**社会调查研究与方法 期末复习练习题（二）：主观题**

**23春**

**三、名词解释题（每小题5分）**

1. 操作化

2. 参与观察

3. 样本

4. 大数据调查法

5. 非结构式访谈

6. 网络调查法

7. 社会调查

8. 非参与观察

9. 抽样调查

10. 结构式访谈

**四、简答题（每小题10分）**

1. 简述社会调查对象及调查单位的类型。

2. 简述文献调查法的特点。

3. 社会调查的样本规模如何确定？

4.简述大数据调查法的特点。

5．简述社会调查的任务与作用。

6. 简述定性分析的基本内容。

7. 简述社会调查的基本程序。

8. 简述影响测量信度和效度的主要因素。

9. 简述抽样的基本程序。

10. 简述定性分析的过程。

**五、应用题（每小题20分）**

1．如果让你对某居民生活小区的物业管理状况做一调查，你将如何进行？（提示：应包括调查对象、调查类型、调查方法、调查具体实施步骤等有关内容）（20分）

2．如果让你对某居民生活小区的环境卫生状况做一调查，你将如何进行？（提示：应包括调查对象、调查类型、调查方法、调查具体实施步骤等有关内容）（20分）

3. 某市城区有18个社区，常住居民10000户，户主社会背景与职业不一。现需要通过抽样调查了解该城区居民的生活消费水平，样本规模定为400。请问选用哪种抽样方法最适宜？应该怎样具体操作？（20分）

4．请结合自己的工作、生活或当前社会关注热点，自定主题，简要地制订一个社会调查方案。（20分）

5. 请结合自己的工作、生活或当前社会关注热点，自定主题设计一份调查问卷。（要求：问卷中的问答（问题及答案）不少于10组；要包含问卷的基本结构）（20分）

**参考答案：**

**三、名词解释题**

1. 操作化是指将抽象概念（变量）转化为具体的、可观察的和可测量的指标的过程。

2. 参与观察也称为局内观察，是指观察者亲身参与到观察对象的社会环境、社会关系之中，并通过与观察对象的共同活动从而在内部进行的观察。

3. 样本是指从总体中按照一定方式抽取出的一部分元素的集合。

4. 大数据调查法是指以大数据平台或大数据服务作为数据和信息来源的调查方法。

5. 非结构式访谈是一种无控制或半控制的访谈，事先没有统一的问卷，而只有一个题目、大致范围或问题大纲，由访谈者与访谈对象在这一范围内自由交谈，具体问题可在访谈过程中边谈、边形成、边提出。

6. 网络调查法，是指以互联网为载体和平台进行调查的方法的统称，可以说是传统调查方法的网络化与智能化。

7. 社会调查是人们有计划、有目的地运用一定的手段和方法，对有关社会事实进行资料收集、整理和分析研究，进而做出描述、解释和提出对策的社会实践活动和认识活动。

8. 非参与观察也称为局外观察，是指观察者不加入观察对象的群体，不参与观察对象的活动，完全以局外人或旁观者的身份进行的观察。

9. 抽样调查是指从调查对象的总体中，按照一定方式选出一部分个体作为样本，通过对样本的调查来推论总体状况，即用部分反映整体。

10. 结构式访谈，是指按照统一设计的、具有一定结构的问卷所进行的访谈。

**四、简答题**

1. 社会调查对象及调查单位大致可以分为五类：

（1）个人（2分）

（2）群体（2分）

（3）社会组织（2分）

（4）社区（2分）

（5）社会产物（2分）

2. 文献调查法有三个显著特点：

一是历史性。（4分）

二是间接性。（3分）

三是无反应性。（3分）

3. 社会调查应当选择多大规模的样本，主要取决于以下几点：

（1）总体规模。 （3分）

（2）样本的精确度。 （2分）

（3）总体异质性程度。 （3分）

（4）调查者的时间、人力、财力、物力。（2分）

4.大数据调查法的特点：

第一，大数据调查法是对已经存在的数据进行选择。（3分）

第二，大数据调查法不再直接接触调查对象，而是以大数据平台和大数据服务为中间媒介间接获取调查对象的数据。（4分）

第三，大数据调查法可以对总体数据进行普查。（3分）

5．简述社会调查的任务与作用。

社会调查的任务：

（1）描述事实。 （2分）

（2）揭示本质和规律。（2分）

（3）探寻对策。 （1分）

社会调查的作用：

（1）有助于正确认识社会事实。 （2分）

（2）有助于正确地制定政策和执行政策。 （2分）

（3）有助于提高发现、分析和综合解决问题的能力。 （1分）

6. 定性分析的基本内容：

（1）识别属性。（3分）

（2）要素分析。（3分）

（3）归类。 （4分）

7. 社会调查的基本程序：

一般而言，社会调查可以分为四个阶段

（1）准备阶段。 （2分）

（2）调查阶段。 （3分）

（3）分析阶段。 （3分）

（4）总结阶段。 （2分）

8. 影响测量信度和效度的主要因素有：

（1）调查者的问题。 （3分）

（2）调查对象的问题。（3分）

（3）测量的长度。 （2分）

（4）测量的难度。 （2分）

9. 抽样的基本程序：

（1）界定总体。 （2分）

（2）决定抽样方法。 （2分）

（3）设计抽样方案。 （2分）

（4）制定抽样框。 （2分）

（5）实际抽取样本。 （1分）

（6）样本评估。 （1分）

10. 定性分析的过程大致如下：

（1）初步浏览。 （3分）

（2）阅读编码。 （3分）

（3）分析抽象。 （4分）

**五、应用题**

1．如果让你对某居民生活小区的物业管理状况做一调查，你将如何进行？（提示：应包括调查对象、调查类型、调查方法、调查具体实施步骤等有关内容）（20分）

答题要点：

（1）调查对象应包括小区物业管理机构、上级管理部门（如街道办事处等）、小区居委会、小区居民等。（4分）

（2）调查类型可以是个案调查，也可以是抽样调查。（4分）

（3）调查方法应综合采用文献法、问卷法、观察法、访谈法。个案调查以访谈法、观察法为主，抽样调查以问卷法为主。（4分）

（4）具体实施过程大致为：采用文献法搜集关于小区概况和有关小区物业管理的资料（如小区介绍、物业管理文件、有关统计等）；进行探索性研究，设计调查方案，做好准备工作；采用问卷法需设计问卷、抽样、发放和回收问卷；采用访谈法（个别访谈和集体访谈）需对有关部门、小区居民等进行访谈；采用观察法需深入小区实地观察（最好以普通居民身份在小区住一段时间）；对所搜集的各类资料进行整理和分析；根据资料分析结果撰写调查报告。（8分）

2．如果让你对某居民生活小区的环境卫生状况做一调查，你将如何进行？（提示：应包括调查对象、调查类型、调查方法、调查具体实施步骤等有关内容）（20分）

答题要点：

（1）调查对象应包括小区居委会、小区上级管理部门（如街道办事处等）、小区居民、小区物业公司有关人员等。（4分）

（2）调查类型可以是个案调查，也可以是抽样调查。（4分）

（3）调查方法应综合采用文献法、问卷法、观察法、访谈法。个案调查以访谈法、观察法为主，抽样调查以问卷法为主。（4分）

（4）具体实施过程大致为：采用文献法搜集关于小区概况和有关小区环境卫生管理的资料（如小区介绍、小区环境卫生管理文件、相关统计资料等）；进行探索性研究，设计调查方案，做好准备工作；采用问卷法则要进行问卷设计、抽样、发放和回收问卷；采用访谈法（个别访谈和集体访谈）则需对小区居委会、上级管理部门（如街道办事处等）、物业公司有关人员、小区居民等进行访谈；采用观察法则需要实地观察小区环境现状（最好以普通居民身份在小区住一段时间）；对搜集上来的各类资料进行整理和分析；根据资料分析结果撰写小区调查报告。（8分）

3. 某市城区有18个社区，常住居民10000户，户主社会背景与职业不一。现需要通过抽样调查了解该城区居民的生活消费水平，样本规模定为400。请问选用哪种抽样方法最适宜？应该怎样具体操作？（20分）

答题要点：

（1）由于抽样对象（居民家庭）之间差异很大，因此必须采用分类抽样才能完成这项任务，否则样本很可能偏向某一部分家庭，不具代表性。（10分）

（2）操作方法：先将总体的所有单位（即18个社区的10000户居民家庭）依照一定标准（如职业、收入、主城区或郊区等的不同）分为若干类，然后从每一类中按简单随机抽样或系统抽样的办法抽取一个子样本，称为分类样本，最后再把它们集合为总体样本（即400户）。子样本最好按比例抽，各类数目不等，但总数为400。（10分）

4．请结合自己的工作、生活或当前社会关注热点，自定主题，简要地制订一个社会调查方案。（20分）

答题要点：不论何种主题的社会调查，其调查方案一般应大致包括以下内容（注：只答以下要点，没有具体内容的请酌情扣分）：

（1）调查课题及目的。（3分）

（2）调查的基本内容和基本假设。（3分）

（3）调查对象、调查单位和调查规模。（3分）

（4）调查类型和方法。（3分）

（5）调查地点、时间与步骤安排。（3分）

（6）组织领导与人员安排。 （3分）

（7）经费预算和物质保证。（2分）

5. 请结合自己的工作、生活或当前社会关注热点，自定主题设计一份调查问卷。（要求：问卷中的问答（问题及答案）不少于10组；要包含问卷的基本结构）（20分）

答题要点：

（1）问答设计应采用封闭式或混合式，不少于10组。（10分）

（2）问卷的基本结构：标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等，要有。（10分）