附件1

超声科彩色超声诊断仪维保需求

 **维保设备清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 品牌 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 彩色超声诊断仪 | 三星 | HS70A | 2 | 全保 | 2年 |
| 彩色超声诊断仪 | 三星 | A35 | 1 | 全保 | 2年 |
| 彩色超声诊断仪 | 飞利浦 | Affiniti 50 | 2 | 全保 | 2年 |
| 彩色超声诊断仪 | GE | Logiq S8 | 2 | 全保 | 2年 |

一、整机加所有附属备件（如显示器、探头等）维护、保养及维修和配件更换，所有探头及主板均只换不修，探头及主板均为原厂全新配件，并可在厂家系统追踪查询，在服务周期内稳定供货。

二、提供免费售后电话支持。能通过电话、传真、邮件等获得远程维修技术支持。

\*三、提供彩超设备厂家售后服务授权函。承诺中标后取得原厂授权及技术、配件支持（提供承诺函）。

\*四、提供原厂工程师或经原厂认证的工程师三名以上，提供原厂资质证或培训证书。

\*五、所更换的备件必须是原厂品牌原装合格的零配件，提供售后服务授权的设备厂家在国内有备件库，提供备件库地址（可由授权厂家提供说明函等证明文件）。

\*六、提供每年4次的定期规范保养和不限次数的现场回访，并提供保养咨询服务。维保周期结束后提供维修、维护保养报告。

七、在接到设备故障报修电话后，应立即响应。通过电话、网络等方式及时了解故障现象，准确判断故障，及时解决故障，时间不超过30分钟。如30分钟内无法通过电话、网络等远程方式解决问题，则工程师应立即出发赶赴故障设备现场进行维修，并保证在24小时内完成故障设备维修交付采购人正常使用。

八、备用机提供：如24小时内不能完成设备故障维修交付科室正常使用，应提供故障设备相同型号相同配置备用机，以保证医院科室正常开展医疗服务，同时加紧故障设备的维修，保证设备尽快恢复正常工作状态。

九、保障设备的使用，确保机器每年开机时间为95%以上，按照一年365天计算，若所保设备未达到开机率保证，需给予双倍补偿，即停机每超出一天，维修服务合同期限自动延长两天。

\*十、提供专业探头使用检测报告。

1. 同生产厂家同步进行产品的非功能性升级服务，以提高设备稳定性、安全性和可靠性。
2. 服务期限：2年

注：以上\*为实质性参数

眼科超声乳化玻切治疗仪维保需求

 **维保设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 超声乳化玻切治疗仪 | Megatron S4 | 1 | 全保 | 2年 |

一、整机加所有附属备件（如超声波探头、灌注系统、负压吸引系统、控制台、脚踏板、冷却系统、电气系统等）维护、保养及维修和配件更换，所有配件均只换不修，上诉配件均为原厂全新配件。

二、提供免费售后电话支持。能通过电话、传真、邮件等获得远程维修技术支持。保修期内不收取任何人工服务费及差旅费。

三、提供设备厂家售后服务授权函。承诺取得原厂授权及技术、配件支持（提供承诺函）。

四、提供原厂工程师或经原厂认证的工程师三名以上，提供原厂资质证或培训证书。

五、所更换的备件必须是原厂品牌原装合格的零配件，提供售后服务授权的设备厂家在国内有备件库，提供备件库地址（可由授权厂家提供说明函等证明文件）。

六、提供定期设备维护保养每年2次的定期规范保养和不限次数的现场回访，并提供保养咨询服务。维保周期结束后提供维修、维护保养报告。

七、在接到设备故障报修电话后，应立即响应。通过电话、网络等方式及时了解故障现象，准确判断故障，及时解决故障，时间不超过30分钟。如30分钟内无法通过电话、网络等远程方式解决问题，则工程师应立即出发赶赴故障设备现场进行维修，并保证在24小时内完成故障设备维修交付采购人正常使用。

八、备用机提供：如24小时内不能完成设备故障维修交付科室正常使用，应提供故障设备相同型号相同配置备用机，以保证医院科室正常开展医疗服务，同时加紧故障设备的维修，保证设备尽快恢复正常工作状态。

九、保障设备的使用，确保机器每年开机时间为95%以上，按照一年365天计算，若所保设备未达到开机率保证，需给予双倍补偿，即停机每超出一天，维修服务合同期限自动延长两天。

十、提供拆机、装机、调试服务，提供设备使用及操作培训。

十一、服务期限：两年。

脉动真空灭菌器维保需求

1. **基本要求：**

1**.设备清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 规格型号 | 数量 | 维保类型 | 服务期限 |
| 脉动真空压力蒸汽灭菌器 | HSA-1500M | 2 | 全保 | 2年 |
| MAST脉动真空灭菌器 | MAST-H | 2 | 全保 | 2年 |

2.全保服务：在保修合同期内所有维修、保养和更换配件、材料、人工、运输等费用均包含在年维修保养价格内，不再收取任何费用；

**二、具体内容：**

1. 每月进行1次主动预防性维护保养。
2. 维保期内，依照使用说明书要求按时更换耗材或配件等；更换的配件为原厂全新配件。
3. 维保期内，按要求进行维保设备的压力表、安全阀的外送校验，（校验期间，有性能完好的备用压力表、安全阀替代使用）。
4. 每年提供4次定期维护保养，一次年度维护，并逐一填写各个设备季度《维护保养报告》、《年度维护检查表》。保养调试服务至少包含设备性能检查、运行检查、零部件老化程度、操作流程、确保设备始终处于正常工作状态。
5. 每台灭菌器每年应进行多点温度压力检测，监测时间、温度、压力等参数至少一次，并出具符合要求的检测报告，如检测不符合要求，应及时维修，直至合格。
6. 定期进行安全检查：按照设备厂家标准及相关规范执行安全检查，至少包括但不限于： 机械安全检查；电气安全检查；传输系统检查；门系统检查； 真空性能检查等。 记录检查结果。
7. 免费为维保服务内的设备提供原厂发出的软件升级更新。
8. 备件要求：在成都市储备有常用全新配件，以便及时维修。备件到达现场时间：常规备件≤48小时内到达现场。
9. 响应时效：提供每天24小时x365天电话技术支持服务；半小时内响应，现场响应时间6小时内，一般故障48小时解决排除故障。
10. 开机率要求：保证 95%以上的开机率，按照一年365天计算，应达到 347天。每低于保证的开机率一个百分点，保修期限顺延一周。
11. 每季度提供一次灭菌器腔体内部清洁保养；
12. 工程师需经过厂家正规培训，经验丰富，
13. 培训计划：制定定期培训计划，一年不少于4次免费培训，详细培训计划包括但不限于设备操作，日常保养，压力容器安全教育培训，设备原理及构造等。并对操作员进行考核，操作员考核合格视为培训合格。
14. 厂家授权：投标人若非生产厂家，需提供品牌厂家授权并提供相关授权文件，或承诺中标后取得厂家授权及配件、技术支持，并在合同签订时提供正式授权函。
15. 维保内容及质量要求包括但不仅限于以下内容，所有配件或附属结构如有损坏，及时更换：

|  |
| --- |
| **维保内容及质量要求** |
| **维保内容** | **频率** | **内容及质量要求** |
| 卡箍密封垫 | 3个月 | 检查保养，12个月更换全部密封垫。 |
| 安全阀 | 12个月 | 校验。校验期间，有性能完好的安全阀替代使用。 |
| 门档条 | 12个月 | 紧固。 |
| 真空泵 | 6个月 | 定期检查保养，性能完好 |
| 换热器 | 6个月 | 定期检查保养，性能完好 |
| 止回阀 | 6个月 | 检查阀体内部是否损坏，无泄漏 |
| 压力表 | 6个月 | 校验。校验期间，有性能完好的压力表替代使用。 |
| 过滤器 | 3个月 | 清洗全部过滤器的内部过滤网，无堵塞 |
| 疏水阀 | 3个月 | 清除疏水阀的内部残余杂质，无堵塞 |
| 空气过滤器 | 3个月 | 使用干燥的压缩空气对滤芯进行吹扫，一年更换一次滤芯，滤芯符合要求 |
| 门传动机构 | 3个月 | 润滑、维护保养，门灵活安全 |
| 门平移机构 | 3个月 | 润滑、维护保养，门灵活安全 |
| 门传动链条 | 3个月 | 润滑、维护保养，门灵活安全 |
| 密封门定位 | 3个月 | 检查调节保养，处于功能位置 |
| 门密封圈 | 3个月 | 清洗密封圈和槽，密封性能好。有损坏或老化及时更换。更换周期不超过1年 |
| 卡箍接头 | 3个月 | 检查、拧紧等，保证性能完好 |
| 油水分离器 | 1个月 | 检查保养，保证性能完好 |
| 水路检查 | 3个月 | 查看供水管路及附属件，无泄漏 |
| 气路检查 | 3个月 | 查看供气管路及附属件，无泄漏 |
| 汽路检查 | 3个月 | 查看供汽管路及附属件，无泄漏 |
| 日常运行检查 | 1个月 | 查看灭菌器内外部件，灭菌参数、灭菌效果，各项参数符合要求 |
| 打印装置 | 3个月 | 检查、清洁打印机，打印完整清晰 |
| 显示屏 | 3个月 | 检查触摸屏，显示清晰正确 |
| 电路检查 | 3个月 | 查看供电线路，安全有效 |
| 内外推车保养 | 3个月 | 清洗，保养，光亮整洁，性能良好 |
| 活动部件检查 | 3个月 | 稳固，性能良好 |
| 灭菌器主体、内腔及附属部件 | 3个月 | 符合压力容器质量要求，清洁光亮 |
| 气动先导阀 | 3个月 | 无泄漏，性能完好 |
| 气水分离器 | 3个月 | 无泄漏，性能完好 |
| 角座阀 | 3个月 | 无泄漏，性能完好 |
| 温度压力传感器线路 | 3个月 | 连接良好，设备运行正常 |
| 设备年度验证 | 12个月 | 每年用温度压力检测仪监测多点温度、压力、时间等参数，检验合格，并出具符合要求的检验报告 |
| 压力容器年度检验 | 12个月 | 定期进行压力容器年度检验，并出具检验报告 |
| 压力容器定期检验 |  | 按照压力容器定期检验报告时间，由第三方具有检验资质的单位进行检验，并出具检验报告 |

1. 维保期限：2年。