超声诊断仪维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 1 | 超声诊断仪 | EPIQ5 | 1 | 全保 | 2年 |

一、保修内容：每年任选4支探头更换。

二、服务要求：

1.服务时间：周一至周日，7×24小时。

2.响应时间：电话响应：1小时内。现场响应时间：24小时内到达现场并完成维修，如需更换配件的48小时内完成维修。

3.服务热线：要求提供免费800或400电话支持。

4.远程维修技术支持能通过电话、邮件等获得专业技术工程师支持。

5.设备定期保养：每半年一次专业规范保养，提供各项漏电流、电压等的检测报告、设备的安全检查、影像质量检查服务，运行状态检查及除尘保养服务，并提供维护保养报告。

6.出现故障更换原厂全新零配件，在合同履行过程中需出具配件来源证明（需合法有效）。

7.探头故障需更换原厂全新探头，在合同履行过程中需出具配件来源证明（需合法有效），为保障服务执行质量，投标人需提供本项目使用的探头实物照片（包含备件号及序列号）及来源证明。

8.承诺中标后取得飞利浦原厂授权及技术、配件支持，签订合同时需提供厂家授权函。（提供承诺函）

9.服务品质保障：

（1）备件要求：在成都设有备件库房或承诺中标后设置，更换的配件为权属清楚的全新原厂配件，不能使用可替换的配件或二手配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，符合国家相关法律法规规定的技术标准。

（2）维修服务报告：维修完成后提供维修服务报告。

10.服务能力：投标人需通过ISO9000质量管理体系认证或ISO13485医疗器械质量管理体系认证。

11.维修人员要求：供应商需提供四川区域维修该设备的驻原厂工程师或经原厂认证的工程师五名或以上的证明材料，并具备原厂TSE技术支持能力。

三、保修服务涵盖保修内容涉及的所有备件费、人工费用及交通差旅费。

四、要求定期维护保养服务，设备的安全检查、影像质量检查服务，运行状态检查不得少于4次/年/台。要求提供除尘保养服务，不得少于2次/年/台，提供维护保养报告。

\*五、保证备件充足，不得以任何理由拖延备件发货时间。

六、保证所保设备全年的开机率，全年的开机率达到95%以上，按照一年365天计算，若所保设备未达到开机率保证，需给予双倍补偿，即停机每超出一天，维修服务合同期限自动延长两天。

七、要求提供软硬件升级服务（费用包含在投标总价内）。

八、服务期限：两年。

超声诊断仪维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 2 | 超声诊断仪 | WS80A | 1 | 全保 | 2年 |

一、维保服务范围：三星彩超WS80A维保，包括主机、显示器及所有探头。

二、服务要求

\*1.提供定期的设备维护、调试与参数校正、使设备达到最好的状态，同时也提高设备的稳定率和使用寿命，对设备的影像质量进行检测，并提供检测报告。

2.提供定期维护保养服务，设备的安全检查、影像质量检查服务，运行状态检查不得少于4次/年/台。要求提供除尘保养服务，不得少于2次/年/台，提供维护保养报告。

3.定期对设备运行环境、运行状态进行检查评估等并提供检查评估报告。

4.响应时间：在接到设备故障报修电话后，应立即响应。通过电话、网络等方式及时了解故障现象，准确判断故障，及时解决故障，时间不超过30分钟。如30分钟内无法通过电话、网络等远程方式解决问题，则工程师应立即出发赶赴故障设备现场进行维修，并保证在24小时内完成故障设备维修交付采购人正常使用。

5.备用机提供：如24小时内不能完成设备故障维修交付科室正常使用，应提供故障设备相同型号相同配置备用机，以保证医院科室正常开展医疗服务，同时加紧故障设备的维修，保证设备尽快恢复正常工作状态。

6.为保证与原有设备的配套性及吻合度，确保病人诊疗质量及诊疗安全，所有探头及主板均只换不修，探头及主板均为原厂全新配件。

三、维修时间：周一至周日，7×24小时。

四、承诺中标后取得三星原厂授权及技术、配件支持（提供承诺函）。

五、配置至少4名及以上工程师，工程师需获得三星公司原厂近两年内的专业培训证书。（提供相关证书复印件加盖投标人公章）

六、应提供不定期的性能升级和产品优化服务等，以提高设备稳定性、安全性和可靠性。

七、保障设备的使用，确保机器每年开机时间为95%以上，按照一年365个天计算，若所保设备未达到开机率保证，需给予双倍补偿，即停机每超出一天，维修服务合同期限自动延长两天。

八、在线支持:协助采购人的设备维修人员分析和维修有关设备。提供售后服务热线电话，提供工程师提供在线技术支持及答疑服务。

九、服务期限：两年。

麻醉机维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 3 | 麻醉机 | Fabius Plus | 1  | 全保 | 2年 |
| Fabius GS premium | 2 |
| Fabius Tiro | 1 |
| Primus | 3 |

一、配置四川省内至少2个维修工程师（维修工程师须具有该机型的厂家培训证书资质）。（提供证明材料或承诺函）

二、投标人须提供麻醉机产品全国专职技术支持团队≥7人。（提供团队名单、联系方式）

三、能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。（提供承诺函加盖投标人公章）

四、投标人通过ISO9001和ISO13485认证（提供有效证书复印件加盖投标人公章）。

▲五、投标人须具有德尔格麻醉机设备维修的相关专业工具、仪器、合法的设备维修密钥，工具序列号。（提供相关证明材料加盖投标人公章）

六、投标人保证设备开机率达到95%以上（按每年365天计算，每超过一天，按照1：2赔偿）。

七、投标人须提供全部服务类型：定期巡检、远程服务（电话支持)、现场服务。

八、服务时间：提供800及400客户服务专线电话，并有5人以上专人接听，且采用服务数据管理类系统，每天开通服务时间不少于12小时，全年365天开通。

九、响应时间要求：接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，每年报修响应时间为365天，接获报修电话后响应时间须≤2小时，接获报修电话后到达现场时间≤24小时。

十、投标人能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙(Service Key)。

▲十一、零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格件, 有追踪号码且必须提供原厂配件。（提供承诺函）

\*十二、投标人必须在国内设有专门的设备零备件仓库。

十三、每年提供现场设备保养≥1次，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准，并包含如下项目。

1.机器清洁≥2次/年。

2.性能测试及校准≥2次/年。

3.必要的机械或电气环境的检查≥2次/年。

4.提供计划性的定期维护报告≥1次/年。

十四、在维保周期内所有的故障维修、检测、保养、更换配件、人工、运输（除耗材外）等费用均包含在年维修保养价格内，不再收取任何费用。

十五、服务期限：两年。

体外冲击波碎石机维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 4 | 体外冲击波碎石机 | HK.ESWL-V | 1 | 全保 | 2年 |

一、服务内容：整套设备的定期保养、检测、调试、故障维修，保证原厂保养和原厂部件更换。更换整机所有配件（包括电容箱、电磁盘、透镜、水囊以及所有零备件，X射线球管、X射线增强器及第三方产品除外）。

二、服务要求：

1.响应时间保证：接到运行故障的报修电话后，务必在2小时内响应服务，即刻启动远程诊断进行处理，必要时安排工程师在24小时内到达现场对设备进行维修，使设备尽快恢复正常工作状态。

2.精密保养: 每年≧2次，包括对电路检测、影像清晰度调试、能量大小、定位准确度调试，提供维保报告，每季度回访至少1次，及时系统升级成最新版的软件。

3.保证系统开机时间不少于全年的95％，365天/年计算。如果在维修协议实施期间每年的系统开机时间无法达到95％，则按照每超过停机一天延保三天提供服务。

4.服务费用包括:回访,巡检,保养,检测,维修,更换所需配件,技术指导,交通,差旅,食宿等一切费用。

三、服务期限：两年。

血液净化装置维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 5 | 血液净化装置 | 4008B | 1 | 全保 | 2年 |
| 4008S | 25 |
| 5008S | 5 |

一、全保设备应及时电话响应，提供7\*24小时在线服务，设备出现故障在接到报修电话后1小时内做出实质性响应，当天到达现场维修，需要更换配件的，配件24小时内到达，48h以内处理完成（包括所有节假日）。

二、工程师对所维修机型技术熟练，过硬。

三、对在护士操作过程中发生非技术性报警，结合临床操作做好（现场或远程）指导。

四、每月对透析机进行系统维护、保养、检修，在检修中发现老化配件，及时主动更换并提供维护保养记录。

五、为保证透析质量与安全，定期（每季度或使用超过100次或次氯酸钠消毒超过11次或设备出现报警提示时）（包括所需材料及人工）更换与采购人现有设备费森尤斯透析机适配的所有配件及耗材。

六、对透析机故障有预见性，对疑似故障部件及时备件。

七、设备出现故障及时维修，保障病员有序治疗，若第二次出现同一故障，在作好应急维修，保证机器运转的情况下（运转情况不影响患者治疗），必须在一周以内更换故障部件，避免反复故障。

\*八、在维保期满前15天内，工程师须对维保设备进行全面检查及保养，若发现存在故障隐患的配件应及时更换，以保证设备正常运行。

九、维保周期内开机率应达到97%，即维保周期内停机时间累积不能超过11天，维保周期按365天计算。若乙方因配件及人员等因素造成延误而未达到该开机率的，应顺延维保期限，即停机时间超过1天维保期延长1天。

十、维保过程中产生的配件费、人工费、差旅费等相关费用均由中标人承担。

十一、服务期限：两年。

移动式C型X射线机维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 6 | 移动式C型X射线机 | Ziehm | 1  | 全保 | 2年 |
| Brivo OEC850 | 1 |

一、整机全保，包含所有零备件及人工上门服务及技术支持费用。

二、服务要求及其他：

1.原厂工程师技术，原厂零配件供应，确保设备整机原装进口的专业性及品质；

2.服务范围：人工、性能调整、故障维修、原厂保养和原厂部件全部免费更换。

3.响应时间保证：接到运行故障的报修电话，在正常工作时间的2小时内做出响应；4-8小时内提供诊断及解决方案；24小时内原厂工程师到达现场对设备进行维修，从而使设备尽快恢复正常工作状态。

4.每年提供四次设备保养和检测，并提供维护保养报告，确保设备处于正常状态。

5.及时系统升级成最新版的软件。

6.保证系统开机时间不少于全年的95％（365天/年计算）。如在维修协议实施期间系统开机时间无法达到95％，则按照每超过停机一天延保三天提供服务。

7.如同一故障经三次维修仍不能完全解决,采购人有权要求原厂或第三方进行维修，期间所产生的一切费用由中标人承担。

三、服务期限：两年。

移动式G形臂X射线成像系统维保需求

维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 7 | 移动式G形臂X射线成像系统 | DigiArc100AC | 1 | 全保 | 2年 |

一、原厂工程师技术，原厂零配件供应，确保设备整机原厂的专业性；

二、服务范围：整机全保（含所有备件），包含人工、性能调整、故障维修、原厂保养和原厂部件全部更换。

三、响应时间保证：接到运行故障的报修电话，将在正常工作时间的2小时内做出响应；4-8小时内提供诊断及解决方案；24小时内原厂工程师到达现场对设备进行维修，从而使设备尽快恢复正常工作状态。

四、每年提供四次设备保养和检测，并提供维护保养报告，确保设备处于正常状态。

五、及时将系统升级成最新版的软件。

六、保证系统开机时间不少于全年的95％（365天/年计算）。如在维修协议实施期间系统开机时间无法达到95％，则按照每超过停机一天延保三天提供服务。

七、如同一故障经三次维修仍不能完全解决,采购人有权要求原厂或第三方进行维修，期间所产生的一切费用由中标人承担。

八、服务期限：两年。