附件2：体检软件维护服务项目需求

1. 保证医院正常使用体检系统所有模块、与第三方LIS、PACS、HIS及其系统软件平台的所有在用的对接功能维护，保证业务正常运行。
2. 结合医院系统的需求，制定全面的策略规划，对各系统设备性能进行调整和优化服务。
3. 系统规划和升级服务：针对系统运行的实际情况，通过合理的分析，提出系统扩充和升级规划，保证系统能够满足不断增长的应用需要。
4. 现场针对系统优化工作培训医院系统管理员，使医院自身管理和维护水平可以得到同步提高，保证系统维护的品质。
5. 定期/不定期回访调查医院使用情况，增进沟通，及时听取科室使用意见、建议，及早发现问题、预防问题发生。
6. 服务响应时间：针对本项目指派专人（技术服务人员），7\*24小时随时电话响应（一般性维护服务5\*8小时响应，紧急情况无论周末或节假日均保证24小时随时响应）。
7. 定期上门服务：保证做好预防维护措施，在保修服务期内进行每年不少于4次的健康性检查服务。
8. 提供不少于1人的固定的维护工程师，专门维护体检系统，方便医院联系。
9. 定期对服务器、操作系统进行巡检，每个季度提供一次的巡检报告。
10. 实时监控软件系统运行状态和性能指标，确保任何异常都能被迅速发现和响应。
11. 建立快速响应机制，对系统故障进行及时诊断和修复，确保最小化系统停机时间。
12. 制定和测试灾难恢复计划，确保在发生重大故障时能够快速恢复业务运行。