与未来公共行政发展的焦点主要定位于。-->如何发展公共政策

182、新公共行政学认为，行政组织中存在的（）是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。-->边际交换过程

183、新公共行政学认为，行政组织中存在着以下运作过程。-->A.分配

B.整合

C.边际交换

D.社会情感

184、新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家（）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。-->罗尔斯

185、行政管理是英文（）一词的汉译，传统上亦称公共行政或公共行政管理。-->public administration

186、行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在。-->19 世纪末 20 世纪初

187、行政学产生的标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章。-->B.《行政学研究》

188、行政学产生的标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章。-->《行政学研究》

189、行政学的直接理论基础是。-->政治学

190、行政学于 19 世纪末 20 世纪初首先在美国产生，其公认标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章。-->D.《行政学研究》

191、行政学于 19 世纪末 20 世纪初首先在美国产生，其公认标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章（）-->《行政学研究》

192、寻租的本质在于。-->获得更大利润

193、要的新概念工具的是。-->决策

194、一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念不包括有。-->追求效率

195、以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是。-->公共选择理论

196、以下被称为“科学管理之父”的是。-->泰勒

197、以下被称为“系统组织理论创始人”的是。-->

198、以下不属于韦伯著作的是。-->《行政论文集》

199、由林德布洛姆提出的实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是。-->渐进决策模式

200、与威尔逊一样，古利克认为建立行政科学的目的在于更大地提高公共部门的。-->工作效率

201、预算过程中的策略行为在各种国家的预算过程中都会出现，是（）著作中提出的。-->《贫穷国家的计划与预算》

202、在“合理化—合法化组织”中，行使权威的基础是。-->组织内部的规则

203、在 Y 理论看来，最有意义的奖励是。-->自我实现的需要得到满足

204、在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张。-->扣除奖金推进程序改革

205、在巴纳德看来，组织的实质是。-->人的行为

206、在布坎南看来，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从（）上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。-->制度创新

207、在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是。-->新公共服务理论

208、在法约尔看来，（）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。-->C.计划

209、在法约尔看来，（）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。-->计划

210、在法约尔看来，负责指挥的管理人员不应该做到。-->留用没有工作能力的人

211、在古德诺看来，更经常地借助于（）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。-->公民投票

212、在古德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的。-->集中

213、在古利克看来，（）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系统的平衡。-->政治家

214、在古利克看来，在一个民主政体中，（）必须是自身利益的最终裁判。-->老百姓

215、在官僚制中，一切重要决定和命令都应当形成正式文件下达，并且要记录在案，用毕归档，为此，官僚制组织要设立一个妥善

保管一切记录和文件的“档案馆”，这属于官僚制的哪一特征？（）
-->形式正规的决策文书

216、在官僚制组织中，人员的任用根据不应是。-->性别

217、在官僚制组织中，人员任用的根据不应是。-->D.性别

218、在怀特看来，对政府行政进行的司法监督不包括。-->对国会议员投票行为的监督

219、在怀特看来，随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税，这属于（）对公共行政的影响。-->客观社会环境

220、在吉德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的-->B.集中

221、在库伯看来，行政伦理的核心概念是。-->责任

222、在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（）两个方面。-->真正的委托人

223、在奎德看来，政策分析的要素不包括。-->分析过程

224、在林德布洛姆的渐进决策理论出现之前，最有影响的政治和行政决策理论是。-->理性决策模式

225、在林德布洛姆看来，决策的渐进性是由现行计划的（）所决定的。-->连续性

226、在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态不包括。-->控制体制

227、在美国，（）不是由选民选举产生的。-->国务卿

228、在施坦因看来，国家作为在一定社会秩序条件下的人格主体，具有心理学意义上的意志和活动的两相对立，具体表现为（）的关系。-->宪政与行政

229、在实行刺激性工资报酬制度时，泰勒主张通过（）的研究和分析，制定出一个定额或标准。-->工时

230、在威尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都发生在（）之间的一个边缘过度地带。-->政治与效率

231、在威尔逊看来，美国的文官不应该具备下列哪种素质？（）
-->专断独行，以保证工作效率

232、在威尔逊看来，应该运用历史方法和（）对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。-->比较方法

233、在威尔逊所处的时代，少数工业资本巨头把自由、民主的旗帜抓在手中，鼓吹自由放任，鼓吹限制政府权力，强调首创精神、责任在社会发展中的作用，反对扩大选举权，反对有组织地干预自由竞争，从而在政治意识形态领域行了一股所谓（）思潮。-->新个人主义

234、在威尔逊看来，“与制定一部宪法相比较，贯彻一部宪法变得愈来愈困难了”，政府的行政管理工作迫切需要有（）予以指导。-->科学的理论

235、在威尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（）之间的一个边缘过渡地带。-->政治与效率

236、在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是。-->现代组织理论

237、在沃尔多看来，作为行政的政府与（）总是密切相连的。-->文明

238、在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果就是。-->新公共行政运动的产生

239、在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是。-->新公共行政运动

240、在西蒙看来，沟通的程序不包括。-->并行

241、在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是。-->决策

242、在行政学研究中，最受重视并最常被引用，经成为行政学研究中最重要的新概念工具是。-->A.决策

243、在行政学研究中，最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具是。-->A.决策

244、政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于。-->政府的责任

245、自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七个著名大学的荣誉博士学位的管理学家是。-->巴纳德

246、组织成员对组织共同目标的（）理解是指组织成员脱离了个人的立场而站在组织整体利益的立场上客观地理解组织的共同目标。-->协作性

247、最为治理的公共管理，遇到的主要挑战是处理（），即相互依存的环境。-->网络状

248、最早提出目标管理这一概念的是。-->德鲁克

249、作为古利克许多思想信条的来源又是他实践其思想信条的工具的部门是。-->美国国家公共行政研究所

250、作为西方行政学的鼻祖，威尔逊的行政学说主要包含在（）一文中。-->《行政学研究》

251、作为一门独立的学科，行政学首先在（）产生，然后迅速扩散至西方各国。-->美国

252、作为治理的公共管理，遇到的主要挑战是处理（），即相互依存的环境。-->网络状

多选(172)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、1....9 世纪末 20 世纪初，西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求。（）-->(行政权力的扩大 br)

2、19 世纪末 20 世纪初，西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求？。-->(政府职能的扩张；行政权力的扩张大)

3、X 理论的内容之一是“为了经济目的，管理部门负责把生产性企业的要素（）组织起来”。-->(金钱；物资；设备；人员 br)

4、Y 理论也正是因其本身存在着一定的局限性，后来才出现了诸如（）等较之 Y 理论更为完善的种种新的管理理论。这也是科学发展的客观必然。-->(Z 理论超 Y 理论)

5、（）是影响公共行政最主要的生态因素。-->(社会经济机制；生产力发展水平)

6、按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次不包括。-->(生活的需要 br)

7、按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要一般被划分为以下层次。-->(生理的需要；安全的需要；尊重的需要；感情和归属上的需要；自我实现的需要)

8、奥斯本列举的政府在建立市场过程所要担负的责任包括。-->(建立市场规则；为消费者提供信息；利用政策平衡供求关系；鼓励新的市场因素的产生)

9、奥斯本认为，一旦适当的措施到位，政府部门便可以利用测量提供的信息去改进自己业绩的方法是。-->(按业绩付酬；按业绩进行管理；按效果作预算)

10、巴纳德概括的管理人员的职能包括。-->(促成组织成员提供必要的服务；规定组织的目标 br)

11、巴纳德概括的管理人员的职能为。-->(ACE)

12、巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为。-->(协作性理解、个人性理解)

13、被誉为“科学管理之父”的泰勒有长期、丰富的企业工作实践，他从事过的工作包括。-->(机械工人；车间管理员；技师；工长)

14、被誉为“科学管理之父”的泰勒有长期、丰富的企业工作实践，他从事过的工作包括。-->(技师；工长；车间管理员 br)

15、被誉为“科学管理之父”的泰勒有长期、丰富的企业工作实践，先后做过。-->(ABCDEF)

16、比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在。-->(关注方法论；相信系统框架；强调经验描述；寻求一般性概念)

17、布坎南认为，导致政府机构工作效率低的原因包括。-->(缺乏竞争机制；缺乏降低成本的激励机制；政府机构自我膨胀)

18、布坎南认为，导致政府机构工作效率低的原因包括。-->(政府机构自我膨胀；缺乏降低成本的激励机制；缺乏竞争机制 br)

19、布坎南认为，导致政府机构工作效率低的原因有以下几个方面。-->(BCDEF)

20、程序化决策的现代技术包括。-->(博弈论；决策论；概率论；排队论)

21、程序化决策的现代技术包括。-->(概率论；决策论；排队论 br)

22、当代行政学的热门课题包括。-->(公共政策的执行；公共政策的制定；公共政策的分析与评估；公共政策与行政组织演进)

23、德鲁克认为，为了减少工作人员跳槽，可以制定以下策略。-->(修改工资报酬制度；改善物质环境；通过谈话了解原因)

24、德鲁克认为，为了减少工作人员跳槽这一目标，可以制定以下策略。-->(通过谈话了解原因；改善物质环境 br)

25、德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理的哪些环节？。-->(目标制定；评估；分解；实施)

26、德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（）-->(分解；评估；实施 br)

27、德鲁克认为，组织中的目标可分为。-->(ABCF)

28、德鲁克认为，组织中的目标可分为。-->(战略性目标；策略性目标；方案；任务)

29、德鲁克认为，组织中的目标可分为。-->(策略目标；任务；方案 br)

30、德鲁克认为目标管理包括（）-->(制定目标；对成果进行检查和评价；实现目标)

31、德鲁克认为目标管理包括以下几个阶段。-->(ADE)

32、德鲁克认为目标管理包括以下几个阶段。-->(制定目标；对成果进行检查和评价；实现目标)

33、德鲁克认为整个政府机构目标管理的过程主要包括。-->(目标制定；分解；实施；评估)

34、登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括。-->(后现代公共行政理论；民主公民理论；社区与公民社会的理论；组织人本主义；新公共行政学)

35、厄威克认为，组成管理过程的职能包括。-->(计划；组织；控制)

36、厄威克认为，作为一名领导者，应该时时记住自己扮演的角色所具有的功能有。-->(代表他所服务的组织；给下属解释所要进行工作的目的和意义；制定组织战略并付诸行动；管理日常工作)

37、厄威克撰写和编辑过的论著包括。-->(《科学的组织原则》；《管理要义》；《行政的要素》)

38、法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有（ ）-->(想象；解构；去领地化；变样)

39、法默尔透过后现代主义的透镜，从下列方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。-->(特殊主义；科学主义；技术主义)

40、法约尔创立一般管理理论的理论依据主要包括-->(管理是一种可应用于一切机构的独立活动；一个人在某机构内的地位愈高，管理活动愈加重要；管理是可以教授的 br)

41、法约尔创立一般管理理论的理论依据主要包括。-->(一个人在某机构内的地位愈高，管理活动愈加重要；管理是可以教授的；管理是一种可应用于一切机构的独立活动 br)

42、法约尔的管理五要素不包括。-->(决策 br)

43、法约尔的著作包括（-->(《论管理的一般原则》；《国家行政理论》；《公共精神的觉醒》；《工业管理与一般管理》)

44、法约尔将管理定义为以下诸要素。-->(计划；组织；指挥；协调；控制)

45、法约尔认为，个人权力是由管理人员的（ ）等所构成。-->(指挥才能；道德品质；博学 br)

46、法约尔认为，个人权力是由管理人员的（ ）等所构成。-->(智慧；博学；道德品质；指挥才能)

47、法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有。-->(技术活动；商业活动；财务活动；安全活动)

48、公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程，在这种互动过程中，政府与其他社会公共机构建立起的合作伙伴关系主要包括。-->(系统的协作关系；主导者与职能单位之间的关系；组织之间的谈判协商关系)

49、公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会公共机构建立起各种各样的合作伙伴关系，主要有。-->(主导者与职能单位之间的关系；组织之间的谈判协商关系；系统的协作关系)

50、古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有。-->(执行功能；司法功能；准司法功能)

51、古德诺把行政功能从内部作了划分，包括有。-->(准司法功能；司法功能 br)

52、古德诺把注意力放在影响行政变革的政府制度上，而没有真正深入到行政管理内部的那些技术性细节上，主要是由他（ ）造成。-->(所处时代；所代表的利益)

53、古德诺把注意力放在影响行政变革的政府制度上，而没有真正深入到行政管理内部的那些技术性细节上，主要是由他（ ）造成的。：个人气质；所处时代；所代表的利益；性格因素-->(所处时代；所代表的利益 br)

54、古德诺认为，（ ）是国家意志的执行。：行政；立法；司法；政治-->(行政 br)

55、古利克的观点就是对（ ）进行很微妙的调节和适应。-->(政治；政策；行政)

56、古利克强调，政治与行政的老二分法已经失败，其关于行政在政府中的角色的观点就是对（ ）进行很微妙的调节和适应-->(政策；行政 br)

57、古利克强调，政治与行政的老二分法已经失败，其关于行政在政府中的角色的观点就是对（ ）进行很微妙的调节和适应。-->(政治；政策；行政)

58、古利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据包括（ ）。：服务对象；程序；目标；作用-->(服务对象；程序 br)

59、古利克认为，可以将一个组织的单元任务分组归类的根据有。-->(目标；程序；服务对象)

60、古利克总结的 POSDCORB 职能中不包括。-->(控制 br)

61、管理的 14 条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在 14 条原则之内的是。-->(劳动分工；纪律；统一指挥；统一领导)

62、怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在。-->(人才选拔问题；职务的晋升问题；职位分类一级级与工资的制定问题)

63、怀特认为，当代人事管理的支柱是（ ）。
A. 选拔人才
D. 职位分类

64、怀特认为，当代人事管理的支柱是。-->(职位分类 br)

65、怀特认为，当代人事管理的支柱是。-->(选拔人才；职位分类)

66、怀特认为，立法监督的主要职责在于。-->(确保立法与行政政策的协调；确保政府支出适当；使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法；确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率 br)

67、怀特认为败坏官纪的因素包括。-->(缺乏奖励；惩罚无度；损失创制权；疏略社交生活)

68、怀特认为败坏官纪的因素包括（ ）。：惩罚无度；缺乏奖励；损失创制权；疏略社交生活-->(惩罚无度；损失创制权；疏略社交生活 br)

69、怀特认为责权一致原则的实施决非容易之事，其原因包括。-->(民选官员均不受上级行政首长的监督，他们可以在法律范围内任意处理行政公务，缺乏固定的负责系统；行政工作由行政委员会主持，其责任很容易混淆不清；行政职权分配不当；同一种行政事务如果由两个以上的行政官员来办理，倘若工作出现失误，每个人都有不负责的充分理由 br)

70、怀特提出的建立行政学的基本假定是。-->(行政管理具有共性；行政学的实践基础；行政的科学化；行政的重要性)

71、怀特在 20 世纪 20 年代便从下列哪些方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨？（ ）-->(客观社会环境；科技环境；经济环境；政治环境 br)

72、霍哲从绩效管理的视角提出的构成一个全面改进政府公共部门绩效的综合模型的关键性概念有。-->(为质量而管理；开发人力资源；适应技术；建设伙伴关系；绩效评估)

73、霍哲认为恰当的领导角色需要做到。-->(转化性领导；正确识别雇员动机；建立信任；传播清晰的愿景并扫除障碍)

74、就产生背景而言，威尔逊行政学说的产生主要源自对（ ）的反对。-->(自由放任主义 br)

75、就管理幅度而言，法约尔主张，除了最底层的工头领导的工人可达 15 人（而在工作简单时可达 20 人或 30 人）之外，其他的每一级至多不得超过（ ）人。-->(6br)

76、科学管理理论在追求（ ）等方面是与理性官僚制相一致的。-->(最佳工作方法；管理标准化和程序化；管理权威和结构的建立；强调等级控制)

77、科学管理理论在追求（ ）等方面是与理性官僚制相一致的。-->(管理标准化和程序化；强调等级控制；管理权威和结构的建立 br)

78、客观责任与从外部强加的可能事物有关，其具体形式包括（ ）-->(职责；应尽的义务)

79、库珀认为，人们在行政决策过程中对伦理问题处理的一般思考层次包括。-->(情感表达分层；道德规则层次；伦理分析层次；后伦理思考层次)

80、库珀认为，如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为，则必须有一个环境支持系统，该系统的构成要素包括。-->(个人品质；组织结构；组织文化；社会期待)

81、奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段不包括。-->(前期调研 br)

82、奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段是。-->(总体概述；广泛探索；多方比较；说明解释；测试检验)

83、奎德认为，政策分析的必要性可以从（ ）得到说明。-->(决策失误；决策机构的低效)

84、里格斯认为，（ ）是影响一个国家公共行政最主要的生态因素。-->(A. 经济因素)

B. 社会因素
C. 政治构架
D. 沟通网络和符号系统

85、里格斯认为，行政重叠性必然导致。-->(互相扯皮；政出多门；合法机构受控于非法机构 br)

86、里格斯认为，行政重叠性必然导致。-->(派系林立；政出多门；互相扯皮；合法机构受控于非法机构)

87、里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括。-->(符号系统；社会要素 br)

88、里格斯提出的著名的行政模式是。-->(农业社会的行政模式；工业社会的行政模式；过渡社会的行政模式；棱柱型行政模式；衍射型行政模式；溶合型行政模式)

89、林德布洛姆的论著不包括。-->(《公共行政》 br)

90、林德布洛姆认为社会政治过程所包含的基本形态有。-->(价格体系；层级体系；多元体制；议价)

91、林德布洛姆特别对渐进分析的层次进行了划分，即划分为。-->(断续的渐进分析；策略分析 br)

92、麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统 X 理论合理内核的扬弃而提出的以（ ）为特征的 Y 理论。-->(注重发挥人的才干和热情；重视人的行为；尊重人格 br)

93、麦格雷戈的人事管理理论主要就表现为他基于对传统 X 理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、（ ）为特征的 Y 理论。-->(重视人的行为；尊重人格)

94、麦格雷戈的主要作品是。-->(《企业的人性方面》；《领导和激励：道格拉斯麦格雷戈论文集》；《职业的经理》 br)

95、麦格雷戈认为当时已经有某些与 Y 理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果。这主要表现在。->(分权与授权；扩大工作范围；参与式和协商式管理 br)

96、麦格雷戈认为在 Y 理论提出时，已经有某些与 Y 理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果，主要表现为。->(参与式和协商式管理；鼓励职工对自己的工作成绩作出评价；扩大工作范围 br)

97、麦格雷戈提出参与式和协商式管理的实例是。->(斯坎伦计划 br)

98、麦格雷戈提出的扩大工作范围的实例是。->(国际商用机器公司；底特律爱迪生公司 br)

99、世纪末 20 世纪初，西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求。。->(政府职能的扩张；行政权力的扩大)

100、威尔逊的重要学术著作主要有。->(《国会制政体》；《行政学研究》；《国家》；《美国的宪法政府》)

101、韦伯对不同类型的组织进行的区分为。->(合理化—合法化组织；神秘化组织；传统组织)

102、韦伯将不同类型的组织区分为。->(合理化—合法化组织；神秘化组织；传统组织 br)

103、韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为。->(严密性；合理性；稳定性；普适性)

104、韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为。->(合理性；普适性；稳定性 br)

105、韦伯认为，在“传统组织”中，行使命令和权威的基础是。->(先例；惯例 br)

106、维尔达夫斯基强调，作为争取预算的一种技巧，上报预算提案需要考虑。->(时机；环境；地点)

107、维尔达夫斯基认为，在争取预算的过程中，需要在（特别是拨款小组委员会成员）的信任；注意充分利用各种机会）。->(培养积极的客户基础；努力赢取其他官员)

108、维尔达夫斯基认为，在争取预算的过程中，需要在以下方面多花功夫。->(努力赢取其他官员（特别是拨款小组委员会成员）的信任；注意充分利用各种机会 br)

109、沃尔多认为，19 世纪末、20 世纪初对公共行政的自觉研究使人类历史进入到一个新的发展阶段，对于行政的具体内容具有决定性影响的因素是。->(改革运动；进步时代 br)

110、沃尔多认为，传统行政学在 1940 年前一直支配着行政学领域的基本特点包括。->(接受政治—行政二分法；一般管理取向；通过科学分析来寻求一般原则)

111、沃尔多认为传统行政学家信奉。->(个人主义；平等；实利主义)

112、沃尔多认为传统行政学家信奉。->(实利主义；平等 br)

113、西方行政学的理论渊源包括。->(君主制时代德国、奥地利两国的官房学；资产阶级革命以后形成的行政法学 br)

114、西方行政学的理论渊源包括。->(西方近代史上的政治学；君主时代德国的官房学；资产阶级革命以后形成的行政法学)

115、西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响，这种组织影响力的表现包括。->(权威；沟通；组织认同)

116、西蒙认为，决策过程包括以下阶段。->(情报活动；审查活动；抉择活动；设计活动)

117、西蒙认为，决策过程包括以下阶段。->(审查活动；抉择活动；设计活动 br)

118、下列不是威尔逊著作的是。->(《政府论》 br)

119、下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是。->(《行政学导论》；《行政行为》)

120、下列各项中哪些属于奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任？。->(建立市场规则；为消费者提供信息；利用政策平衡供求关系；鼓励新的市场因素的产生)

121、下列人物中，属于 19 世纪末、20 世纪初西方行政学说在初创过程中的主要代表人物的是。->(威尔逊；韦伯；古德诺；泰勒；法约尔；怀特)

122、下列属于从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素的是。->(采取新立法；制定新规则；颁布新制度)

123、下列属于当代行政学热门课题的是。->(公共政策的执行；公共政策的制定；公共政策的分析与评估；公共政策与行政组织演进)

124、下列属于怀特所指出的公务员晋升职务根据的是。->(具有职务晋升考试成绩；具有先进的工作资格；具有工作成绩或政绩；领导综合判定后自由选择 br)

125、下列属于怀特提出的建立行政学的基本假定的是。->(行政管理具有共性；行政学的实践基础；行政的科学化)

126、下列属于怀特提出的建立行政学的基本假定的是。->(行政的科学化；行政学的实践基础 br)

127、下列属于怀特提出的有效的立法监督方法的是。->(诘问监督；调查监督；人员方面的监督；行政政策的监督 br)

128、下列属于沃尔多对传统行政学批评内容的是。->(传统行政学家过于重视效率的做法；传统组织理论的理性主义倾向；政治—行政二分法；传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”br)

129、协作意愿的含义是。->(自我控制；交付出个人行为的控制权；个人行为的非个人化)

130、新公共管理理论对管理持有的理念包括。->(管理的自由化；管理的市场化取向)

131、新公共行政学的基本主题不包括。->(集权 br)

132、新公共行政学的基本主题是。->(参与；分权；代议官僚制)

133、新公共行政学强调以下列观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能性（）->(伦理；民主；政治互动)

134、新公共行政学强调以下列哪些观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能性。->(政治互动；伦理；民主 br)

135、新公共行政学认为，行政组织中存在着以下几种运作过程。->(分配；整合；边际交换；社会情感)

136、新公共行政学认为，行政组织中存在着以下运作过程。->(社会情感；整合；边际交换 br)

137、以下提出著名的“Y 理论”的是。->(麦克雷戈 br)

138、在 Y 理论看来，最有意义的奖励是。->(自我实现的需要得到满足 br)

139、在巴纳德看来，协作意愿的含义是。->(个人行为的非个人化；交付出个人行为的控制权 br)

140、在巴纳德看来，协作意愿的含义是。->(自我克制；交付出个人行为的控制权；个人行为的非个人化)

141、在巴纳德看来，作为一个系统，不论哪一级别的组织，全都包含着一下基本要素。->(共同的目标；信息交流；协作意愿)

142、在巴纳德看来，作为一个系统，不论哪一级别的组织，全都包含着以下基本要素。->(信息交流；协作意愿 br)

143、在把政党由法外引进法内来的问题上，古德诺极力主张要明确政党在政府体制中的地位，把它置于（）的管理之下，从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。->(民主化；法制化)

144、在把政党由法外引进法内来的问题上，古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位，把它置于（）的管理之下，从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。->(法制化 br)

145、在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备（）等素质。->(才能；教养；正直 br)

146、在传统的组织机构中，一个工长为了圆满履行其职责，必须具备（）等素质。->(智能；教养；才能；正直)

147、在古德诺看来，更经常地借助于（）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。->(公民投票 br)

148、在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑。->(合理性；合法性；有效性)

149、在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑。->(合法性；有效性 br)

150、在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（）的方法。->(操作试验；工作试验；心理试验；口试)

151、在霍哲看来，下列哪些是恰当的领导角色需要做到的？。->(转化性领导；传播清晰的愿景并扫除障碍；正确识别雇员动机；建立信任)

152、在库珀看来，客观责任与从外部强加的可能事物有关，其具体形式包括-->(应尽的义务；职责 br)

153、在奎德看来，政策分析的要素不包括。->(分析过程 br)

154、在奎德看来，政策分析一般包括的要素有。->(目标；备选方案；标准；效果；模型)

155、在林德布洛姆看来，策略分析常用的方法包括。->(计算决策法；启示决策法；突破瓶颈法 br)

156、在林德布洛姆看来，策略分析常用的方法包括。->(试错法；计算决策法；启示决策法；突破瓶颈法)

157、在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则包括。->(积小变为大变原则；按部就班原则；稳中求变原则)

158、在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则包括。->(按部就班原则；稳中求变原则 br)

159、在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态不包括。->(控制体制 br)

160、在美国，（）不是由选民选举产生的。->(国务卿 br)

161、在泰勒看来，必须用科学的方法对工人的（）等进行分析，消除各种不合理因素。->(操作方法；使用的工具；劳动和休息时间的搭配；作业环境的布置)

162、在泰勒看来，必须用科学的方法对工人的（）等进行分析，消除各种不合理因素。->(劳动和休息时间的搭配；作业环境的布置；使用的工具 br)

163、在威尔逊看来，应该运用历史方法和（ ）对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。-->(比较方法 br)

164、在韦伯看来，下列组织形式属于传统权威制度之下的是。-->(封建制；世袭制 br)

165、在沃尔多看来，历史为公共事务提供的道德传统主要包括。-->(公共道德；私人道德 br)

166、在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是 20 世纪西方文化中的（ ）等价值观念。-->(科学；理性；效益；效率 br)

167、在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是 20 世纪西方文化中的（ ）等价值观念。-->(科学；理性；效益；效率)

168、在下列领域中，古利克的个人兴趣一直都主要在。-->(城市政府；公共财政；人事)

169、在下列领域中，古利克的个人兴趣一直都主要在。-->(公共财政；人事 br)

170、在学术研究上严格区分（ ）因素是现代行为主义社会科学家在研究方法上的基本主张。-->(事实；价值)

171、在以下列各项中，属于奥斯本列举的政府在建立市场过程中所要担负的责任的是。-->(建立市场规则；为消费者提供信息；利用政策平衡供求关系；鼓励新的市场因素的产生；调整公共投资政策；支持建立基层管理组织)

172、综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有（ ）的特征。-->(一体化、实践性)

简答(84)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

- 1、“新公共行政学”的主要内容包括哪些方面？它...
- 2、奥斯本如何看待政府本质及其存在的必要性？他...
- 3、巴纳德认为，管理者要想有效利用权威，必须做到...
- 4、巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有...
- 5、巴纳德有关权威的诠释与以往的权威概念有何...
- 6、布坎南所说的“政府失败”是什么意思？联系实...
- 7、德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容？...
- 8、德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键...
- 9、厄威克认为对于一切行政组织的管理都具有普...
- 10、法默尔对公共行政理论作了什么概念诠释？...
- 11、法默尔是如何建立其后现代公共行政理论框架...
- 12、法约尔对管理的概念是如何界定的？...
- 13、古德诺是如何看待“政治与行政”二分法的？...
- 14、古德诺主张如何使政治与行政实现协调？...
- 15、古利克对政府和行政问题的探讨有哪些基本内...
- 16、怀特系统化的行政学理论主要表现在哪些方面...
- 17、霍桑认为政府公共部门有哪些回应性障碍？...
- 18、霍哲认为政府公共部门有哪些回应性障碍？...
- 19、霍哲提出的全面质量管理的基本假定包括哪些...
- 20、简述布坎南关于被救“政府失败”政府失败的...
- 21、简述布坎南关于被救“政府失败”政府失败的...
- 22、简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议...
- 23、简述登哈特公共服务理论的基本观点。...
- 24、简述法约尔一般管理理论的核心内容...
- 25、简述公共治理理论的内容。
- 26、简述过渡社会公共行政的特点。...
- 27、简述过渡社会公共行政的特点。...
- 28、简述怀特的行政协调思想。

- 29、简述奎德所说的政策分析的过程。...
- 30、简述奎德所说的政策分析的过程。...
- 31、简述林德布洛姆的渐进决策的含义及其基本原...
- 32、简述麦格雷戈的 Y 理论的思想基础。...
- 33、简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内...
- 34、简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内...
- 35、简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案...
- 36、简述西蒙区分政策问题与行政问题的原则。...
- 37、简述新公共行政学动态、开放的组织观。...
- 38、结合实际谈谈你对怀特关于行政环境与行政管...
- 39、奎德是怎样论述政策分析的？（必要性）...
- 40、奎德所说的政策分析的过程是怎样的？...
- 41、里格斯提出的过渡社会公共行政有何特点？...
- 42、联系实际谈谈你对奥斯本提出的不同的政府改...
- 43、联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的...
- 44、林德布洛姆渐进决策理论有哪些基本内容？你如...
- 45、麦格雷戈的 Y 理论的思想基础？
- 46、麦格雷戈的 Y 理论主要包括哪些基本内容？...
- 47、什么是公共选择理论？这一理论的基本假设是怎...
- 48、什么是公共治理理论？它有哪些方面的主要内...
- 49、什么是里格斯的行政生态学及其核心内容？...
- 50、什么是西蒙行政决策理论的主体部分？试述其主...
- 51、什么是行政协调？怀特认为应如何解决行政协...
- 52、试阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理...
- 53、试述林德布洛姆对推行渐进决策的原因的分析...
- 54、试述韦伯的“官僚制”。
- 55、泰勒的科学管理理论有哪些主要内容？...
- 56、威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容？...
- 57、威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容？...
- 58、威尔逊对行政学最大的贡献是什么？其主要内容...
- 59、韦伯对不同类型的组织进行何种诠释？...
- 60、韦伯所谓“官僚制”有何基本特征？...
- 61、韦伯所谓的“官僚制”有何基本特征？...
- 62、沃尔多本人的公共行政观涉及哪些问题？...
- 63、沃尔多如何论述官僚制与民主之间的关系？联系...
- 64、沃尔多怎样批评传统行政学？
- 65、沃尔多怎样批评传统行政学？
- 66、西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起...
- 67、西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起...
- 68、西蒙区分政策问题与行政问题的原则？...
- 69、西蒙如何看待政策问题与行政问题的区别？...
- 70、西蒙怎样区分行政决策的类型与技术？...
- 71、新公共行政学动态、开放的组织观？...
- 72、新公共行政学怎样对传统行政学所谓“效率至...
- 73、在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么...
- 74、在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？...
- 75、在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？...
- 76、在德鲁克目标管理理论的基础上产生出了什么...
- 77、在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什...
- 78、在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什...
- 79、在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原...

80、在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原...

81、在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该...

82、在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该...

83、在库珀看来，行政人员应该如何保持个体伦理自...

84、真正形成一个相对完整的理论体系的行政学是...

1、“新公共行政学”的主要内容包括哪些方面？它对当代公共行政的发展作出了什么重要贡献？

主要内容包括:(1)对传统行政学“效率至上”观的反思和批判;(2)对社会公平价值观的提倡;(3)对传统政治—行政二分法的突破;(4)动态、开放的组织观。

“新公共行政学”在理论研究和行政实践方面均对当代公共行政的发展作出了重要贡献。1.超越了实证主义的研究模式。2.迈开了行政学独立发展的步伐。3.扩大了公共行政的领域范围。4.完善了行政组织理论的内容。5.深化了行政教育的内容。

从行政实践来看，新公共行政学基于社会公平原则所提出的诸如减少层级节制、分权、参与、民主行政、对社会民众的需求作出积极回应以及面对面沟通等观念和主张，从公共服务的平等分配、公务员权利的解放、利益与价值代表的多元化、参与观念的增强、内省伦理意识的建立以及人事行政的分权化等方面，均对当代美国政府及其行政管理产生了重大影响。

2、奥斯本如何看待政府本质及其存在的必要性？他所提的企业家政府的本质含义是什么？

奥斯本认为，所谓政府，它“是我们用来作出公共决策的一种机制”，他不赞成历史上曾有过的一种“把政府视作一种不得不忍受的邪恶”的错误观点。在他看来，政府可以向我们大家提供有益服务的方式。政府是我们解决共同问题的方式。他认为，对于一切文明社会来说，政府都必不可少，他对政府充满信心。

奥斯本所提的企业家政府的本质含义指的是公营部门的机构，不断地以新的方式运用其资源来提高其效率和效能。这一概念，实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来，使政府这类公共组织能象私人企业那样，合理利用资源，注重投入产出，提高行政效率。

3、巴纳德认为，管理者要想有效利用权威，必须做到什么？

巴纳德就组织中的正式权威关系指出，管理者要想有效利用权威，必须从以下几个方面做持久努力：

- (1)激励组织成员，从内心角度扩大接受范围。
- (2)设法培养良好的团体态度，作为保证服从性的一种约束力。
- (3)以组织目标为准作出决策，放弃“个人人格”，也就是要出以公心，对组织负责。
- (4)建立和改善信息交流渠道，使之能够准确、及时地传递必要的信息---指示、情报和建议等。
- (5)不要仅仅依赖职权，要把职权和才能、威信结合起来。

4、巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？

1.组织的本质：有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统。”

其基本特点：（1）组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。（2）组织是按照一定的方法调整的人的活动和行为的相互关系。（3）组织是动态和发展的。（4）组织是协助系统的核心组成部分。（5）组织工作既取决于内部协作关系也取决于外部协作关系

2.组织三要素

(1) 协作的意愿 (2) 共同的目标; (3) 信息交流

3.非正式组织的积极功能

(1) 有助于从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息。(2) 有助于通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织的团结。(3) 有助于避免正式控制过多过滥,进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

5、巴纳德有关权威的诠释与以往的权威概念有何不同?

以往的权威概念大多都是建立在某种等级系列或组织地位的权力之上的,其来源在于权威者或发布命令的人,而巴纳德则给权威以一种自下而上的解释。他说:“权威是正式组织中信息交流(命令)的一种性质,通过它的被接受,组织的贡献者或‘成员’支配自己所贡献的行为,即支配或决定什么是要对组织做的事,什么是不对组织做的事。”他认为权威包括两个方面:一是主体或个人方面,把命令作为有权威的来接受;二是客体方面,命令被接受的性质。巴纳德明确指出应当从组织成员是否接受一项命令、指示或建议的角度去看待权威。他认为,当一个组织成员接受了另一个组织成员的指示或建议时,他们之间就发生了权威关系;反之,当我们说到两个人之间有权权威关系时,就意味着其中一个人接受了另一个人的指示或建议。

6、布坎南所说的“政府失败”是什么意思?联系实际谈谈你的认识?

所谓“政府的失败”,是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的能够做到的那样“有效”。布坎南认为,政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策,这种政策不能确保资源的最佳配置。

在布坎南看来,产生这一政府行为的外部原因是缺乏一种约束机制制约政府行为方式。如果约束机制不能提供一种良性压力,以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利,那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。

布坎南认为,导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面:
(1)缺乏竞争机制。(2)缺乏降低成本的激励机制。(3)政府机构自我膨胀。(4)监督信息不完备。(5)政府的寻租行为。

布坎南等公共选择理论家就如何对这种失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议:(1)创立一种新政治技术,提高社会民主程度。(2)在公共部门恢复自由竞争,改善官僚体制的运转效率。(3)改革赋税制度,约束政府权力。

总之,一旦发生公共生产低效率的问题,就应该从现行体制上寻找原因,从制度创新上去寻找对策,以便从根本上减少政府的失败。

7、德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容?

其内容主要包括以下方面:

组织中目标的性质:战略性目标;策略性目标;方案和任务。目标管理成功的先决条件:高层管理人员的积极参与;下级人员的参与;有充分的情报资料;

对实现目标的手段有控制权;对为实现目标而勇于承担风险的组织成员予以激励和保护;相信广大组织成员的责任心和创造性。目标管理的三个阶段:

制定目标;实现目标;对成果进行检查和评价。

New Roman"">

8、德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题?

一般来说,运用这种方法应注意如下关键问题:(1)要严肃认真地做好准备工作,把实施目标管理当作一项大事来抓;(2)目标要制定得比较明确,尽量用数量指标表示,并且要规定完成任务、达到目标的时间;(3)应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务;(4)落实到个人的目标必须符合实际情况,每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力;(5)对目标完成情况的检查方式很重要,对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要;(6)应充分开发和利用人际交流技能,特别是上下级之间信息沟通的技能。

9、厄威克认为对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性的原则是什么?

厄威克一直都致力于使范围广泛的行政管理原则获得公认并进而建立起专门的行政学知识体系。在他看来,下列原则对于一切行政组织的管理都具有普遍适用性:

(1)目标原则,即所有的组织都应当确定出一个明确的目标;(2)人员与组织结构相适应的原则;(3)单头领导的原则;(4)“专业参谋和一般参谋”共存的原则;(5)“授权原则”; (6)“责权相符原则”; (7)明确性原则; (8)“控制幅度原则”。

10、法默尔对公共行政理论作了什么概念诠释?

法默尔认为,所谓公共行政理论,从某种重要意义上说,就是一种语言。他认为,公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过语言解释而不是通过实证研究来发展。在法默尔看来,公共行政理论必定是对真实信息的采集物,这种采集物至少应该包括一种理论,它还应该包括---或许也可能不包括---定律、假设、解释或其他命题。然而,公共行政理论又不仅仅是对这种真实信息的采集,因为这种反映某些人关于公共行政实践之思想和言说的真实信息是经过整理和安排了的,而公共行政信息被整理和安排的方式就是公共行政的语言。法默尔认为,这种对公共行政信息的整理和安排部分地是用我们的日常语言表达的,另一个重要部分就是由公共行政理论的产生方式所创造的思想型式。这些思想型式多少都会为公共行政共同体成员所共有,它们构成了这些思想者的子文化,即语言游戏或曰公共行政理论化的游戏。这种对公共行政信息的整理和安排支配着人们能够思考公共行政的方式。通过影响思想能够被增加的方式,这种整理和安排常常可以形成新知识。由于这种整理和安排支配着我们谈论公共行政的方式,所以它也限制了对旧知识的审查。这种整理和安排充当着有关公共行政思想的词汇表、句法和语法。如果我们把公共行政理论视为语言,那么公共行政理论不仅可以反映形成对公共行政的认识并指导公共行政实践的假定、直觉、方法、恐惧及愿望的颠簸起伏状况,而且还可以通过探讨“重新整理和安排”这种重要解释活动的可能性来为恢复公共行政理论的活力寻找发展机会。我们可以通过这种对公共行政信息的重新整理和安排来分别从公共行政语言的表层和深层探讨公共行政理论的发展。在他看来,现代公共行政理论很有价值并且能够产生显著成果,但作为一种解释和催化力量,它对于解决有关官僚机构弊端的迫切问题却有局限性。而我们通过采用一种反思性语言范式则可以超越这些局限性。

11、法默尔是如何建立其后现代公共行政理论框架的?

法默尔首先批判性地考察了现代公共行政理论---即现代公共行政语言形式的五种局限性:特殊主义,科学主义,技术主义,企业

逻辑以及解释学。例如,他认为,就特殊主义而言,学者们经常透过公共部门行政的语境来看待行政,所以理论往往被这样一种缺乏远见的研究方法所妨碍,因为行政是一个多方面的概念,它既适用于公共部门也适用于私人部门。然后,他又基于后现代性的辩证法探讨了可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的四个关注点。在他看来,通过这些探讨,公共行政的语言便可以扩展进而可以导致一种更富有生产性的理论主体。首先,在后现代,想象不再局限于艺术,它对于培育有能力的新理论将会有工具意义;第二,解构将被用来给一些构成现代公共行政理论的叙事去除外衣,尽管解构不可能提供正确解释,但是解构将继续扩大公共行政的语言;第三,去领地化要求去除给我们的认识所施加的种种假定格栅和准则,要求从其他思想流派中吸取思想;第四,变样是通过反行政的概念加以描述的,通过使用诸如开放性和多样性这样一些特征,法默尔向我们描述了行政管理者怎样才能善于开发和使用反行政的概念。

12、法约尔对管理的概念是如何界定的?

法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。法约尔认为经营和管理是两个不同的概念。“经营”的意思是指导或引导一个组织趋向一个目标,根据具体情况,经营可以指船长驾驶一只船、经理经营一个企业或政府首脑管理一个国家。在他看来,“经营”包括六种活动,即:技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动和管理活动,而作为这六种活动中的一种,“管理”则由计划、组织、指挥、协调和控制五种要素构成,“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。”将管理定义为这五个要素正是法约尔最主要的贡献之一。

13、古德诺是如何看待“政治与行政”二分法的?联系实际谈谈你对此的认识。

古德诺在政治与行政二分法问题上的重要贡献主要并不是在于他率先提出了政治-行政二分法,而是在于他对政治-行政二分法所做的进一步阐释,从而为其后来所提出的独创性行政学思想奠定基础。

古德诺明确指出,在所有的政府体制中,都存在着两种主要或基本的政府功能,即国家意志的表达和国家意志的执行,这两种功能分别称之为“政治”与“行政”。

古德诺在指出了政治与行政必须取得某种协调之后,着重探讨了如何取得这种协调:(1)这种协调的基础便是政治必须对行政取得某种形式的控制。(2)协调不仅取决于政治对行政的适度控制问题,而且还取决于行政权力的必要集中问题。(3)美国走向政治与行政协调的独特道路----法外调节。美国政府体制得以顺利运行所必不可少之“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能---政党。(4)美国加强民主与效率协调的主攻方向---政府体制的改革。

14、古德诺主张如何使政治与行政实现协调?

政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础。行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径。美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节。美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

15、古利克对政府和行政问题的探讨有哪些基本内容?

古利克对政府和行政问题的探讨可以概括为以下几个主要方面:

1、当私人行为证明不符合公共利益时,政府应通过行动在社会中扮演一种积极角色。

2、各级政府的行政管理部门都应提出政策建议和执行政策，与此同时，立法部门则只应承担批准行政建议或否决行政建议的职责

3、在行政管理部门内，行政首长应通过更为有力的层级控制、改进参谋机构的支持、合并行政科室以及减少州级政府和地方政府民选官员的人数来增强其实力

4、联邦政府、州政府和地方政府间应就各自所应承担的职责建立和发展合作关系

5、行政官员必然要涉及政治和政策问题，而且行政理论应重新加以阐述，以便在各项行政职能中充分利用职业专长

6、应运用科学方法来发现能用来提高政府工作效率和效益的一般性行政原则

7、组织的最高领导人应在组织内部通过权威机构和建立与发展统一目标来对其行政分支组织进行内部整合。

16、怀特系统化的行政学理论主要表现在哪些方面？

主要表现在以下方面：

明确了行政学的研究对象和范围：

在行政环境思想方面，探讨了经济环境和政治环境、客观社会环境、科技环境与公共行政的关系等问题：

在行政组织思想方面，探讨了行政组织的核心问题——行政组织体制、行政责任与权力的分配、权责分配的措施和方法、优良行政组织的标准等问题：

在行政协调思想方面，提出了精简机构、设置行政协调机关、通过精密的协调来获得较好的协调结果、行政首长的裁定就是最后的决定等主张，还提出了协调的原则：

在人事行政思想方面，探讨了人才选拔、职位分类一分级与工资的制定、职务的晋升等问题：

在行政伦理思想方面，探讨了官纪的本质及其重要性、败坏官纪的因素、官纪的基础、良好官纪的标志等问题：

在行政法规思想方面，探讨了政策与法规和法律之间的关系、行政条例制定权的范围、限度、保障与其对行政管理的重要性等：

在行政监督思想方面，探讨了行政监督的必要性、立法监督的职、责与方法、司法监督等问题。

17、霍桑认为政府公共部门有哪些回应性障碍？

回应性是民主社会的政府公共机构必须保持的一种重要价值。霍桑引用罗克的定义把回应性解释为“官僚的决策与社区或有权为公众说话的官员的偏好之间的相符程度。”这种回应性可以在“一种大量权力被授予下级行政部门的组织安排中”得以实现。可见，回应性显然与分权直接相关。

霍桑认为，由于全面质量管理也是一种分权的项目，所以它也可以有助于政府公共机构在一种骚动的环境中增强回应性。他分别从以下几个方面分析和阐述了全面质量管理方法对于消除政府公共部门的回应性障碍所具有的作用。

（1）回应性障碍之一：利益集团政治与被俘虏的官僚机构
他认为，通常公共代理机构倾向于听政党和有组织的利益集团的话，而不是倾向于聆听公众特地表达的需求。

（2）回应性障碍之二：官僚专长与信息歪曲

在他看来，官僚专长会通过若干基本渠道影响公共政策：不仅官僚能够收集到的信息和提出的咨询建议可以塑造政治官员的决策，而且官僚机构具有执行的能力，它们在开展政府的工作时常被赋予裁量权，所有这些因素在一个组织中都会导致诸如信息歪曲这样的消极后果。

他认为，这种回应性障碍可以通过全面质量管理的垂直协作和授权方法加以消除，因为垂直协作使每个雇员都有可能顺利地共享重要信息并且可以便于组织内部的“信息流动”。

（3）回应性障碍之三：专业化结构与狭隘的局部观念

尽管行政效率会随着专业化的增强而提高，但极端的职能专业化也会导致机构之间“狭隘的局部观念”。鉴于职能专业化与职能的分化直接相关，所以公共机构可能很难及时有效地对公民的各种需求做出回应，而且，狭隘的局部观念反而会拖延为公民提供的公共服务。

（4）回应性障碍之四：归因错误与管理失败

归因是指关于一个人直觉而不是因果直觉的判断。他认为，在现实中，尽管组织领导者往往倾向于接受一些将组织成功归因于其自身行动并且将组织失败归因于他人行动或外部因素的范式，但是组织中的对立团体却可能具有相反的归因原则。

他认为，全面质量管理中承认雇员绩效的变动并消除数字定额的方法可以消除这种回应性障碍。全面质量管理假定任何组织都可能既具有绩效表现好的工作人员也具有绩效表现差的工作人员。

总之，全面质量管理的顾客中心论假定了在一种不断变化的环境中每个组织都应该是学习型组织，任何组织为了生存都就应该能够适应不断变化的环境，政府公共组织当然也不例外。通过学习，政府公共组织可以在骚动的环境中有效回应顾客的需求。在他看来，当今的许多公共组织常常因为缺乏学习能力才无法识别和回应顾客的需求，全面质量管理哲学对于帮助一个公共组织有效回应环境具有至关重要的意义。

18、霍哲认为政府公共部门有哪些回应性障碍？

回应性是民主社会的政府公共机构必须保持的一种重要价值。霍哲引用罗克的定义把回应性解释为“官僚的决策与社区或有权为公众说话的官员的偏好之间的相符程度。”这种回应性可以在“一种大量权力被授予下级行政部门的组织安排中”得以实现。

（1）回应性障碍之一：利益集团政治与被俘虏的官僚机构

霍哲认为，通常，公共代理机构倾向于听政党和有组织的利益集团的话，而不是倾向于聆听公众特地表达的“需求”。

（2）回应性障碍之二：官僚专长与信息歪曲

霍哲看来，官僚专长会通过若干基本渠道影响公共政策：所有这些因素在一个组织中都会导致诸如信息歪曲这样的消极后果。

（3）回应性障碍之三：专业化结构与狭隘的局部观念。

尽管行政效率会随着专业化的增强而提高，但极端的职能专业化也会导致机构之间“狭隘的局部观念”。

（4）回应性障碍之四：归因错误与管理失败

霍哲认为，在现实中，尽管组织领导者往往倾向于接受一些将组织成功归因于其自身行动并且将组织失败归因于他人行动或外部因素的范式，但是组织中的对立团体却可能具有相反的归因原则。霍哲认为，全面质量管理哲学对于帮助一个公共组织有效回应环境具有至关重要的意义。

19、霍哲提出的全面质量管理的基本假定包括哪些内容？

（1）以顾客为中心：霍哲认为，顾客满意是任何组织都必须最先考虑的项目，政府公共组织当然也不例外。具体到政府公共部门的全面质量管理而言，内部顾客即为政府雇员，外部顾客则为公民，无论是政府雇员还是公民，作为顾客，他们都是测评组织绩效的重要因素。

（2）持续改进：持续改进所关注的焦点不是产出而是投入和过程，把焦点更多地放在过程和投入上最终将会导致有绩效的后果，进而实现绩效改进。

（3）最高管理层的承诺和领导：霍哲认为，如果全面质量管理不通过强有力的领导来加以实施，它就不会奏效，如同其他绩效改进战略一样，全面质量管理也需要来自最高管理层的长期承诺。

（4）授权与协作：霍哲认为，任何绩效改进都不是单独一个雇员努力的结果，而且管理者的任何绩效改进举措的实施也必须得到其下属人员的忠诚和支持。

20、简述布坎南关于被救“政府失败”政府失败的原因

布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面：

(1)缺乏竞争机制。(2)缺乏降低成本的激励机制。(3)政府机构自我膨胀。(4)监督信息不完备。(5)政府的寻租行为。

布坎南等公共选择理论家就如何对这种失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

(1)创立一种新政治技术，提高社会民主程度。(2)在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。(3)改革赋税制度，约束政府权力。总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

21、简述布坎南关于被救“政府失败”政府失败的政策建议。

布坎南等公共选择理论家就如何对这种失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

(1)创立一种新政治技术，提高社会民主程度。(2)在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。(3)改革赋税制度，约束政府权力。总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

22、简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

答：布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

（1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度；

（2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率；

（3）改革赋税制度，约束政府权力。

总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

23、简述登哈特公共服务理论的基本观点。

所谓“新公共服务”，它指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。主要包括以下几个方面的基本观点：1.政府的职能是服务，而不是掌舵；2.公共利益是目标而非副产品；3.在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；4.为公民服务，而不是为顾客服务；5.责任并不简单；6.重视人，而不只是重视生产率；7.公民权和公共服务比企业家精神更重要。

24、简述法约尔一般管理理论的核心内容

法约尔一般管理理论的核心内容是指他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的 14 条原则，包括：劳动分工；权力和责任；纪律；统一指挥；统一领导；个人利益服从整体利益；人员的报酬；集中；等级系列；秩序；公平；人员的稳定；首创精神；人员的团结。

25、简述公共治理理论的内容。

答：公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论进行反思和批判，并且对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果，其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理，其内容包括：第一，公共治理是由多元主体组成的公共行动体系；第二，公共管理的责任边界具有相当的模糊性；第三，多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；第四，治理语境下的公共管理，是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；第五，治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

26、简述过渡社会公共行政的特点。

答：在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：

（1）异质性。“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。

（2）重叠性。即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。

（3）形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

27、简述过渡社会公共行政的特点。

答：(1)异质性。“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。

（2）重叠性。即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。

(3)形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

28、简述怀特的行政协调思想。

答：行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。对此，怀特主张：

- （1）应该精简机构，减少协调工作的数量和难度；
- （2）应该设置行政协调机关；
- （3）要通过精密的协调来获得较好的协调结果；
- （4）在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定；
- （5）协调的原则。

29、简述奎德所说的政策分析的过程。

答：所谓政策分析的过程即是指政策分析工作的先后次序，它是由问题本身及其内容决定的。奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括五个基本阶段：（1）总体概述；（2）广泛探索；（3）多方比较；（4）说明解释；（5）测试检验。最后，奎德指出，上述五个阶段的顺序并不重要，重要的是，根据决策内容和分析工作的需要，这五个阶段可以交叉、重复、循环，直至彻底弄清问题，找到合适的决策方案。

30、简述奎德所说的政策分析的过程。

答：所谓政策分析的过程即是指政策分析工作的先后次序，它是由问题本身及其内容决定的，奎德认为，无论问题属于何种性质，

政策分析过程都要包括五个基本阶段：（1）总体概述；（2）广泛探索；（3）多方比较；（4）说明解释；（5）测试检验。最后，奎德指出，上述五个阶段的顺序并不重要，重要的是，根据决策内容和分析工作的需要，这五个阶段可以交叉、重复、循环，直至彻底弄清问题，找到合适的决策方案。

31、简述林德布洛姆的渐进决策的含义及其基本原则。

答：所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循三个基本原则：

- （1）按部就班原则；
- （2）积小变为大变原则；
- （3）稳中求变原则。

32、简述麦格雷戈的 Y 理论的思想基础。

答：麦格雷戈的“Y 理论”是基于“需要层次说”概括出来的，需要层次说是美国著名心理学家马斯洛提出的。在他看来，人的基本需要可以为五个层次：（1）生理的需要；（2）安全的需要；（3）感情和归属上的需要；（4）尊重的需要；（5）自我实现的需要。

33、简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。

- 答：（1）通过工时研究和分析，制定出一个定额或标准；
- （2）采用一种叫做“差别计件制”的刺激性付酬制度；
- （3）工资支付的对象是工人而不是职位，即根据工人的实际工作表现而不是根据工作类别来支付工资。

34、简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。

它主要体现在其计件工资方案中，其内容主要包括：通过工时研究和分析，制定出一个定额或标准，把定额的制定从以估计和经验为基础改变为以科学为基础；采用一种叫做“差别计件制”的刺激性付酬制度，按照工人是否完成其定额而采取不同的工资率；工资支付的对象是工人而不是职位，即根据工人的实际工作表现而不是根据工作类别来支付工资。

35、简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本方法。

- 答：（1）化繁为简，简单明了。
- （2）不求最佳，只求满意。
- （3）循序渐进，逐步调整。
- （4）拨款要求，恰如其分。

36、简述西蒙区分政策问题与行政问题的原则。

答：西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别的。

关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则：

- （1）一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值（伦理）问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。
- （2）行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

37、简述新公共行政学动态、开放的组织观。

答：新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程：

（1）所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本—效用分析和成本—效益分析是其最常用的方法。

（2）所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。

（3）所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

（4）所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

38、结合实际谈谈你对怀特关于行政环境与行政管理关系的论述的认识。

行政环境是指围绕着行政活动直接或间接的作用和影响行政管理、行政行为以及行政效果的各种因素的总和。随着社会的变迁和发展，行政也相应地发生变化。行政环境对行政管理往往具有重要乃至决定性的影响。怀特早在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。

1.经济环境和政治环境与公共行政

怀特指出：“现代国家政府行政的任务，深受这一时代政治、经济与文化环境的影响”他认为，环境首先影响着国家的行政制度及组织。其次，国家经济上的发展变化也直接影响着国家行政职能、任务范围的变化发展。再次，在政治上，资本主义经济危机加剧了业已存在的社会问题。

2.客观社会环境与行政

随着经济等方面的发展，行政工作也须随之发展。社会各方面对国家行政管理提出了更高要求，怀特将此归纳为以下几点：(1)随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税；(2)随着政府对经济和社会生活干预的加强。公民要求政府管理要民主；(3)经济贸易活动的拓展要求政府行政要高效，政府的支出要节约，政府行政的效能与节约是国家繁荣和商贸成功的第一要素(4)随着政府公务员队伍的扩大，公民要求政府应是忠实、优良及贤明之行政；(5)随着政府职能的扩大，应改革原有机构，增设新部门以管辖新的公共事务；(6)科学管理运动的蓬勃兴起。要求政府同样应实行科学管理，改进行政方法。

3.科技环境与行政

怀特认为。科学技术的发展为国家行政管理作出了重要贡献，其具体表现在：(1)科学技术及其产业化的空前发展，不仅改革了行政的设备。而且改革了行政的任务，科学已经为行政目标的确定提供了有益的启示，而且科学也改变了行政方法；(2)现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用。现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持；(3)科学的发展促进了行政研究的发展，产生了行政科学，使行政管理从旧时的经验管理走向科学管理。因此，除科研机构外，在“行政领域中应分出研究之职务”，设立专门机构和人员，从事行政管理的科学研究。

39、奎德是怎样论述政策分析的？（必要性）

（1）论述了政策分析及其必要性

在奎德看来，一方面，政策分析是一种应用的分析形式，它既不同于运筹学，系统分析和成本-收益分析这样的一般性分析理论和方法，但又为了达到自己的目的而使用这些理论和方法；另一方面，政策分析是政策科学的研究方法论，其目的在于帮助决策者制定和改进政策，为决策者选出最佳行动方案。政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成的方法。

另一方面，奎德认为，几乎在所有国家的政府部门中都常常表现出决策上的低效。造成这种现状的原因是多方面的，归结到一点就是缺乏政策分析，也就是说我们没有充分和恰当地运用政策分析方法去发现我们的目标，去理解并解决我们的问题。从理论上说，政策分析可以在一切决策领域为我们提供帮助。

（2）提出了政策分析的要素

奎德认为，政策分析一般包括目标，备选方案，效果，标准和模型这五个要素。认真考虑这些要素是任何一项优秀决策的必要条件。

（3）说明了政策分析的过程

所谓政策分析的过程即是指政策分析工作的先后次序，它是由问题本身及其内容决定的，奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括五个基本阶段：

“总体概述”：“广泛探索”。多方比较：说明解释：测试检验：

（4）论证了政策分析与政治因素的关系

在他看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在两个方面：政治可行性：谁是真正的委托人。

40、奎德所说的政策分析的过程是怎样的？

奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括以下这五个基本阶段：

（1）总体概述：即试图阐明目标，解释有关问题和限定问题范围。

（2）广泛探索：在他看来，这个阶段的任务是搜集作为分析依据的材料，找出它们之间的相互关系以及寻找新的备选方案。

（3）多方比较：根据可能产生的效果，即每个方案可能涉及的成本，效益及其他后果，依据不同标准对各个方案进行比较并列出优劣顺序。

（4）说明解释：依照实际和现实的考虑对各种模型所展示的结果加以说明。

（5）测试检验：在奎德看来，从某种意义上说，对于决策者是否根据分析结果作出了正确决策这一点是永远无法进行检验的，因为总会出现一些决策者所无力左右的情况，但是他仍然认为根据一种或若干种模型显示的结果，尤其是在形势稳定时，我们确实可以进行一些检验工作。

41、里格斯提出的过渡社会公共行政有何特点？

里格斯重点分析了现代泰国、菲律宾的公共行政并据此提出了过渡社会公共行政的三个基本特点：

（1）异质性

里格斯认为，“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，极不协调，表现出强烈反差。

（2）重叠性

过渡社会的行政异质性使行政受到各种冲突的行政因素影响，进而造成了公共行政的重叠性特点。在里格斯看来，公共行政的“重叠性”即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生

其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。

（3）形式主义

里格斯认为，过渡社会公共行政的重叠性和异质性特点必然导致其整个行政系统的形式主义。他认为，过渡社会公共行政的形式主义的首要表现便是宪法的形式主义。里格斯认为，形式主义一旦与官僚权力相接触，就会产生许多矛盾和弊病以及种种社会不良之风。

42、联系实际谈谈你对奥斯本提出的不同的政府改革的原则的看法。

奥斯本认为，对传统的政府官僚体制的改革应当遵循以下十项原则：

1.掌舵而不是划桨；2.重妥善授权而非事必躬亲；3.注重引入竞争机制；4.注重目标使命而非繁文缛节；5.重产出而非投入；6.具备“顾客意识”；7.有收益而不浪费；8.重预防而不是治疗；9.重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；10.重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

43、联系实际谈谈你对古德塞尔提出的政府改革的原则的看法。

古德塞尔提出自己的十大原则：

（1）政府应是由人民通过选出的代表来控制的，而不是企业家；（2）政府应该为公共利益服务，而不是满足企业家的自我；（3）政府必须按照宪法和法律活动，而非依据目标或任务；（4）政府应该与私营企业的主要股东合作而非任何一种合伙人；（5）政府应该是灵活的、富有创造性，但同时也必须具有公共责任心；（6）政府活动的社会效果固然重要，但也必须尊重那些为政府服务的雇员；（7）在政府中，采取私营企业的管理模式必须不违背机会平等和公众监督的原则；（8）简化繁文缛节是对的，但不能破坏基本规范和法定程序；（9）减轻财政负担的设想是可行的，但不能无视行政工作本身对公共开支的要求；（10）处理公共问题应该具有创造性，但不能让少数人中饱私囊。

44、林德布洛姆渐进决策理论有哪些基本内容？你如何看待这一理论？

其一，林德布洛姆着重从以下几个方面对传统的全面理性决策模式进行了批判：

（1）决策者并不是面对一个既定的问题，而他们必须对自己的所谓问题加以明确并予以说明。

（2）决策分析并不是万能的，对一项复杂决策来说，分析永远没有穷尽，有时或许还会造成错误；而且在现实决策中，也不可能漫无止境地分析下去。

（3）决策受到价值观影响。

其二，林德布洛姆明确了渐进决策含义与基本原则：

所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循三个基本原则：（1）按部就班原则（2）积小变为大变原则（3）稳中求变原则

其三，林德布洛姆进一步分析了推行渐进决策的原因：

林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则，还进一步分析了推行渐进决策的原因。在他看来，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约，它们决定着决策必然成为渐进过程，他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。（1）决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。（2）决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。（3）决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

45、麦格雷戈的 Y 理论的思想基础？

麦格雷戈的“Y 理论”是需要层次说“概括出来的，需要层次说是美国著名心理学家马斯洛提出的。在他看来，人的基本需要可以为五个层次：1.生理的需要 2.安全的需要 3.感情和归属上的需要 4.尊重的需要 5.自我实现的需要

46、麦格雷戈的 Y 理论主要包括哪些基本内容？

Y 理论主要包括以下基本内容：

（1）为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素---资金，材料，设备，人员---组织起来。

（2）人们并非“不是”生来就对组织上的需要采取消极或抵制态度，他们之所以会如此，是由于他们在组织中的经历和遭遇所造成的。

（3）人们并不是天生就厌恶工作。

（4）外来的控制和惩罚的威胁并不是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。

（5）对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的。

（6）在适当的条件下，一般人不仅能够学会接受责任，而且能够学会主动承担责任。逃避责任、缺乏进取、强调安全感一般来说是经验的结果，而不是人的天性。

（7）在解决组织问题方面，多数人而不是少数人具有发挥相当高的想象力、独创性和创造力的能力。

（8）在现代工业社会的条件下，一般人的智慧潜能只是部分地得到了利用和发挥。

（9）动力、发展的潜力、承担责任的能力、指挥自己的行为使其朝向组织目标的意愿，所有这些都存在于人们当中，管理部门不应该不理睬它们，使人们有可能为他们自己而认识和发挥这些人的特性，是管理部门的职责。

（10）管理部门的主要任务是安排好组织条件和工作方法，使人们的智慧潜能够充分发挥出来，更好地为实现组织的目标和自己具体的个人目标而努力。这个过程主要是一个创造机会、挖掘潜力、排除障碍、鼓励发展和帮助引导的过程。

47、什么是公共选择理论？这一理论的基本假设是怎样的？

所谓公共选择是指非市场的集体选择，实际上就是政府选择。公共选择理论的基本特点是以经济人的假定为分析武器，探讨在政治领域中经济人行为是怎样决定和支配集体行为，特别是对政府行为的集体选择所起到的制约作用。所谓经济人假定，即是指：作为一个人，无论他处于什么地位，其人的本性都是一样的，都以追求个人利益，使个人的满足程度最大化作为基本动机，亦即假定人都具有经济人特点。基于这一假定，布坎南认为，通过类似的行为假设，我们也能够对集体选择的结构特征进行一些基本预测。他指出，政府不是神的造物，它并没有无所不在和正确无误的天赋，因为政府仍是一种人类组织，在这里做决定的人和其他人没有什么差别，这些人一样会犯错误。因此，建立在道德神话基础上的国家政治理论一遇上“经济人”这一现实问题便陷入难以解决的困境，为此，我们必须

从一方面是利己主义和狭隘个人利益所驱使的经济人,另一方面是超凡入圣的国家这一逻辑虚构中摆脱出来,将调查市场经济的缺陷和过失的方法应用于国家和公共经济的一切部门.这样便使所有分析有了一个共同出发点:经济人——当人们必须在若干取舍面前进行选择时,他们将更愿意选择那种能为自己带来较多好处的方法.

48、什么是公共治理理论?它有哪些方面的主要内容?

所谓公共治理理论,它是伴随着西方福利国家出现的管理危机和市场与等级制的调解机制发生的危机以及公民社会的不断发育和众多社会组织集团的迅速成长而出现的一种新型的公共管理理论.它是对作为传统公共管理理论的公共行政理论进行反思和批判并且对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果,其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系,确定共同的目标等途径,实现对公共事务的管理.

其主要内容包括:(1)公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系.(2)公共管理的责任边界具有相当的模糊性.(3)多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系.

(4)公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理.(5)公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色.

49、什么是里格斯的行政生态学及其核心内容? 里格斯据此得出了什么结论?

行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的,它要求运用生态学的概念与方法对行政系统作整体的观察与精密的分析,作宏观研究和微观研究,从而正确揭示行政这一主体生长和发展规律,以从整体上把握行政过程与行政运行规律.里格斯行政生态学理论核心内容是“溶合的一棱柱的一衍射的模式”.正是基于对诸如传统泰国、现代泰国、菲律宾以及现代美国等不同形态的国家公共行政的比较研究,里格斯创立了他的行政生态学理论并得出了如下结论:当我们研究一个国家的行政制度和行政行为时,不能仅从行政本身作孤立的描述和比较,而必须进一步了解它与周围环境的相互关系.里格斯认为,在发达国家,社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围,所以比较容易个别地抽离出来研究.但是,在发展中国家,这些方面往往纠缠在一起,彼此密切地相互影响着,因此研究者必须把眼光扩展到整个社会政治系统的各有关因素,才能把公共行政的真实情况勾划出来.

50、什么是西蒙行政决策理论的主体部分?试述其主要观点.

对行政决策过程的研究是西蒙行政决策理论的主体部分.

其主要内容:

西蒙对行政决策过程的认识是与他“决策”一词的理解密切相关的.他认为,关于“决策”一词的含义,不应仅从狭义上去理解,而应从更广泛的意义上理解.决策决不只限于从几个备选方案中选定一个这样的行动,而是包括几个阶段和涉及许多方面的整个过程.决策过程包括四个阶段:1、“情报活动”,其任务是探查环境,寻求要求决策的条件;2、“设计活动”,其任务是设计、制订和分析可能采取的备选行动方案;3、“抉择活动”,其任务是从可供选择的各种备选方案中选出一个适用的行动方案;4、“审查活动”,其任务是对已经作出的抉择进行评价,这第四个阶段有时也被称之为执行决策任务的阶段.西蒙认为,尽管这四个阶段缺一不可,但对于优秀的行政管理者来说,四个阶段并不具有同等的重要性,其中,关键性的是前两个阶段,后两个阶段次之.

西蒙对整个决策过程的四阶段划分只是在一般意义上来说的,他认为,在实际的决策活动中,诸阶段是相互交织的.一般来说,“情报活动”先于“设计活动”,而“设计活动”又先于“抉择活动”.用西蒙的话来说,“也就是大圈套小圈,小圈之中还有圈.”

51、什么是行政协调?怀特认为应如何解决行政协调问题?

行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系,以达到共同目标的管理行为,它是行政管理的重要内容之一.

对此,怀特主张:(1)应该精简机构,减少协调工作的数量和难度.(2)应该设置行政协调机关.(3)要通过精密的协调来获得较好的协调结果,进而提高行政效率.(4)在协调过程中,行政首长的裁定就是最后的决定.(5)明确协调的原则,即“对任何事件均由主管会制定完整的政策,用以领导相关的各部.规划这种政策是附设专门的协调委员会..各部有专人参加..形成联合规划中之一协调部分.应用这种方策,可使各部在独立行动中,获得合作的行政效能”.

52、试阐述西蒙提出以决策行为去研究行政学的理由.

西蒙从以下几个方面阐述了他提出以决策行为去研究行政学的理由:(1)传统行政学的讨论都只注意“执行”,即“行动”,或“做”而不注意行动或做之前的“决策”.(2)实现行政组织目标的实际工作是由组织最基层——即操作层的操作人员执行的,但是在这些操作人员之上的非操作人员实现组织目标上显然并非多余,而且影响可能更大.这种非操作的行政人员在实现一个组织目标上的作用大小取决于其对最下级操作人员的决策影响的大小.(3)传统行政学者对一个组织的说明大部分都限于说明组织的职责分配与组织的正式权力结构,他们往往不注意组织中其他影响力量与沟通系统.(4)所谓好的或正确的行政行为在本质上就是指有效率的行为,而决定效率程度最简单的办法就是看行政组织中每一个人决策的理性程度.(5)行政活动是用多数人的力量去完成某种工作的活动,要用多数人的力量去完成工作,就必须开发出一种运用组织力量的技术方法,即所谓行政程序,而这种行政程序也就是决策程序,就是划分组织中每一个人应做哪一部分决策的程序

53、试述林德布洛姆对推行渐进决策的原因的分析:

其一,林德布洛姆着重从以下几个方面对传统的全面理性决策模式进行了批判:

(1)决策者并不是面对一个既定的问题,而他们必须对自己的所谓问题加以明确并予以说明.

(2)决策分析并不是万能的,对一项复杂决策来说,分析永远没有穷尽,有时或许还会造成错误;而且在现实决策中,也不可能漫无止境地分析下去.

(3)决策受到价值观影响.

其二,林德布洛姆明确了渐进决策含义与基本原则:

所谓渐进决策,就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上,采用渐进方式对现行政策加以修改,通过一连串小小改变,在社会稳定的前提下,逐渐实现决策目标.在林德布洛姆看来,渐进决策需要遵循三个基本原则:(1)按部就班原则(2)积小变为大变原则(3)稳中求变原则

其三,林德布洛姆进一步分析了推行渐进决策的原因:

林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则,还进一步分析了推行渐进决策的原因.在他看来,政策分析之所以不能进行理性化的周密分析,而要采用渐进分析,是因为决策与政策的制定必然

要受到政治、技术和现行计划的制约,它们决定着决策必然成为渐进过程,他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析.(1)决策的渐进性是由政治的一致性所决定的.(2)决策的渐进性也是由技术上的困难造成的.(3)决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的.

54、试述韦伯的“官僚制”.

习惯上,在汉语中,官僚制是一个贬义词.然而,韦伯所说的“官僚制”却有着截然不同的含义.在他看来,所谓“官僚制”是指一种以分部一分层、集权一统一、指挥一服从等为特征的组织形态,亦即现代社会实施合法统治的行政组织.“官僚制”基本上属于中性词汇.

韦伯认为,作为一种理想的行政组织形式,“官僚制”具有以下基本特征:

(1)合理的分工.(2)层级节制的权力体系.(3)依照规程办事的运作机制.(4)形式正规的决策文书.(5)组织管理的非人格化.(6)适应工作需要的专业培训机制.(7)合理合法的人事行政制度.根据韦伯对理想型官僚组织的分析,它显然属于一种典型的行政组织.他认为,从技术观点来看,这种纯粹的官僚集权式行政组织能够最大限度地发挥效率,因此这种组织是对人进行绝对必要控制的最合理的手段,在精确性、稳定性、严格的纪律性和可靠性等方面都其他组织形式要优越,它能够正式应用于各种行政管理任务中.

韦伯认为,官僚制具有巨大的优越性,具体体现在四个方面:严密性;合理性;稳定性;普适性.

韦伯也指出了它的弱点.他认为,官僚制压抑了人的积极性和创造精神,使人成为一种附属品,只会机械地例行公事,成为没有精神的专家,没有情感的享乐人,整个社会将变得毫无生气.

55、泰勒的科学管理理论有哪些主要内容?

(1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率;(2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第流的工人”;(3)实行标准化原理;(4)实行刺激性的工资报酬制度;(5)工人和雇主两方面都必须采“次精神革命”;(6)把计划职能同执行职能分开,变原来的经验工作法为科学工作法;(7)实行职能工长制;在组织机构的管理控制上实行例外原则.

56、威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容?

威尔逊最大的贡献就在于提出了政治-行政二分法并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中分离出来.

(1)论证了行政学研究的必要性;(2)明确了行政学的目标和任务;(3)揭示了行政管理的本质;(4)说明了行政学研究的历史渊源;(5)提出了其行政学研究方法论;

(6)提出了其人事行政思想;(7)提出了其行政监督思想;

57、威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容?

答:(1)论证了行政学研究的必要性;(2)明确了行政学的目标和任务;

(3)揭示了行政管理的本质;(4)说明了行政学研究的历史渊源;

(5)提出了其行政学研究方法论;(6)提出了其人事行政思想;(7)提出了其行政监督思想.

58、威尔逊对行政学最大的贡献是什么?其主要内容如何?

威尔逊最大的贡献就在于提出了政治-行政二分法并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中分离出来.

其主要内容：

威尔逊主要通过将行政管理与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示了其本质。他认为，“行政管理是政府工作中极为显著的一部分，它就是行动中的政府；它就是政府的执行，政府的操作，就是政府工作中最显眼的部分，并且具有与政府本身同样悠久的历史。

他认为，尽管“从政治哲学的角度着眼，行政学的研究是与宪法中主权之恰当分配的研究密切联系在一起的”，但行政管理从本质上不同于宪政制度，“公共行政就是公法的明细而且系统的执行活动。一般法律的每一个具体执行细节都是一种行政行为。

他认为，宪法与行政管理职能之间“并不完全是‘意志’与相应‘行动’之间的区别，因为行政官员在为了完成其任务而选择手段时，应该有而且也有他自己的意志；他不是而且也不应该是一种纯粹被动的工作。这是一般决策和特殊手段之间的区别。”这里，威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。

59、韦伯对不同类型的组织进行何种诠释？

韦伯认为有三种合法的权威，由此出现三种不同的组织形式。

(1)“神秘化组织”行使权威的方式是基于领导者个人的人格。它以对个人的崇拜、迷信为基础。这种组织内在的基础并不稳固，常常会出现“人存政举，人亡政息”的现象。(2)“传统组织”行使命令和权威的基础是先例和惯例。存在着两种组织形式：“世袭制”和“封建制”。这种组织类型的权威明显具有世袭性、封建性和绝对性的特点。(3)“合理化—合法化组织”行使权威的基础是组织内部的各种规则。人们对权威的服从是由于有了依法建立的等级体系。韦伯把它看作是现代社会中占主导地位的权威制度。称之为合理化的制度

60、韦伯所谓“官僚制”有何基本特征？

韦伯认为，作为一种理想的行政组织形式，“官僚制”具有以下基本特征：

(1)合理的分工。(2)层级节制的权力体系。(3)依照规程办事的运作机制。(4)形式正规的决策文书。(5)组织管理的非人格化。(6)适应工作需要的专业培训机制。(7)合理合法的人事行政制度。

61、韦伯所谓的“官僚制”有何基本特征？

答：（1）合理的分工；（2）层级节制的权力体系；（3）依照规程办事的运作机制；

（4）形式正规的决策文书；（5）组织管理的非人格化；（6）适应工作需要的专业培训机制；

（7）合理合法的人事行政制度。

62、沃尔多本人的公共行政观涉及哪些问题？

历史与公共行政；官僚制与民主；公共行政与政治；道德与公共行政；

逻辑实证主义与公共行政；科学与公共行政；公共行政：学科、专业、事业；公共行政与未来。

63、沃尔多如何论述官僚制与民主之间的关系？联系实际谈谈你对此的认识。

(1)沃尔多说，由于政府与行政一直都密切相连，所以行政与官僚制也是密切相连的。在他看来，我们时代的中心问题正是官僚制与民主之间的潜在冲突。

(2)在使用“官僚制”这个术语时，沃尔多很小心地将他对这个术语的用法与这个术语的通俗用法和韦伯的理想类型区别开，按照韦伯的理想类型，官僚制与理性是一致的。而沃尔多却是在一种描述-分析意义上使用“官僚制”这个术语，在他看来，“官僚制”仅仅意味着大规模的、正式的、复杂的、任务专门化的以及目标取向的组织。

(3)在他看来，官僚制组织并非与民主概念完全不相容，官僚制组织可以为民主价值观提供重要支持，例如，建立在能力和专长之上的普遍性标准和机会。

(4)沃尔多把官僚制与民主之间的冲突视为一种窘境。一方面，权力被视为一种应该分散的危险物；另一方面，人们承认权力如果引导得当则能够达到好的目的。

（5）沃尔多认为，要解决这个问题就必须在民主与官僚制之间寻求一种溶合，即承认不仅民主是合乎需要的而且官僚制也是必不可少的。沃尔多是要让我们去改革这个世界而不是试图逃避或消灭这个世界，他希望我们在适应权威与反叛之间寻求一种合理的平衡。

64、沃尔多怎样批评传统行政学？

沃尔多首先认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

沃尔多同样也批评了传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

沃尔多还指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”。他认为公共行政涉及到对人的思索和评价，而科学的方法并不适合这样的主题。

最后，沃尔多还反对传统行政学家过于重视效率的做法。他认为效率概念本身就充满着道德含义，因为对“技术效率”的追求可以转变为对“社会效率”的追求。

65、沃尔多怎样批评传统行政学？

答：（1）沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

（2）沃尔多批评了传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

（3）沃尔多还指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”。

（4）沃尔多还反对传统行政学家过于重视效率的做法。

66、西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

答：行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是 19 世纪末 20 世纪初的事情。这一时期，不仅社会生产力的迅速发展和经济结构的巨大变化使政府管理社会经济的任务日益繁重，而且社会关系的日益复杂化也带来一系列带有公共性的社会问题，各种社会矛盾和冲突甚至演变成一种普遍的社会现象。为了缓和、消除各种社会矛盾，解决各种带有公共性的社会问题，维持社会稳定和促进社会发展，政府开始转变过去那种消极、被动的状态，进而积极、主动地干预社会公共生活和处理社会公共事务，行政管理活动变得越来越重要。在这种背景下，原有的行政管理方法已经不能适应时代发展的要求，迫切需要有一门科学

从理论上指导国家的行政管理活动，以使政府能够更好地履行其职能和完成其使命。于是，行政学便应运而生。科学管理运动的兴起促成了西方行政学的形成和兴盛。相关学科的理论发展和政府长期的行政管理实践也为行政学的产生奠定了重要基础。

67、西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是 19 世纪末 20 世纪初的事情。这一时期，不仅社会生产力的迅速发展和经济结构的巨大变化使政府管理社会经济的任务日益繁重，而且社会关系的日益复杂化也带来一系列带有公共性的社会问题，各种社会矛盾和冲突甚至演变成一种普遍的社会现象。为了缓和、消除各种社会矛盾，解决各种带有公共性的社会问题，维持社会稳定和促进社会发展，政府开始转变过去那种消极、被动的状态，进而积极、主动地干预社会公共生活和处理社会公共事务，行政管理活动变得越来越重要。在这种背景下，原有的行政管理方法已经不能适应时代发展的要求，迫切需要有一门科学从理论上指导国家的行政管理活动，以使政府能够更好地履行其职能和完成其使命。于是，行政学便应运而生。科学管理运动的兴起促成了西方行政学的形成和兴盛。相关学科的理论发展和政府长期的行政管理实践也为行政学的产生奠定了重要基础。

68、西蒙区分政策问题与行政问题的原则？

西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别的。关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则：1.一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值（伦理）问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。2.行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

69、西蒙如何看待政策问题与行政问题的区别？

(1)西蒙认为从决策与执行的观点来区分政治与行政并不妥当，因为行政也必须有决策。

(2)西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别的。

(3)关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则：A.一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值（伦理）问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。B.行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

70、西蒙怎样区分行政决策的类型与技术？

西蒙依据组织活动的类型和决策所采用的技术不同将决策分为程序化决策和非程序化决策两种类型。西蒙认为，一个组织的全部活动可分为两类：一类是重复出现的例行活动，另一类是尽管不是重复出现且不能用对待例行公事的办法来加以处理但却往往又比较重要的非例行活动。

针对上述两类不同的决策，西蒙分别从传统和现代两个方面阐述了它们各自所借的决策技术。西蒙认为，就程序化决策技术而言，程序化决策的传统技术包括由组织成员的实际知识、习惯性技能和操作堆积等售价成的习惯，与习惯紧密相关的标准操作程序以及在标准操作堆积之上的组织结构；而程序化决策的现代技术则包括运筹学，如线性规划、动态规划、整体规划、博弈论、决策论、排队论、概率论等数学工具以及利用电子计算机模拟等电子数据处理技术。

关于非程序化决策的现代技术，西蒙指出，如同程序化决策的技术一样，非程序化决策的技术也正在经历着一场革命，这场技术革命主要表现在探索式解题技术的应用，其中包括决策者的培训和探索式计算机程序的编制。

ew Roman">提出了其人事行政思想；(7)提出了其行政监督思想：

71、新公共行政学动态、开放的组织观？

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基的运作过程：1.所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公式行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本—效用分析和成本—效益分析是其最常用的方法。2.所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。3.所谓边际交换过程是指行政组织与其他组织及目标群体之间建立共生关系的过程。4.所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

72、新公共行政学怎样对传统行政学所谓“效率至上”原则进行反思和批判？

它对传统行政学“效率至上”原则的反思和批评是从理论和实践两个方面进行的。

(1)从理论方面看，新公共行政学主张公共行政不仅仅是执行政策的工具，而且还是对广大民众生活各个方面都具有决定性影响的重要因素，它担负着广泛的社会责任。鉴于传统行政学“效率至上”原则固有的缺陷，新公共行政学采取解释学和批判理论的模式进行研究，以期超越传统行政学的所谓“理性模式”，它强调建立规范价值，关注人民需要，提高社会性效率，以改善人类生活，实现行政工作的最终目标。

(2)从行政实践方面看，新公共行政学认为，首先，公共行政最重要的目的在于促进人类幸福。其次，传统行政学的效率观也促使一些行政学者以机械性效率为标准来评估公共服务绩效。它以产出作为决策的基础，即假定某一方案的选择要基于对资源的有效利用，然而事实上，这种所谓完全科学的假设根本站不住脚，而且它导致了总体上的无效率。最后，传统行政学理论过分迷信效率，造成了长远性缺乏效率并且已明显造成了更多问题。新公共行政学者认为，效率虽然在某种层次上有其积极作用，但在公共问题的解决上却一筹莫展，究其原因，这正是由于按照传统行政学理论设计的政治制度并未表达公共利益，而只是考虑机械性的量化概念，它未曾顾及到社会性的公平分配，其结果往往促使社会上有组织者、有权势者以及既得利益者受益最多，而造成越来越多且差距日益增大的不公平、不平等现象。

73、在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么？

奥斯本认为，企业家政府的基本特征是：1.掌握面不是桨 2.重妥善授权而非事必躬亲 3.注重引入竞争机制 4.注重目标使命而非繁文缛节 5.重产出而非投入 6.具备“顾客意识” 7.有收益而不浪费 8.重预防而不是治疗 9.重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式 10.重市场机制调节而非仅靠行政指令控制

74、在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

答：巴纳德认为，正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是：

- (1) 可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息；
- (2) 可以通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织团结；

(3) 可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制过多过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

75、在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

巴纳德认为，正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全、更有效率。这三项积极功能是：1.可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息 2.可以通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织团结 3.可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制过多过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

76、在德鲁克目标管理理论的基础上产生出了什么新的管理理论？简述其主要内容。

以德鲁克目标管理理论为基础产生了公共服务机构的管理理论其主要内容：在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的服务”。基于对预算拨款与政府机构所应达到的目标之间这种反差的分析，德鲁克认为，政府机构和商业企业都应采取同一的管理方法即目标管理方法。其基本要求就是：政府机构的工作一开始，就必须有明确的目标和任务。只有规定了要求，才能拨给资源，安排先后次序，限定日期和指定专人负责。

为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，德鲁克认为，政府机构也应象工商企业一样采取实际步骤，包括：

- 1) 认真考虑和回答自己本身的任务、目的和使命是什么；
 - 2) 从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标；
 - 3) 围绕重点工作规定达到目标的日期、权责和达到最低效益的标准；
 - 4) 制定衡量、考核政府工作的标准；
 - 5) 对获取效益进行自我控制，以形成整个机构及其所有人员达标的系统；
 - 6) 加强对“目标和效益”的检查、考核和评估，发现和解决达标过程中的问题，以便防止把资金和精力浪费在无效果的工作上。
- 德鲁克提出的上述步骤实际上概述了包括目标制定、分解、实施、评估等环节在内的整个政府机构目标管理的过程。

77、在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

答：法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临反例。现代公共行政理论的局限性主要表现为：(1) 特殊主义的局限性；(2) 科学主义的局限性；(3) 技术主义的局限性；(4) 企业逻辑的局限性；(5) 解释学的局限性。总之，从后现代主义视角来看，现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和认识论，过于偏爱美国的特殊主义，过度依附于功能管理和组织技

术，过于受资本主义企业逻辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。

78、在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临例。现代公共行政理念的局限性主要表现为：1.特殊主义的局限性 2.科学主义的局限性 3.技术主义的局限性 4.企业逻辑的局限性 5.解释学的局限性。总之，从后现代主义视角来看，现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和认识论，过于偏爱美国的特殊主义，过度依附于功能管理和组织技术，过于受资本主义企业逻辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。

79、在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？

答：(1) 选举许多官员和经常进行选举，既没有产生好政府也没有产生民主政府；

(2) 权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器”；

(3) 多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有利的领导；

(4) 不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重要技术工作。

80、在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？

- 1.选举许多官员和经常进行选举，既没有产生好政府也没有产生民主政府
- 2.权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器
- 3.多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有利的领导
- 4.不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重要技术工作。

81、在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该包括哪些基本环节？

包括以下七个基本环节：

- (1) 识别要评估的项目：即必须对欲评估的项目进行清楚界定。
- (2) 阐述目的并确定所需结果：即一个政府机构提出一项战略计划，阐明其使命、目的和目标。

(3) 选择评估标准或指标。(4) 设立绩效和后果(成就目标)的标准。

(5) 监督结果。(6) 绩效报告。(7) 评估结果和绩效信息的利用。

82、在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统应该包括哪些基本环节？

答：在霍哲看来，一个设计合理的绩效评估系统包括七个基本环节：

- (1) 识别要评估的项目：即必须对欲评估的项目进行清楚界定；
- (2) 阐述目的并确定所需结果：即一个政府机构提出一项战略计划，阐明其使命、目的和目标；
- (3) 选择评估标准或指标；
- (4) 设立绩效和后果(成就目标)的标准；
- (5) 监督结果；
- (6) 绩效报告；
- (7) 评估结果和绩效信息的利用。

83、在库珀看来，行政人员应该如何保持个体伦理自主性？

答：行政人员必须通过增强自己的个体伦理自主性来有效地保持自己行政责任的限度和对组织忠诚的限度，具体来说，就是要首先划定工作组织的边界并培养一种超越组织边界的身份认同，其次要为约束组织权利和保护行政人员行使个体伦理自主性的权利建立法律机制和制度机制，最后还要对组织内外的价值观、权利、

需求、职责和义务具有自我意识，以确保行政人员在具体情况下能够作为个体而活动。

84、真正形成一个相对完整的理论体系的行政学是如何产生的？

行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，则是 19 世纪末 20 世纪初的事情。

这一时期，不仅社会生产力的迅速发展和经济结构的巨大变化使政府管理社会经济的任务日益繁重，而且社会关系的日益复杂化也带来一系列带有公共性的社会问题，各种社会矛盾和冲突甚至演变成一种普遍的社会现象。为了缓和、消除各种社会矛盾，解决各种带有公共性的社会问题，维持社会稳定和促进社会发展等等，行政管理活动变得越来越重要。在这种背景下，原有的行政管理方法已经不能适应时代发展的要求，迫切需要有一门科学从理论上指导国家的行政管理活动，以使政府能够更好地履行其职能和完成其使命。于是，行政学便应运而生。

正是科学管理运动的兴起才促成了西方行政学的形成和兴盛。相关学科的理论发展和政府长期的行政管理实践也为行政学的产生奠定了重要基础。

名词解释(112)--电大资源网：<http://www.dda123.cn/>（微信搜：905080280）

1、“昆斯伯里侯爵式”的管理-->传统管理是驱赶式或者叫昆斯伯里侯爵的管理，这种管理采取单一的直线指挥，其特点是中央集权。昆斯伯里侯爵，这个词是借用职业拳击的用语，意指管理与工人双方根据比赛规则展开体力和智力竞赛。

2、POSDCORB-->古立克将行政管理人员的主要职责概括为如今广为流传的八字方针，英语中的八个字母，posdcorb 代表着行政管理人员应该执行的七项重要功能既，计划，组织，人员配备，指导，协调，汇报，预算。

3、X 理论-->按照常规的概念，管理阶层的主要任务就是按照组织的要求来利用人的能力，麦格雷戈把这一概念，简称为 x 理论。

4、Y 理论-->理论认为，工作就像休息和娱乐一样自然，人懂得自我导向自我控制，以达到他们承诺要达到的目标，人愿意承诺，是因为知道做出来成绩就会获奖，只要环境合适人就会主动承担责任，在多数情况下都能够找到解决问题的有创意的办法。

5、暴力潜能-->暴力潜能范畴，具有丰富的内涵，他即包括军队，警察，监狱等暴力工具，也包括权威特权，垄断权等无形资产，国家的暴力潜能类似于企业拥有资金，劳动力技术等生产要素后所具备的生产能力。

6、波纹效应-->由于每一项新政策，都必然和其他政策有关，出乎意料的结果越来越在所难免，一批新政策的出台，虽然解决了一些问题，却往往带来了更多的新问题，凯登称之为波纹效应。

7、不平等的竞争-->随着大型政府的来临，大量的政府组织在各自领域里建立了高度的垄断，包括人才知识，专业技能实践经验等方面的垄断。因为大权在握，有谁略表不满说个不字他们，就给予拉拢，和于孤立，甚至时期身败名裂，和任何其他组织一样，万一受到威胁，他们必定奋起抗争无所不用其极，面对强敌，没有多少人胆敢与之据理力争！一绝胜负。这种和官僚的对抗凯登称之为不平等的竞争。

8、层级集体主义-->威尔达夫斯基认为层级结构有许多的类型，所以官僚结构也不会千篇一律，层级集体主义推崇中央领导，主要内部各组分界鲜明，成员受数量众多规定详尽的约束。

9、差别工资-->是将刺激建立在工作表现的事先确定的标准上，对每一个工人在个人基础上奖励，奖励当即兑现的具体支付制度。

10、常规化-->个人魅力型统治的结果是

11、程序性决策-->当角色刺激重复出现组织已确定了一种对付这一状况的确定的程序后，程序性决策就发生了。这一程序体现在西蒙所说的决定对一个任务的反应次序的“运作程序”中。运作程序因其程度不同而异。组织惯例对运作程序来说是最具体的，决定是参照已通过的实践而非对可供方案的优点的考虑而作出的。

12、传统文官制度-->是指建立在政治行政一体学说基础上之上的，期显著的特征表现为一种政党分赃的体制。在这一制度下，官员并非是一种专业的，稳定的职务，而是作为执政党的战利品任意分配给笨本党党徒，政府的行政人员也经常随着执政党的变动而大规模的更替。

13、传统型统治-->韦伯认为如果一种统治的合法性是建立在遗传下来的制度和统治权力的神圣的基础之上，并且也被相信是这样的，那么这种统治就是传统型的。

14、等级制度-->即层级制度，就是从最高权力机构，直至低级管理人员的领导系列。等级制度原则是法约尔管理理论的核心。

15、第四权力机关-->在日趋复杂的现代社会中，报刊广播等公共舆论对政府行为的监督，不断增强，他们对于政府制定的执行公共政策的活动也具有重大影响，西方国家因此称其为第四权力机关。

16、短见效应-->由于政策效果的复杂性，大多数选民难以预测期对未来的影响，因而只着眼于眼前的影响。

17、多元化社会-->如果一个社会的沟通渠道不畅通，人们之间语言不能互通，传播媒介落后，交通闭塞，人们之间的情感思想信念，价值观念无法沟通，社会动员性和同化性极低，则该社会为多元化社会，整个社会分散零乱，各自为政，互相阻隔。

18、法理型统治-->韦伯所说的法理型统治，指的是现代社会的统治形式，这种权力是以合理-合法性或已被提升为统治者的权力为依据的。

19、法约尔法则-->法约尔将管理看作是平行于一般技术专业等的另一种特殊专业，这在一定程度上是“管理职能专业化”思想的反映，但管理职能并非只是只属于管理人员的职能，它是由从企业的最高领导到一般工人的各个成员分担的。从这一基本假设出发，法约尔讨论了组成企业人员才能的各方面能力的相对重要性，形成了有名的“法约尔法则”。

20、非程序性决策-->是对新的刺激的反应，这种反应不存在结构性，因而，非程序性决策需要一些搜索活动，这一搜索将遵循可预测的和规定的形式。

21、非正式组织-->同有意识的形成的正式组织不同，它是由无意识的社会过程产生的。巴纳德将非正式组织描述为暂时的，无结构形式的，涉及那些没有任何具体联系而发生的互动，用他的话说来，可以把它看做是一种没有固定形态的，密度经常变化的集合体。

22、复合性正式组织-->是组织发展的最后一个阶段，巴纳德认为这一组织来自简单的正式组织生长需要创立新的单位，但总的目标是作为复合性组织中统一的因素起作用的。沟通上的限制形成了复合性组织的结构，在复合型正式组织中，协调的需要和沟通的需要要求单一的指挥功能作为沟通中心，指挥所有相对自主的

单位的活动。这样，尽管相对自主，组织的亚单位必须在更大的组织强加的限制内行动。

23、改革的实质-->凯登认为，改革的实质就是为了迫使某些人做他们自己本来不愿意做的事情，因此对改革的研究，主要集中于两类组织对改革三心二意的，和对改革公然抗拒的组织。

24、改造权力-->就是变“踞人之上的权力”为“与人共享”的权力。

25、纲要式方法-->纲要式方法，实际上也就是理性模式，既全面研究可能的行动方案，及其结果根据自己的价值来评价这些可能的结果，并最终在各种选择中选出一中最佳决定。

26、个人魅力型统治-->即卡里斯马，它用来表示统治者的人格特征，他被认为是天分过人具有超自然或者超人的或者特别非凡的任何其他人无法企及的力量和素质，或者被视为神灵差遣的，或者被视为楷模，因此也被视为领袖。

27、个性-->是一种在整体中找到自己的位置的能力，而不是简单的与众不同。

28、工时研究-->顾名思义，就是对于完成一件工作，应该用的时间进行精心的研究，而不是对于完成工作的实际时间进行研究，仅仅研究对一个工人完成一件规定任务的时间做出统计这并不是工时研究。

29、工资刺激系统-->泰罗指出，任务和奖金构成了科学管理结构上的两个最重要的因素。泰罗的刺激系统的一个显著特点是通过时间和动作的研究，事先确定工作表现的标准，这使得泰罗认为奖励的实际方法——不管是计时还是计件——相对就不那么重要。

30、公共行政-->沃尔多把公共行政定义为应用于国家事务的一门艺术和科学。

31、公共选择-->是通过集体行动，和政治过程来决定资源在公共物品间的分配。即指人们选择通过民主政治过程来决定公共物品的需求，供给与产量，是把各人私人选择转化为集体选择的一种过程和机制，是对资源配置的非市场决策。

32、功能权力-->工人应该有一定程度的和他的本职功能相关的控制权。

33、官僚制-->就是建立于法理型统治基础上的一种现代社会所特有的、具有专业化功能以及固定规章制度、设科分层的组织制度和管理形式，是一种理性地设计出来的，以协调众多个人活动，从而有效地完成大规模管理工作，实现以组织目标为功能的合理等级制组织。

34、管理职能-->管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

35、互相渗透定律-->即人与人之间交往接触会造成分歧的综合，从而使它们之间的结合出现新的形式，这时群里的成员实际上就成为彼此互相影响的调整力，换句话说这个互相渗透和综合分歧的过程将生出一个新的整体，一个已经脱胎换骨与其组成部分完全不同的整体。

36、霍桑-->是西方电器公司在芝加哥附近的一家工厂的名字，这一试验从 1927 年至 1932 年，历时五载，这一事件因其社会人的假设，对非正式组织揭示以及对人际关系学派的形成，而载入史册。

37、霍桑效应-->在梅奥及其同仁进入霍桑试验之前，西方电器公司的一些工程师已作了一系列有关照明部对工人效率的影响的试验，这些实验产生了比较混乱的结果，面对这种混乱的，结果公司领导层就寻求梅奥及其在哈佛的同仁的建议。哈佛小组认为，人的反应战胜了光亮度试验的目的，工人是对事件本身做反应，

而不是对于光亮度做反应，猜测管理层只关心试验的含义是一个决定性因素，这一反应，后来成了著名的霍桑效应。

38、集中-->是指在每个动物机体和社会组织中，感觉集中于大脑和领导部从大脑和领导部门发出命令时组织的各部分运动。

39、纪律-->法约尔看来纪律是一种协定，一种规范在实质上表现为和企业及其下属人员之间的协定相一致的服从，勤勉，积极的举止以及尊敬的态度。

40、技术分析系统-->是指组织完成工作任务所需的知识和技能，即在将投入转化为产出的过程中所需要的各种知识设施方法手段等。

41、渐进主义方法-->在林德布洛姆，看来在政治上要解决社会问题作出决策有两种方法，其中之一就是在各方互动的基础上，并在达成共识的基础上来做决定，并最终为各方所接受，林德布洛姆称之为渐进主义方法。

42、经济人假设-->即人类被描述为一群自私自利为争夺稀缺资源和生存机会，而互相残杀的游牧部落民。

43、净满足-->是指每个成员在协作体系中所得到的大于所投入的那部分。

44、均衡理论-->在组织提供的诱因和个人为之作出贡献之间维持一种均衡。

45、凯恩斯主义-->是兴起于 20 世纪 30 年代的经济理论，该理论的创始人凯恩斯主张放弃自由，放任主义实行政府干预，特别是通过宏观财政政策和货币政策来调控市场经济活动，挽救资本主义经济与危难中。

46、棱柱型社会-->里格斯认为在一个融合的社会里，一个单一的结构执行多种功能，与此相反色一个衍射的社会里，建立了单独的结构以执行特殊的功能。在这两个社会之间还存在着许多社会，融合社会和衍射社会的特征，在这些社会中间同时并存，这些社会就被称为棱柱型社会。

47、理性-->西蒙将理性定义为用评价行为后果的某个价值体系去选择令人满意的备选择行为方案。

48、理性而无知-->由于选民作出决策需要支付一定的成本以收集有关候选人的信息，作为理性的经济人，他在权衡自己的成本收益计算时，如果成本太大，选民将不去投票，在现实生活中许多选民往往也会出于打便车心理，而寄希望别人去投票以使自己坐享其成，这被称为全民的理性和而无知。

49、领导-->巴纳德将领导定义为，一些通过建立信任来激发协作性的个人决定的权利或个人行为的质量，以此指导人们及其组织的活动。

50、路径闭锁-->有时政府追求自身报酬的结果是企业的大量破产和经济的严重衰退，也就是说政治组织的报酬递增以经济组织的报酬递减为代价，这时制度变迁的陷入路径闭锁，而政府官僚机构成为经济不发展的重要根源。

51、满意人模式-->即决策者，由于受知识和分析能力的限制，因而总是接受一些就其向往的程度来说只是满意或者充分的选择。

52、美国使命-->说的是先于其他民族看到民主，并将自由平等的民主理想和物质的祝福传遍全世界各个民族。

53、民主-->所谓民主，指的是实质上，而不是程序上的民主，要实现民主就要建立起一个能够为人们的需要服务的，想人民所想，坚强有力，敢挑担子的政府。

54、目标转移-->就组织决策的理性而言，西蒙认为目标转移，是一个这样的过程，在这一过程中，工具性价值和目标和被用来取代组织最终目标，和因具有最初未意料到的理想结果而变得有价值。

55、内生性变革-->在棱柱社会，变革的压力来自于国内外两个方面。假如这种压力主要来自于国内，它就可以被成为（“内生性”变革）。而且，假如这种变革是同时来自国外和国内的压力的结果，它就可以被称为（“共生性”变革）。

56、诺思悖论-->国家权力就构成有效产权安排和经济发展的一个必要条件，就此看来，没有国家就没有产权。另一方面，国家权力介入产权安排和产权交易是对个人财产权利的限制和侵害，导致无效的产权安排和经济的衰落，这就是有名的诺思悖论。

57、情况定律-->指的是当周围的变化和反应，互相交织不断出现时，针对这种情况，必然出现的敏感的能力。

58、权变理论-->这种理论从系统观点出发，认为在企业管理中不存在什么一成不变，普遍适用的管理理论和方法，而是要根据企业所处的内外环境条件随机应变。

59、权力-->权力既成事的能力，权力的真正基础应该是通过圆环反应而取得的各种经验的交织，故此，权利实际上是合作的产物，是互相推动而不是相互压制的。

60、权威-->西蒙将权威定义为一种与指示和命令形式出现，并指导另一人的权利。

61、权威-->是正式组织中信息交流的一种性质，通过它的被接受，组织的贡献者和成员支配自己所贡献的行为，即支配和决定什么是要对组织做的，什么不是对组织要做的事。

62、群氓假设-->是指自然的社会由一群无组织的个人所组成，每一个人都按着能达到自我保护，和实现自我利益的方式来行事，每一个人都尽力按逻辑进行思考，为达到一定的目标而努力。

63、群体-->是一个有凝聚力的整体，可以改变一个人的思想和行为，促成群体的成员间的互相配合，和睦共处。

64、融合型行政-->传统农业社会的社会结构是混沌未分的，没有明确，细致的分工，与之相适应，行政行为与立法，司法，战争，经济等社会行为是混杂在一起的，更谈不上有专业的行政机构，因而行政效率极其低下，里格斯把这种类型的行政成为融合型行政。

65、三人条例-->指每招聘一个新人必须先邀请三个有资格的申请人面试，再做决定。

66、社会差距-->社会差距工业化过程造成的社会反常状态，导致在个人生活和社区生活中的社会解体，并造成了一种个人无能为力，和幻想破灭的普遍感受，用于对付工业变动的社会发明赶不上技术发明。

67、社交需求-->指的是人对归属感的渴望，渴望能交友，渴望为周围的同伴所接受，渴望有机会给别人友情和爱慕，也有机会享受别人给与的友情和爱慕。

68、泰罗的组织概念-->在这样的组织中，和谐应当取代不和，合作应当取代冲突，应当强调劳资利益的一致性。

69、特殊的诱因-->巴纳德对诱因分类的一种，其中包括物质诱因，个人的非物质机会，良好的物质条件，理想方面的思考。

70、跳板法则-->一个组织，在遇到一些需要快速办理的事情时，为提高办事效率，需要跳过原有的管理路径，在平行的，两者之间建立以直接联系的渠道，系建立跳板和天桥，若两者无法协调，

再报告上级，有由上级协调，这一情况被称作管理过程中的跳板法则。

71、同化性-->同化性指全社会的人口与优异分子分享同一的符号，认同与于统一的基本价值与目标的程度。

72、外生性变革-->在棱柱社会中，变革这压力来自于，国内外两个方面，假如变革的压力主要来自于国外，他就可被称为外生性变革。

73、无关心区-->巴纳德认为这一区域包括，不考虑好处而接受，构成的一个命令自动得到执行的区域，即下属在这种状况下并不停下来检查一下命令，是否满足表明有效行使权利的条件，相反，落入该区域的命令，包括了个人与组织有默契的行动，会得到毫不犹豫的执行。

74、系统-->指能与其环境超系统划明确界限的一个有组织的并有两个或两个以上相互依存的部分成分和分系统所组成的整个单位。

75、现代社会的寻租-->是利用行政法律的手段来阻碍生产要素在不同产业之间自由流动，自由竞争，以维护和赚取既得利益。

76、效率-->西蒙将效率界定为机会成本的净收入比率最大化，换言之，以最少的可能的机会成本取得最大可能的结果。

77、协作-->巴纳德看来，协作就是一种克服由物理环境或人的生物特征所强加的一些限制的手段。

78、协作体系的效力-->协作体系的效率就是她它为成员个人提供满足以维持体系的能力，这种能力，也可以成为体系的存在及对个人提供的满足进行平衡的能力。

79、行政生态学-->可看做是行政学与生态学的一个边缘学科，是运用生态学的理论和方法研究公共行政的结果。它借助生态学研究生命体与其环境相互关系和作用的基本理论与方法，来研究行政系统与其社会环境的相互关系，即通过生态系统的模拟来研究行政生态系统。

80、行政学-->行政学侧重于研究政府组织、政府行为等行政现象，研究如何设置合理的组织体系，如何确定正确的组织目标和如何有效地达到目标。

81、形式推动的搜索-->在问题领域搜索时，决策者可能采取任何这样一个新的战略，只要有一个标准的反应，搜索就很少或不存在，决策者只需简单的使用惯例即可，如果惯例不能使用，搜索就会被标准化，并建立在记忆中储存的计算相关行动的形式和规则上，西蒙称之为形式推动的搜索。

82、形式主义-->是指规定与描述之间，正式的权利与生效的权利之间，宪法，法律条例所产生的效果之间，组织，统计资料，与政府和社会的实例，事实之间存在的差异的程度。

83、需要层次论-->是指马斯洛提出的一个金字塔形结构的假设，该结构分做五层，自下而上的代表人的需求的逐步发展，较低的需求得到满足，后人就产生了高一层的需求。

84、选民外交

85、寻租活动-->是指人类社会非生产性的追求经济利益活动，或者是指那些维护既得的经济利益或是对既得利益进行再分配的非生产性活动。

86、衍射型行政-->现代工业化社会，整个社会有着明确的，细致的分工，政府职能也是明确的，有着分工极细的行政机构，执行着各自不同的行政职能，各司其职，互补混杂，讲求的是行政效率与科学，里格斯称为衍射型行政。

87、一般诱因-->一般诱因包括，社会上的吸引力，适合于自己习惯的想法和态度的条件，扩大参与的机会，思想感情交流的条件。

88、一元化社会-->一元化社会，指整个社会容易取得一致，上下融为一体。该社会的动员性和同化性都很高，在这种社会民众与政府之间有着基本相同的价值观和信念，双方容易沟通，因而比较易于相互信任，相互了解，里格斯称此种社会为一元化社会。

89、引诱-贡献功利量表-->在指出人为什么参加组织时，西蒙采用了巴纳德的基本框架，在这一框架中组织被看做是一个包含引诱和贡献的交换系统，只要个人感到它的净所得超过他的贡献，他就会参加组织，并继续留在组织内。当他感到两者平衡时，组织就处于一种均衡状态，对于组织参加者来说，关键在于组织目标是否与他的个人目标充分接近，接近程度是否足以使他做出参加这个组织的选择，西蒙将这一感受到的引诱，贡献的功利性程度称作是引诱-贡献功利量表。

90、由上而下-->其着眼点在控制和协，实施这种作法，主要靠三条

91、由下而上-->古立克注意组织内部的分工和组合，并称之为“由下而上”的作法，这种作法强调了同一性的原则，但是它也有缺点，那就是忽视了控制和协调的必要性。

92、预算-->就是设法把预算文件上说的话，标的数字和人们今后的行为之间的联系一一的具体化。

93、圆环形的反应-->圆环形的反应，包括思想和活动的互相渗透，并导致互相的结合。这种结合则是通过我们各自从别人那里唤出某些东西寄即通过所谓的唤起过程来实现的。

94、增加权力-->就是借助群体的力量，尽可能地满足更多的个人需求，从而使整体获得更多的权力。

95、整体学说-->是指对一个整体地了解仅仅靠其组成部分的分析是不行的，因为这个整体来自人与人之间互相交流接触，有其本身的动力。

96、正面职业终身制-->提拔新人，开诚布公，严格要求，公正对待。换句话说，政府工作人员要从年轻人里面挑选，从基层见习干起，逐步熟悉业务。与此同时，把不称职、不胜任的人员果断淘汰。

97、政党-->梅奥认为，政党是建立起来教育公众从而产生一种公众舆论的形式，而事实上它们成了一种赢得选举的工具。

98、政党分赃制-->政党分赃制是指，执政党把官职当做战利品分配给本党成员，从而形成的一种，任人唯党，任人唯派，任人唯亲的选官制度。

99、政治失败-->是指个人对公共物品的需求在现在代议制民主政治中得不到很好满足，公共部门在提供公共物品时趋向于浪费和滥用资源，这是公共支出规模过大或者效率降低，预算上出现偏差，政府的活动并不总像应该的那样和向像理论上所说能够做到的，那样有效。

100、政治-->古立克给政治这个词赋予了双重的含义，粗俗的看政治指的是通过对统治者的控制，来达到谋取私利的目的，真正来说政治指的是统治者为了控制而采取的行动，两者的区别，实际上在于行事人的动机，而不在于行动的本身。

101、政治创租-->政府官员为了获得经济租金，想方设法的去利用种种特权寻求租金，这就是所谓的政治创租和抽租问题。

102、政治神话-->政治神话是指用于表达主权的最后源泉，人之天性与命运，人之权利和义务，以及主要的关系等等的信念。

103、政治学-->政治学主要研究国家的性质、政府的“构成方式”、主权的本质和地位、政治权力、政治制度等有关国家的根本制度的基本理论。

104、职能工长-->是泰罗将来自一般管理层的权威分全，并将来自工长的权力集中，责权的心新的重点是规划部门，在这一过程中，泰罗将以前有工长干的任务做了划分，将一部分划分给职能工长。泰罗指示，职能工长，要具备九种品质，教育，专门知识和技术知识，体力，机智，充沛的精力，毅力，调解力，判断力和常识，良好的健康状况。

105、指示型协调机制-->又称等级协调性，是指各种各样的活动，置于一个权力中心之下，通过权力中心的指示，使各个部分协调统一。

106、中间均衡模型-->即代表着转变中的社会的过度形态，过度形态代表了农业化形态和工业化形态的过渡阶段，并且有农业化形态和工业化形态的特征。

107、重叠性-->是指衍射社会形式上分化的结构与融合社会未分化的结构和平共处的程度。

108、重塑-->是政府部门，或者私人企业，自己采取主动，定期或不定期进行的重新检查，预定目标，组织结构改善本单位本部门 and 周围环境关系，重新认识对组织成员，对服务对象责任的工作。

109、自我实现需求-->就是对实现自己权利的需求，对继续进行自我开发的需求，以及对，敢想，敢做，敢与发明创造的需求。

110、自由-->在福莱特看来，自由是社会性的，是“个性的和谐而自在的发挥”。

111、组织结构-->组织结构可分为正式组织与非正式组织，正式组织是指经过筹划的组织，并且体现了为有效地达到组织目标而建立各组成不分关系形态的经过深思熟虑的意图，非正式组织指的是系统中那些未经明确地筹划，但却从组织成员的活动和相互间的作用中，自发产生的东西。

112、最佳压力-->运作差距的大小，一般决定搜索努力的程度，如果差距太小，可能导致漠不关心，如果太大，可能会产生挫败感，在这种情况下，运作差距不会刺激搜索活动，西蒙将处于这两人中间的状况成为最佳压力。

判断(303)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、“人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的”。这是 X 理论的内容。-->错

2、1958 年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。（）-->错

3、20 世纪六、七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由应用研究转向纯理论研究。（）-->错

4、X 理论强调个体内心需求协调，实行自我控制等思想较之传统的 Y 理论更能代表行政发展的方向。-->错

5、Y 理论认为个体和组织的目标应该融合，只要能满足个体的需求和利益，个体就能为组织尽更多义务和责任。-->对

6、Y 理论作为一种管理理论，它至少看到了在它之前的传统 X 理论所忽略的东西，说出了 X 理论所没有说出的东西。

7、《组织与管理》和《行政学研究》都是巴纳德的代表作。-->错

8、奥斯本采用的企业家政府这一概念，实际上是试图把企业经营的一些成功方法移植到政府中来，使政府这类公共组织能像私人企业那样，合理利用资源，注重投入产出，提高行政效率。（）-->对

9、奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。（）-->错

10、奥斯本在政府与市场的关系问题上并没有走极端，他强调的是政府要善于建立市场机制，不能只靠指令控制进行管理。（）-->对

11、巴纳德的组织理论明显是以系统观念为依据的，他把组织视为一种由相互关联的人员组成的“开放系统”。-->对

12、巴纳德认为，个人决策是指有关组织活动的决定，主要从组织目标上考虑。-->错

13、巴纳德认为，规定组织的目标这项职能可以由某一个管理人员能够单独完成。-->错

14、巴纳德认为，一项组织目标只有被组织成员接受后才有效的。-->对

15、巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为协作性理解和个人性理解。（）-->对

16、巴纳德认为权威包括两个方面：一是客观方面，把命令作为有权威的；二是主体或个人方面，命令被接受的性质。（）-->错

17、巴纳德认为权威包括两个方面：一是客体方面，把命令作为有权威的；二是主体或个人方面，命令被接受的性质。-->错

18、巴纳德认为组织是一个由协作意愿、共同目标和信息交流这三个相互关联的要素构成的有机整体。-->对

19、巴纳德认为组织是由一个由协作意愿、共同目标和信息交流这三个相互关联的要素构成的有机整体。（）-->对

20、布坎南认为，每个政府部门所遵循的政策通常是由该部门领导人根据上级对共同利益的理解来决定的。-->错

21、布坎南认为，如果要在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率，需要在行政管理体制内部重新建立竞争结构。-->对

22、布坎南认为，税赋制度的公共选择对于约束政府的无限增长具有关键作用。-->对

23、布坎南认为，在美国，虽然纵向的政府部门缺乏竞争压力，但横向政府部门并不缺乏竞争压力。-->错

24、布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最总配置。（）-->对

25、策略分析是指针对复杂问题，直接经过深思熟虑后选择策略，它实际上是简化了的科学分析方法。（）-->对

26、传统公共行政学强调，公共行政的核心价值在于社会公平，在于促进公民社会所拥有的、以社会公平为核心的基本价值。-->错

27、传统行政学的效率观促使一些行政学者以机械性效率为标准来评估公共服务绩效。-->对

28、从法律意义上看，公民权涉及的是一些与一个人在某一政治共同体中成员资格的特性有关的更为一般的问题，其中主要包括诸如公民的权利和责任这样的伦理问题，而不管其合法身份怎样。（）-->错

29、从科学发展历史来看，行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。（）-->错

30、从理论上来看，西蒙是从手段与目的的关系上来区分价值与事实的。-->错

31、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了英国行政研究思想的影响，斯坦因是其中颇负盛名并据响一定代表性的人物。() -->错

32、从维尔达夫斯基对预算概念的阐释中，我们不难发现，他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。() -->错

33、从西蒙的《行政行为》一书问世起，西方行政学便开始迈进了一个新的时代，即以科学化的概念、实证的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。() -->对

34、从学科发展历史来看，行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。-->错

35、从学科发展历史来看，行政学也是从行政法学中分离出来而成为一门独立学科的。-->错

36、从组织理论上看，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。() -->错

37、当代西方行为主义学派政治学者的重要方法论主张之一就是提出新的概念工具去从事研究。() -->对

38、当人类进入 20 世纪后半叶时，科技的迅猛发展既对人类社会的进步具有重要促进作用，也对人类社会的发展造成了许多不良影响。-->对

39、德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标。-->对

40、德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要加强对“目标和效益”的检查、考核和评估，发现和解决达标过程中的问题，以防止把资金和精力浪费在无效的工作上。-->对

41、德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要围绕重点工作规定达到目标的日期、权责和达到最低效益的标准。-->对

42、德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要制定衡量、考核政府工作的标准。-->对

43、德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及方案和任务，它们分别由组织中的各级管理人员和一般工作人员来制定。() -->对

44、德鲁克提出的政府机构工作步骤实际上该数量包括目标制定、分解、实施、评估等环节在内的整个政府机构目标管理的过程。() -->对

45、登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义和新公共行政学以及后现代公共行政理论。() -->对

46、对于组织来说，协作意愿就是参加这一系统的“个人愿意和个人不愿意”的综合结果。-->错

47、多届美国行政改革委员会在很大程度上接受了厄威克提出的行政组织管理原则。() -->对

48、厄威克长期从事管理咨询和研究工作，他在管理学方面的主要贡献是把古典管理理论系统化。() -->对

49、厄威克认为，管理过程由三个职能组成：计划、组织和协调。() -->错

50、厄威克认为管理的控制的派生职能同组织的人事因素有关，主要包括配备人员、挑选人员和安置人员及惩罚。() -->对

51、法国政治学家布丹的《共和六论》以及近代英国政治学家洛克的《社会契约论》和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的《政府论》等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。() -->错

52、法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。() -->对

53、法默尔认为，公共行政领域更多的人事和努力应致力于通过实证研究而不是通过言语解释来发展。() -->错

54、法约尔的主要功绩在于开创了组织研究领域。从组织理论上，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。() -->错

55、法约尔的主要功绩在于开创了组织研究领域。从组织理论上，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。法约尔的主要功绩在于开创了组织研究领域。从组织理论上，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。-->错

56、法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。-->对

57、法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。() -->对

58、法约尔认为，等级系列既能保证统一指挥，同时也是最迅速的信息传递渠道，特别是在大型组织中显得尤为突出。() -->错

59、弗雷德里克森著有《公共行政的事业》等大量行政名著，是西方新公共行政运动的积极倡导者和参与者。() -->错

60、负效果指的是方案所耗费的成本小于收益。() -->错

61、公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。() -->对

62、公务员所从事的公共服务本质上是民主政体中所有公民所期待的公民美德的一个扩展部分。() -->对

63、公众的基本需求，尽力追求产品与服务品质，并通过不断发展的组织体系与能力稳步改进服务品质。() -->错

64、古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在大资产阶级利益的一边，主张公共行政权力的集中。() -->错

65、古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在大资产阶级利益一边，主张公共行政权力的集中。古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在大资产阶级利益一边，主张公共行政权力的集中。-->错

66、古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。() -->错

67、古德诺对政治与行政二分法表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。() -->错

68、古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。-->错

69、古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现三者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。() -->错

70、古德诺由于受到时代的影响，没有把自己的主要注意力集中在行政管理部门的具体事务上。() -->对

71、古德诺在政治—行政二分法问题上的重要贡献就在于他率先提出了政治—行政二分法。() -->错

72、古利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。() -->对

73、古利克的个人兴趣一直都主要在公共财政、人事和城市政府这些领域。() -->对

74、古利克认为，要消除专家政治的危险，就必须培养和树立一种施加责任自律的职业意识，就必须清楚认识到必须由专家来采取最后的行动。() -->错

75、古利克认为政治这个词具有两种意义。在真正意义上，政治意指通过统治者的控制来寻求私利或寻求发展；而在一般意义上，政治则是指统治者用来实施控制的行动。() -->对

76、古利克于 20 世纪 20 年代获得哥伦比亚大学的政治学与公共法博士学位并长期担任美国哥伦比亚大学行政学教授。() -->对

77、古利克自认为自己是一个理论家，而且他在职业生涯的许多时间里都一直专注于对思想和原则的追求。() -->错

78、关于分权，西蒙特别强调组织决策要“适度”分权而不允许“绝对”分权，因为组织活动是集体的活动，要顺利实现组织目标，就必须有一定的集中协调机制。-->对

79、官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，他们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。() -->对

80、官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。-->对

81、哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义和新公共行政学以及后现代公共行政理论。() -->对

82、怀特的行政伦理思想主要体现在他对行政官员风纪——即他所谓“官纪”问题的研究上。() -->对

83、怀特认为，独立制型行政组织体制的特征是将每种服务机关视为一种独立单位；而与其他服务机关之间保持极少关系或毫无直接关系。() -->对

84、怀特认为，善于利用外界的环境影响、提供适当的工作条件以及鼓励有益的社交活动等均可以直接地促进官纪的改善。-->错

85、怀特认为，现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用，现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持。() -->对

86、怀特认为，行政学的研究对象和范围就是对国家政府中“市政、邦联或联邦行政的研究”。() -->对

87、怀特认为，要通过精密的协调来获得较好的协调结果。() -->对

88、怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权利的适当分配为基础的。（）-->对

89、怀特认为，中央集权型行政组织体制的特征是地方政府对地方的行政事务有决定权，地方政府权责明确，在正常运行的情况下，中央政府不干涉地方行政事务。（）-->错

90、怀特认为应该精简机构，减少协调工作的数量和难度。（）-->对

91、怀特在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。（）-->错

92、怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。-->对

93、怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两途径要相互补充，灵活运用。（）-->对

94、怀特指出，协调机关的组织原则是对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。（）-->对

95、怀特指出，由于在行政运行中存在着滥用权力、违法乱纪、侵犯公民权利、管理无力、不负责任等不良情形，因此有必要发展完善的行政监督机制，以便对行政系统实施有效监督，确保其高效运作。（）-->对

96、霍哲强调，最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色，必须把创新性和支持性文化改变成为官僚组织文化。（）-->错

97、霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。（）-->错

98、基于客观理性——“经济人”假设和有限理性——“行政人”假设的认识和分析，西蒙指出，应该用“最优化”准则取代“令人满意的”准则。-->错

99、决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。（）-->对

100、科学管理如同节省劳动的机器一样，其目的正在于提高每一个单位劳动力的产量。（）-->对

101、库珀的行政伦理理论是阐明行政官员的伦理处境并培养人们对这个问题进行富有想象力的思考，而不是要规定出一套特定的公共服务价值观。（）-->对

102、库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。（）-->对

103、奎德认为，几乎在所有国家的政府部门中都常常表现出决策上的低效。（）-->对

104、奎德认为，政策分析的本质不仅是要考虑应该干什么，而且更要首先考虑应该怎么办。（）-->错

105、奎德认为，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任任务的方法。-->对

106、奎德认为，政策分析是在运筹学和系统分析的基础上发展起来的。-->对

107、奎德认为其原理和程序还不具备足够坚实的理论或专业基础，因而不能机械地套用。（）-->对

108、奎德指出，公共政策的效果都应纳入成本—收益的分析框架。-->错

109、扩大职责范围、权力下放、分散责任和群众参与管理，是麦格雷戈认为在组织中实施贯彻执行 Y 理论的几种具体方法。（）-->对

110、里格斯的行政生态学理论也具有一定的局限性，甚至在某些方面尚存在着一定的缺陷。-->对

111、里格斯基于对不同社会形态国家的圣湖经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。（）-->对

112、里格斯认为，过渡社会的行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻稗混杂的特点。-->对

113、里格斯认为，在发展中国家，社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围，所以比较容易个别地抽离出来研究。-->错

114、里格斯认为，政治与行政应该是分离的，政治是决定政策的过程，行政是执行政策的过程。-->对

115、里格斯是借用多伊奇的“动员”和“同化”这两个变项来讨论社会沟通问题的。-->对

116、里格斯提出的过度社会（）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。（发展中国家）里格斯提出的过度社会-->错

117、里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。-->错

118、里格斯在《行政生态学》中以菲律宾作为融合型行政模式的典型代表，以泰国作为棱柱型行政模式的典型代表，以美国作为衍射型行政模式的典型代表，对它们作了深入分析。（）-->错

119、理性是个程度问题，客观理性是最高程度的理性，有限理性是某种程度的理性，这程度不是固定的。在西蒙的用法上，“理性的”实际上是指以客观理性为准则，有限理性在不同程度上的表现。-->对

120、林德布洛姆认为，在各种“策略分析”方法中，“断续渐进”不失为一种较好的方法。（）-->对

121、林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要收到政治、技术和现场计划的制约。（）-->对

122、林德布洛姆认为决策受到决策者价值观的影响。（）-->对

123、林德布洛姆认为决策者面对的是一个既定的问题，决策分析不是万能的。（）-->错

124、林德布洛姆认为他的渐进决策模式非常适合当今社会的需求，无需调试。（）-->错

125、林德布洛姆认为政策分析不能进行理性化的分析是因为决策主体的多元性。（）-->错

126、林德布洛姆认为政策上的大起大落是不可取的，“欲速则不达”，它会危及到社会的稳定。（）-->对

127、麦格雷戈的人事管理理论主要就表现为他基于对传统 X 理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的 Y 理论。（）-->对

128、麦格雷戈的人事管理理论主要就体现在他基于对 Y 理论合理内核的扬弃而提出的 X 理论中。-->错

129、麦格雷戈对渐进分析的层次进行了划分，即划分为简单的渐进分析、断续的渐进分析和策略分析三个层次。（）-->错

130、麦格雷戈认为，按照 X 理论，由上级给下级的工作成绩作出评价这种做法实际上把职工看成装配线上受检验的产品。-->对

131、麦格雷戈认为，当人们达到丰裕的生活水平时，胡萝卜加大棒的管理方法作用很大。-->错

132、麦格雷戈认为，管理者有必要从 X 理论——指挥和控制管理——转变到 Y 理论上来，即转变到“主要是创造机会、挖掘潜力、排除障碍、鼓励发展和帮助引导的过程”上来。-->对

133、麦格雷戈探究的是创造一种健全组织机构的方法，以便允许最大限度地发挥人类的潜能。-->对

134、麦格雷戈提出 Y 理论叫做“个人目标和组织目标的结合”，认为它能使组织的成员在努力实现组织目标的同时，最好地实现自己的个人目标。-->对

135、麦格雷戈提出的分权与授权的实例是罗巴克公司。-->对

136、麦格雷戈在《企业的人性方面》中把 X 理论叫做“个人目标和组织目标的结合”。（）-->错

137、美国的行政学家林德布洛姆是“政策分析”的创始人。（）-->对

138、美国三权分立的制度架构和联邦制的国家结构形式足以保证其政治体制的稳定与协调，不再需要其他的组织或制度的存在。-->错

139、目标管理这一概念最初是德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用压制的管理代替自我控制的管理。（）-->错

140、荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的著作是林德布洛姆《渐进调适》。（）-->错

141、什么其他探讨公共政策的方法。（）-->对

142、梭的《政府论》等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。（）-->错

143、所谓“治理”，就是对合作网络的管理，它指的是为了现实和增进公共利益，政府部门不断强化公共权力，管理公共事务的过程。（）-->错

144、所谓公共选择是指市场的集体选择，实际上就是政府选择。-->错

145、所谓公共选择是指市场的集体选择，实际上就是政府选择。（）-->错

146、所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。（）-->对

147、所谓名词的操作定义，是指名词的定义是与实证观察的事实或情况相一致的。-->对

148、泰勒的标准化管理是以更大范围的绝对一致性取代了在经验管理阶段每个工人随意性的工作速度和单凭个人经验做事的方式。（）-->对

149、泰勒的科学管理理论建源于本人的主观想象，是纯粹的逻辑推演的产物。（）-->错

150、泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则即可实现有效的组织和管理。（）-->错

151、泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。（）-->错

152、泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。-->错

153、泰勒认为，通过科学研究确立一系列的标准化操作规则是工人们所必须完成的职责。（）-->错

154、泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。-->对

155、泰勒所谓的第一流的工人是适合与其工作而又愿意努力干的人。（）-->对

156、泰勒提出的以例外原则为依据的管理控制原则后来发展成为管理上的分权化原则和实行业务部制等管理体制。（）-->对

157、泰勒主张企业管理当局同意自己也接受每项作业的科学和事实的控制，但可以保留自己对工人的专断权力。（）-->错

158、提出“渐进决策模式”的是美国著名的政治学家和经济学家林德布洛姆。（）-->对

159、威尔逊的思想产生在一百多年前，对于我们目前的行政学研究已毫无启发和借鉴作用。-->错

160、威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。（）-->对

161、威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。（）-->对

162、威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除政治性因素。-->对

163、威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。-->对

164、威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。-->对

165、威尔逊认为，行政学的研究应该以实践为准绳、以本国为核心。-->对

166、威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将起权威性评判家的作用。（）-->对

167、威尔逊是在当时的民主主义者发动的政治改革运动的时候背景下，明确提出要建立一门独立的行政学，这场政治改革运动反映的是大资产阶级的利益要求。-->错

168、威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学研究的起点和具体研究内容两个方面对行政学研究的目标和任务作了明确界定。（）-->对

169、为了现实与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人不要再为生产中的盈余如何在工资和利润之间分配而烦恼和斗争。（）-->对

170、为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。-->对

171、为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。（）-->对

172、韦伯的理论过于强调年资在升迁中的意义，易于形成论资排辈的不良观念，不利于激发组织成员的工作积极性，不利于服务质量的改善。-->对

173、韦伯的组织理论对于我们分析组织，尤其是正式组织提供了很好的指导原则，而且其组织理论之博大精深，远远超出了行政学研究的一般眼界，其生命力和影响将会是持久的。-->对

174、韦伯对官僚组织的分析偏重于静态研究，过分强调机械式正式组织的功能，而忽视了组织运作过程中的实际状态。-->对

175、韦伯认为，官僚制犹如一个巨大的铁笼，将人固定在其中，压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一种附属品。-->错

176、韦伯认为，官僚制组织适用范围广，政府机关、公共事业、各种企业甚至私人组织都可以采用。-->对

177、韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但权威和控制是各类社会组织都不可或缺的元素之一。（）-->对

178、韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但权威和控制是各类社会组织都不可或缺的元素之一。韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但权威和控制是各类社会组织都不可或缺的元素之一。-->对

179、韦伯认为，在官僚制组织中，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性，当然，管理工作也可以随心所欲地进行。-->错

180、维尔达夫斯基认为，英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。-->对

181、维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。-->错

182、维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。-->错

183、维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。-->错

184、维尔达夫斯基认为，预算可以被看作是一种契约。-->对

185、维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。-->对

186、维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。-->对

187、维尔达夫斯基是富布莱特学者并且获得了耶鲁大学的博士学位。-->对

188、维尔达夫斯基提出，对预算及其改革的研究只需要着重改革实践的讨论，不需要注意理论上的探索分析。（）-->错

189、维尔达夫斯基一直在著名的加利福尼亚大学伯克利分校任教。-->对

190、维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。-->错

191、维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。-->错

192、我国历史上有着丰富的行政学思想和行政管理实践，西方行政学的理论和实践并不适合我们的国情。-->错

193、沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。（）-->对

194、沃尔多将未来视为一个骚乱和变革的世界，因此，公共行政的决策必然会是一个由政策判断、工具判断、法律判断和道德判断组成的联合体。-->对

195、沃尔多认为，公共行政可以而且至多能够被视为一门应用科学，也许把它视为一门艺术、一种专业或其他的东西更为合适。-->对

196、沃尔多认为，就科学最广泛的意义而言，包括公共行政在内的社会科学也具有科学性。-->对

197、沃尔多认为，在公共行政领域，除了案例研究方法，尚很少有什么其他探讨公共政策的方法。（）-->对

198、沃尔多宣称效率本身不是价值，效率只有在自觉持有的价值观念框架内才是有用的概念。-->对

199、沃尔多在公共行政领域除了是一个创造者之外他还更多的是一个评论家。因此，他所起的作用与其他行政学家有所不同。（）-->对

200、西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。-->错

201、西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。（）-->对

202、西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。-->错

203、西蒙对西方行政学的主要理论贡献在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。（）-->错

204、西蒙认为，组织设计必须应用“控制注意力的原则”，有效地利用组织的“注意力资源”。-->对

205、西蒙认为传统行政学家所提出的每一条行政原则都可以找到另一条看来同样合理的原则，虽然这两条原则导致相反的意见，但是在理论上我们却不能指出哪一条原则是正确的。-->对

206、西蒙是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把西蒙称作组织理论之父。（）-->错

207、西蒙是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把西蒙称作组织理论之父。西蒙是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把西蒙称作组织理论之父。-->错

208、西蒙行政决策理论中的理性概念与现代科学中的一般理性概念是一致的，只不过有更明确的专指其决策理论所指的意义而已。-->对

209、新公共服务理论是美国著名行政学家罗伯特·哈登特基于对新公共管理理论的反思，特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。（）-->对

210、新公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和高效率的各种因素和组织结构进行变革。-->对

211、新公共行政学将效率当做基本价值，强调非人性和客观化的所谓理性效率，促使组织对人与人之间的互动采取机械性控制。-->错

212、新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。-->对

213、新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考虑的地位。（）-->对

214、新公共行政学者认为，按照传统行政学理论设计的政治制度并未表达公共利益，而只是考虑机械性的量化概念，它未曾顾及社会性的公平分配。-->对

215、新公共行政运动是由 20 世纪 60 年代末、70 年代初的社会骚动和政治骚动而引起的，在沃尔多看来，它是青年激进派的反叛和非马克思左派反主流文化的组成部分。-->对

216、行政管理作为一种专门以社会公共事务为管理对象的社会管理活动，如同其他社会管理一样，仅仅是近代的产物。-->错

217、行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象。（）-->对

218、行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。-->对

219、行政学的开山之作是威尔逊的《行政学研究》。-->对

220、一般而言，科学命题都是事实命题，即科学研究以事实问题为对象；而价值问题则是不能用科学方法进行处理。-->对

221、一个新的时代，即以科学化的概念、实证的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。（）-->对

222、以西蒙为代表的当代西方行为主义学派政治学者的重要方法论主张之一就是提出新的概念工具去从事研究。（）-->对

223、由于公共选择理论诞生于美国，因此它是资本主义的专利品，对于其它国家的政府管理并不具有启示作用。-->错

224、在 1964 年发表的《效率的政治经济学：本利分析、系统分析与项目预算》一文中，维尔达夫斯基专门用了一章来探讨预算改革问题。-->错

225、在《预算改革的政治含义》一文中，维尔达夫斯基极力主张发展一种规范的预算理论。-->错

226、在《预算改革的政治含义》一文中，维尔达夫斯基极力主张发展一种规范的预算理论。（）-->错

227、在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。-->对

228、在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。（）-->对

229、在巴纳德看来，组织是静态的，即当系统中的一个部分与其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统基本不发生变化。-->错

230、在布坎南看来，改革税制的基本思路是要在某种效率和平等的伦理规范约束下选择政府最优的税赋量。-->错

231、在布坎南看来，如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。-->对

232、在差别计件工资制之下，泰勒主张，工资支付的对象是职位而不是工人。（）-->错

233、在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得到的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。（）-->错

234、在法约尔看来，当时缺乏管理教育的原因在于缺少管理经验。（）-->错

235、在方法上，理性决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。（）-->错

236、在方法上，理性决策模式注重事物变化量的积累，以量变导致质变；他强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张

不间断的修改，而不是引起动荡的改革，逐步对政策加以修改并最终改变政策。（）-->错

237、在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。（）-->对

238、在古德诺看来，即使地方的自治权受到破坏，地方仍会积极的执行中央的意志以保证国家的统一。（）-->错

239、在古德诺看来，美国的传统是把政党看成私人之间的事情。-->对

240、在古德诺看来，美国分权体制的最大弊端是导致了政治与行政的失调。（）-->对

241、在古德诺看来，中央与地方不存在利益冲突，所以国家的意志可以得到有效的执行。（）-->错

242、在古德诺看来，中央政府通过立法约束地方来保证整个国家的统一，可以更有利于地方政府行使自治权。（）-->错

243、在古利克看来，一个一体化的行政机构不仅要搞好协调工作而且要提供一个服从民主控制的领导责任和政治责任的单一焦点。（）-->对

244、在古利克看来，在一个多元化社会中的集权制政府优于民主制政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。-->错

245、在怀特看来，官僚型行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。（）-->错

246、在怀特看来，科学的发展促进了行政研究的发展，产生了行政科学，使行政管理从旧时的经验管理走向科学管理。（）-->错

247、在怀特看来，立法机关主要是指实际管理或干预行政机关的具体行政事务，而不是从大的方面实施对行政机关的监督。-->错

248、在怀特看来，立法权力的委托，应委托于可依赖且博得全国信任的行政领导。（）-->对

249、在经济人看来，当人们必须在若干取舍面前进行选择时，他们将更愿意选择那种能为他人带来较多好处的方法。-->错

250、在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求解决政府行政效率的问题。-->对

251、在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如，莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构；库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理；而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。（）-->错

252、在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与谁是真正的委托人两个方面。（）-->对

253、在里格斯看来，行政模式的发展是一种连续不断的漫长过程，利用任何行政理论来解释一种行政制度中的行政行为，其结果都不可避免地具有片面性。-->对

254、在里格斯看来，形式主义深深影响行政行为的品质，促使贪污腐败愈演愈烈。-->对

255、在里格斯看来，政治法典是指将政治准则进一步具体化、规范化的各种法律制度。-->对

256、在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。-->错

257、在施坦因看来，行政是主体有组织的意志，宪政则是主体依据意志的活动。-->错

258、在试验和研究的基础上制定标准的操作方法，并采用标准化的工具和设备，这种工作方法被称为经验工作法。（）-->错

259、在斯坦因那里，“政治”和“行政”尚未得以划分，国家仅仅是一个有机体。-->错

260、在泰勒的科学管理制度下，工头和工人在进行现场操作时，既可以按照计划部门制定的操作方法和指示从事实际的操作，也可以根据自己既往的经验完成任务。（）-->错

261、在泰勒看来，工人应该放弃一切怠工的想法并帮助企业管理当局建立科学的生产方法。（）-->对

262、在泰勒看来，那些能够工作而不想工作的人也可以成为他所说的“第一流的工人”。（）-->错

263、在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人能维持的正常工作速度为基础的。（）-->对

264、在泰勒看来，他的科学管理理论是一种近乎完美、无需再改变的理论。（）-->错

265、在威尔逊看来，行政管理研究提上议事日程以及行政学的产生是和时代生活所提出的要求分不开的。-->对

266、在威尔逊所处的时代，加强权力、明确责任、向全体选民负责的学说不断深入人心。-->对

267、在韦伯看来，官僚制促使人追求理性、合理化，把管理作为一种手段，但最后在合理化中丧失了自我，管理变成了目的本身。-->对

268、在韦伯看来，所谓“官僚制”是指一种以分部—分层、集权—统一、指挥—服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。-->对

269、在韦伯看来，行政人员在行使职务时应受到严格而系统的纪律约束和控制。-->对

270、在维尔达夫斯基看来，如果预算改革终于成功导致了新的不同预算决策，这必然意味着各种政治力量之间的较量对比已经旧貌换新颜了。-->对

271、在我国，行政学起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。-->对

272、在沃尔多看来，我们需要对价值观念进行自我认识和自我批评，他告诫人们不要以相关性为代价去寻求严密性，他希望人们能够在“科学性”与规范性之间达到一种妥协。-->对

273、在沃尔多看来，政治与行政不是可以分离的领域，而是相关的领域或就是一个统一的领域。-->对

274、在西蒙看来，传统的行政学研究方法既能得到谚语，又能得出行政原则。-->错

275、在西蒙看来，传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。-->对

276、在新公共行政学看来，行政人员必须是价值中立的，他们应当担负起对社会的责任，应当把出色的政府管理与社会公平作为一种新公共行政的基本原理、应履行的必要职责和应遵循的社会准则。-->错

277、在新公共行政学看来，在行政组织中进行整合的目的在于建构一个有凝聚力、能够有效实现目标的组织整体，并使其运行机制更有利于各种行政任务的完成。-->对

278、在新公共行政学者看来，民主行政是现代社会的趋势，是社会进步的体现。-->对

279、在新公共行政学者看来，行政学者不仅仅是学术研究者，而且更应该是改革社会、推进社会发展、促进社会进步的倡导者。-->对

280、在新公共行政学者看来，政治—行政分离只是一种理论虚构，在现实的政治与行政运行中行政体系游离于政策制定之外的状况根本不存在。-->对

281、在行政学研究中，西蒙是以事实与行为的区别为其方法论的出发点。区分这两种因素的理论依据是逻辑实证主义学派的知识理论。（）-->错

282、在行政研究的德国阶段中，斯坦因颇负盛名并具有一定的代表性。-->对

283、在运用目标管理理论时，对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要。-->对

284、在运用目标管理理论时，落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均应超过其所具有的实际承受能力。-->错

285、在运用目标管理理论时，目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间。-->对

286、在运用目标管理理论时，要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当做一项大事来抓。-->对

287、早在 20 世纪三四十年代以前，特别是在系统论正式产生之前，巴纳德便在组织管理研究领域率先运用系统的观点来表述组织概念并建立了一套影响深远的组织理论体系，这对于包括行政学在内的整个管理科学所具有的理论贡献都是十分重大的。-->对

288、正是法默尔选择的哲学方法论高度才使得其理论对于公共行政尤其是行政理论的发展具有极为重要的认识论意义。（）-->错

289、政策分析的五个阶段的顺序可以交叉、重复、循环。（）-->对

290、政策分析人员着手进行政策分析时，他面对整个社会。（）-->对

291、政策分析是政策科学的研究方法论，是运用一定的科学研究方法去解决社会问题的一个应用性学科。（）-->对

292、政策科学自 20 世纪 50 年代初期兴起，在英国得到长足发展。（）-->对

293、政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。-->对

294、政治对行政的控制应当适用于针对广义的执行性机构，诸如司法、准司法、统计和半科学性质的政府机构也都应该受到政治的影响。-->错

295、执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的政治、组织、环境和人的因素，其中，政治的因素最重要。-->错

296、自 19 世纪 70 年代至 80 年代，美国政府部门广泛推行了全面质量管理运动，倡导政府部门积极寻求满足公众的基本需求，尽力追求产品与服务品质，并通过不断发展的组织体系与能力稳步改进服务品质。-->错

297、自 20 世纪 90 年代以来，奎德系统阐述了政策分析理论。（）-->错

298、自从西蒙提出决策研究途径以来，西方行政学已日渐正视决策的重要性，甚至有人主张用“公共政策”来取代“公共行政”，这种

以政策为主导的行政学研究潮流已经成为西方行政学的主流。-->对

299、自美国行政学家古德诺率先提出建立行政学的主张之后，西方行政学迄今已经发展成为一门既具有丰富的理论内涵，又不乏重要实践价值的综合性学科。-->错

300、综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。（）-->错

301、作为凝结着人类共同智慧的结晶，公共选择理论的“政府失败论”应该引起我国政府管理实践者去思考。-->对

302、作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求更广泛适用性的“一般管理理论”。（）-->对

303、作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。-->对

填空(89)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、奥斯本采用的企业家政府这一概念，实际上是试图把企业管理的一些成功方法移植到政府中来，使政府这类公共组织能像私人企业那样，合理（利用资源），注重（投入产出），提高行政效率。

2、奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“（任务驱动）的政府”取代“（规章驱动）的政府”。

3、奥斯本在政府与市场的关系问题上并没有走极端，他强调的是政府要善于（利用市场机制），不能（只靠指令控制）进行管理。

4、巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为（协作性理解）和（个人性理解）。

5、巴纳德认为组织是一个由（协作意愿）、共同目标和（信息交流）这三个相互关联的要素构成的有机整体。

6、巴纳德认为组织是一个由协作意愿、共同目标和信息交流这三个相互关联的要素构成的有机整体。

7、布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。

8、从《《行政行为》》一书问世起，西方行政学便开始迈进了一个新的时代，即以（科学化的概念），实证的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。

9、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了（德）国行政研究思想的影响，（斯坦因）是其中颇负盛名并具有一定的代表性的任务。

10、从思想渊源来看，威尔逊的行政学说特别受到了德国行政研究思想的影响，斯坦因是其中颇负盛名并具有一定的代表性的人物。

11、从西蒙的《行政行为》一书问世起，西方行政学便开始迈进了一个新的时代，即以科学化的概念、实证的研究方法来取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容。

12、从学科发展历史来看，行政学是从（政治学）中分离出来而成为一门独立学科的。

13、德鲁克认为，组织中的目标可分为战略性目标、策略性目标以及（方案和任务），它们分别由组织中的各级管理人员和（一般工作人员）来制定。

14、德鲁克提出的政府机构工作步骤实际上概述了包括目标制定、（分解）、实施、（评估）等环节在内的整个政府机构目标管理的过程。

15、登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代代表性的理论先驱主要包括（民主公民权理论）、社区与公民社会的理论、（组织人本主义）和新公共行政学以及后现代公共行政理论。

16、登哈特认为，在新公共服务理论的思想来源和概念基础中，更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义和新公共行政学以及后现代公共行政理论。

17、多届美国行政改革委员会在很大程度上接受了厄威克提出的（行政组织管理）原则。

18、厄威克长期从事管理咨询和研究工作，他在管理学方面的主要贡献是把古典管理理论系统化。

19、厄威克认为，管理过程由三个职能组成：计划，组织和控制。

20、厄威克认为管理控制的派生职能同组织的（人事因素）有关，主要包括配备人员、挑选人员、安置人员和（惩罚）。

21、法国政治家布丹的《共和六论》以及近代英国政治思想家洛克的《《政府论》》和法国启蒙思想家孟德斯鸠的《论法的精神》和卢梭的《《社会契约论》》等历史性著作中，都蕴含着丰富的行政管理思想。

22、法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受（反例），必须学会让（矛盾）站住脚并且学会不再坚持单一的真理。

23、法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。

24、法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过（语言解释）而不是通过（实证研究）来发展。

25、法约尔的理论已由当代美国传统管理学派的学者们加以继承并发展。这个学派亦称（管理过程学派）。这一学派的理论观点对于我国管理界有较大影响，特别是（管理要素说和管理原则），在很大范围内已经得到了直接或间接的应用。

26、法约尔的主要功绩在于开创了组织研究领域。从组织理论上讲，法约尔所讨论的主要是（组织结构）问题。

27、法约尔对于管理的定义是通过将（经营与管理）进行比较并对管理活动的（要素分析）来揭示的。

28、法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较并对管理活动的要素分析来揭示的。

29、公共治理理论的核心观点是主张通过（合作、协商、伙伴）关系，确定（共同的目标）等途径，实现对公共事务的管理。

30、古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在（中小资产阶级）利益一边，主张公共行政权力的（集中）。

31、古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的分离，而是在于二者的（协调）。

32、古德诺是西方行政学初创时期的另一位具有重要理论贡献的行政学家。他不仅是一位著名的行政学家，还是一位享有盛誉的行政家和政治学家。

33、古利克采用了威尔逊关于应该建构一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于（公共部门）又能应用于（私人部门）的基本原则之上。

34、古利克的各人兴趣一直都主要在（公共财政）、人事和（城市政府）这些领域。

35、官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、（合法性）、稳定性和（连续性）。

36、怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。

37、怀特早在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、（客观社会环境）以及（科技环境）等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。

38、怀特作为西方行政学的奠基人，尤其擅长（人事行政）问题的研究。他坚信行政管理存在着一些具有（普适性）的理论原则。

39、霍哲强调，最高管理层应在对组织文化的评估和变革中扮演关键性角色，必须把（官僚组织）文化改变成为（创新型和支持性）文化。

40、霍哲认为，绩效可以分为三个不同层次：个人的、（团体的）及（组织的）。

41、霍哲主张，评估政府的目的在于（改进服务），让政府对（公民的需求）更负责。

42、奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫“（执行分析）”。

43、奎德认为，政策分析的本质不仅是要考虑应该怎么办，而且更要首先考虑应该干什么。

44、奎德认为，政策分析是在（运筹学）和（系统分析）的基础上发展起来的。

45、奎德认为，政策分析是在运筹学和系统分析的基础上发展起来的。

46、扩大职责范围、权力下放、分散责任和群众参与管理，是麦格雷戈认为在组织中实施贯彻执行 Y 理论的几种具体方法。

47、里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行（比较研究）而创立了（行政生态学）这个重要的行政学分支学科的。

48、里格斯提出的过度社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是（异质性）、形式主义和（重叠性）。

49、里格斯在《行政生态学》中以（泰国）作为溶合型行政模式的典型代表，以（菲律宾）作为棱柱型行政模式的典型代表，以美国作为衍射型行政模式的典型代表，对它们作了深入分析。

50、林德布洛姆对渐进分析的层次进行了划分，即划分为简单的渐进分析、（断续的渐进分析）和（策略分析）三个层次。

51、林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、（技术）和（现行计划）的制约。

52、麦格雷戈的人事管理理论主要就表现为他基于对传统 X 理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视（人的行为）、尊重（人格）为特征的 Y 理论。

53、麦格雷戈在《企业的人性方面》中把 Y 理论叫做“（个人目标）和（组织目标）的结合”。

54、年，新公共行政学高举（社会公平）的旗帜应运而生，它倡导关注（意义和价值）、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。

55、泰勒认为，规模较大的企业不能只依据（职能原则）来组织和管理，而必须应用例外原则。

56、泰勒所谓的第一流的工人是（适合其工作）而又（愿意努力干）的人。

57、威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用（历史）方法和（比较）方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。

58、威尔逊的政治与行政二分法和韦伯的官僚制理论都认同行政管理的完善取决于从行政公务中积极排除（政治性）因素。

59、威尔逊认为，在行政管理活动中，（公共舆论）将起权威性评判家的作用。

60、威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学（研究的起点）和（具体研究内容）两个方面对行政学研究的目标和任务做了明确界定。

61、为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。

62、为了提高劳动生产效率，泰勒主张明确划分（计划职能）与（执行职能），改变传统的经验工作方法。

63、韦伯认为，尽管社会组织在不同发展时期具有不同的性质和特质，但（权威）和（控制）是各类社会组织都不可或缺的要素之一。

64、韦伯是最早对社会生活中的组织现象进行系统研究的学者之一，因此，有人把韦伯称作（组织理论之父）。

65、沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。

66、沃尔多说，在公共行政领域，除了（案例研究方法），尚很少有什么其他探讨公共政策的方法。

67、沃尔多著有《公共行政的事业》等大量行政学名著，是西方新公共行政运动的积极倡导者和参与者。

68、西方行政学的产生和发展是与西方（科学管理）运动密切相关的，而对于这场运动的形成起着决定性影响的乃是泰勒。

69、西方行政学的产生和发展是与西方科学管理运动密切相关的，而对于这场运动的形成起着决定性影响的乃是泰勒。

70、西蒙的（有限理性）决策模式和林德布洛姆的（渐进决策）模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。

71、西蒙的有限理性决策模式和林德布洛姆的渐进决策模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。

72、西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“（正统）”研究方法的批判而提出的（行为主义）行政学说。

73、新公共服务理论是美国著名行政学家（罗伯特·登哈特）基于对（新公共管理）理论的反思，特别是针对企业家政府理论缺陷的批判而建立的一种新的行政学理论。

74、新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，它们强调（批判理论、道德哲学）对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将（价值理论）放在优先考虑的地位。

75、行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。

76、以西蒙为代表的当代西方行为主义学派政治学者的重要方法论主张之一就是提出（新的概念）工具去从事研究。

77、在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是（贡献）与（诱因）的平衡，它是组织生存和发展的关键环节。

78、在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。

79、在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的（服务性设施）”，其管理的目的在于“（出色的服务）”。

80、在方法上，渐进决策模式注重事物变化量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断的修改，而不是引起动荡的变革，逐步对政策加以修改并最终改变政策。

81、在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即（机械性效率）与（社会性效率）。

82、在古利克看来，在一个多元化社会中的（民主制）政府优于（集权制）政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果做出评价。

83、在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如，莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于（机关办公室管理），库克也曾将科学管理运用到（教育和市政机构）；而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。

84、在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在（政治可行性）与（真正的委托人）两个方面。

85、在行政学研究中，西蒙是以事实与价值因素的区别为其方法论的出发点。区分这两种因素的理论依据是逻辑实证主义学派的知识理论。

86、正式法默尔选择的哲学（认识论）高度才使得其理论对于公共行政尤其是行政理论的发展具有极为重要的（方法论）意义。

87、自 20 世纪 70 年代至 80 年代，美国政府部门广泛推行了（全面质量管理）运动，倡导政府部门积极寻求（满足公众）的基本需求，尽力追求产品与服务品质，并通过不断发展的组织体系与能力稳定改进服务品质。

88、综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有（一体化）和（实践性）的特征。

89、作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具更广泛适用性的“（一般管理）理论”。

2017 年来，每年都有 50+个科目改版，电大资源网每学期均会在期末考试前整合最新试题+作业+综合练习册题目，有需要直接访问 <http://www.dda123.cn/> 任何问题都可以联系我微信：905080280