**体检APP维护服务项目需求**

1. 系统UI、功能和安全的迭代升级服务；
2. 负责对服务器及操作系统系统的定期巡检，包括但不限于磁盘、CPU、内存、数据库和日志，优化系统。
3. 负责对软件系统进行定期巡检和维护，包括但不限于系统性能监控、bug修复、安全补丁更新、版本升级等；
4. 定期自查系统和服务器的漏洞、木马并进行整改；
5. 定期对软件系统进行备份和恢复测试，以确保数据安全性；
6. 提供电话技术支持服务为365天\*24小时；
7. 针对巡检情况，每个季度提供一次的巡检报告。
8. 根据信息系统应用和业务需求，提供培训和技术支持，必要时需现场技术支持；
9. 提供不少于1人的固定的维护工程师，专门维护体检APP，方便医院联系。
10. 定期收集用户对系统的使用体验和改进建议,确保系统与用户需求和业务发展保持同步。
11. 实时监控软件系统运行状态和性能指标，确保任何异常都能被迅速发现和响应。
12. 定期分析系统性能，识别瓶颈，并实施优化措施，如代码优化、数据库索引调整、负载均衡配置等。
13. 建立快速响应机制，对系统故障进行及时诊断和修复，确保最小化系统停机时间。
14. 制定和测试灾难恢复计划，确保在发生重大故障时能够快速恢复业务运行。