成都市双流区第一人民医院患者医技预约管理系统采购前市场询价公告

## **一、**项目名称：患者医技预约管理系统

**二、采购内容：**

**1、医技预约软件需求**

1.1支持多种检查类型预约

支持放射、超声、内镜等辅助检查预约。

1.2满足多预约场景应用需求

支持人工窗口预约，自助机预约，支付宝小程序，医院APP预约。

1.3满足功能模块化

医技预约功能模块，自助机预约功能模块，移动端预约功能模块，自助预

约签到功能模块

1.4满足功能

其中电脑端支持一键预约、手动预约、退号、修改预约、预约单打印、补

打预约单、数据重传、预约记录查询、占号记录查询、操作记录等功能;移动端支持推荐预约、修改预约、预约记录查询、电子预约单、手动预约、一键预约、退号等功能;自助机端支持一键预约手动预约、修改预约、预约单打印、预约记录查询、退号等功能。能够支持住院医生预约及查询预约情况。与相关医技排队叫号系统联动并带自助签到功能

1.5支持规则单独配置

预约规则，签到规则，合并，排斥规则，数据驱动规则，支持单独配置。

1.6支持纯BS架构

系统全部采用BS架构，医技预约包含自助机端、移动端端，方便后台管理和维护。

1.7具备BI数据统计分析

预约量统计分析，预约资源统计分析，预约时间统计分析，爽约率统计分析。

1.8支持采血窗口联网排队呼叫

采血窗口通过签到机（身份证、扫码头）、智能屏幕、虚拟叫号器等设备，与院内系统联网进行签到，窗口通过叫号器进行叫号，屏幕显示排队情况和叫情况。

1.9软件功能模块

|  |
| --- |
| 功能需求 |
| 业务 | 终端类型 | 功能类别 | 功能需求描述 |
| 权限配置 | PC端 | 用户配置 | 支持新增、修改、删除平台用户 |
| PC端 | 角色配置 | 支持给用户进行角色配置，实现不同角色登录显示不同业务功能 |
| PC端 | 数据权限 | 支持给数据进行权限管理，不同权限可对数据进行不同操作 |
| PC端 | 日志管理 | 支持日志查询，包含接口日志，操作日志，系统日志等 |
| 公共配置 | PC端 | 院区配置 | 登录后如有多院区，可新增、编辑、删除院区相关类容，如院区名称、地址等信息 |
| PC端 | 科室配置 | 登录后可进行对需要预约的科室进行相关配置，如科室名称、地址、医护人员等 |
| PC端 | 检查室配置 | 登录后可进行检查室相关配置，对检查室进行基础信息维护 |
| PC端 | 检查类型配置 | 登录后可进行检查类型相关配置，对检查类型进行基础信息维护 |
| PC端 | 检查医嘱配置 | 登录后可进行检查医嘱相关配置，对检查医嘱进行基础信息维护 |
| PC端 | 医嘱属性配置 | 登录后可进行医嘱属性相关配置，对检医嘱属性进行基础信息维护 |
| 规则配置 | PC端 | 特殊规则配置 | 登录后对特殊规则进行流程配置，生效后同步到预约端 |
| PC端 | 规则引擎可视化配置 | 支持对规则引擎的可视化配置，支持检查名称、检查部位，检查属性，患者年龄、诊断、就诊类型多维度数据可视化条件判断 |
| PC端 | 预约导诊单可视化配置 | 支持对不同科室的预约导诊单格式内容（患者信息、检查信息、预约信息、条形码）的字体大小、显示位置进行可视化配置，生效的同时在预约单上体现。 |
| PC端 | 支持集中预约模式 | 支持针对多科室的检查集中预约与排斥提示 |
| PC端 | 统计报表的脚本配置 | 通过配置SQL查询脚本可生成统计报表，支持统计报表的权限管控和日志查询 |
| PC端 | 住院定时预约 | 支持按分钟定时同步HIS住院医嘱信息，并自动完成预约，支持配置住院护理单元对应检查室预约优先级 |
| PC端 | 合并规则配置 | 登录后对可以合并的检查项目进行关联配置，生效后同步到预约端 |
| PC端 | 排斥规则配置 | 登录后对有排斥规则的检查项目进行配置，生效后同步到预约端 |
| PC端 | 科研项目管理 | 登录后如有科研类型的项目可进行单独配置和管理 |
| 资源配置 | PC端 | 资源模板计划配置 | 登录后对检查室的资源模板计划进行配置，同步到预约端 |
| PC端 | 实时资源调整 | 登录后支持实时资源调整，即资源调整后，立即在预约端生效，无需过程延迟 |
| PC端 | 实时资源查询 | 登录后支持查询实时资源使用情况 |
| PC端 | 假期配置 | 登录后支持对假期的配置，如周末或国家法定假日 |
| 检查预约 | PC端 | 获取病人信息 | 支持患者同通过本人的就诊号、身份证号获取患者在信息系统的基本信息 |
| PC端 | 获取检查医嘱信息 | 支持患者在身份证识别后，自动获取医生对患者开具的检查医嘱信息，和费用支付情况 |
| PC端 | 一键预约 | 支持快速预约，按照资源配置情况进行顺序预约 |
| PC端 | 手动预约 | 支持手动选择日期进行预约 |
| PC端 | 退号 | 支持对已预约的项目进行退号操作，并释放资源 |
| PC端 | 修改预约 | 支持患者在已预约的情况下，进行日期的改约 |
| PC端 | 预约单打印 | 支持患者预约成功后，打印预约单，包含患者基本信息、检查信息、导诊信息、条码信息 |
| PC端 | 补打预约单 | 支持患者预约成功后，预约单遗失可进行补打，并在补打的预约单上体现是补打类型 |
| PC端 | 数据重传 | 因第三方系统异常，信息传输失败的信息，可在第三方系统恢复后，进行重传 |
| PC端 | 预约记录查询 | 支持查询检查室的预约详细记录，包含患者信息、预约时间等信息 |
| PC端 | 查看资源池 | 支持实时查询资源池信息 |
| PC端 | 预约汇总 | 支持对已预约的信息进行汇总查询，包含按日期汇总预约数量等信息 |
| PC端 | 预约工作量 | 支持查询预约统计工作量 |
| PC端 | 占号记录查询 | 支持查询资源池的占号记录信息 |
| PC端 | 操作记录 | 支持查询预约操作记录，包含预约渠道、预约时间等 |
| 移动端端 | 获取病人信息 | 支持患者同通过本人的就诊号、身份证号登录移动端H5页面获取患者在信息系统的基本信息 |
| 移动端端 | 获取检查医嘱信息 | 支持患者在移动端H5页面身份证识别后，自动获取医生对患者开具的检查医嘱信息，和费用支付情况 |
| 移动端端 | 一键预约 | 支持患者在移动端H5页面快速预约，按照资源配置情况进行顺序预约 |
| 移动端端 | 推荐预约 | 内置时间最短、跑路最少两种推荐方案，支持，支持推荐方案调参，医院自定义最优数据模型，预约平台予以集成 |
| 移动端端 | 手动预约 | 支持在移动端H5页面手动选择日期进行预约 |
| 移动端端 | 退号 | 支持患者在移动端H5页面对本人预约成功的项目进行退号处理，并释放资源到资源池中 |
| 移动端端 | 修改预约 | 支持患者在移动端H5页面对已预约的项目进行修改预约日期操作，并释放资源 |
| 移动端端 | 电子预约单 | 支持患者在移动端H5页面预约成功后，生成电子预约导诊单，包含预约时间、预约项目、条形码等信息 |
| 移动端端 | 预约记录查询 | 支持患者在移动端H5页面查询本人的预约记录 |
| 自助机终端 | 获取病人信息 | 支持患者同通过本人的就诊号、身份证号登录自助机H5页面获取患者在信息系统的基本信息 |
| 自助机终端 | 获取检查医嘱信息 | 支持患者在自助机H5页面身份证识别后，自动获取医生对患者开具的检查医嘱信息，和费用支付情况 |
| 自助机终端 | 一键预约 | 支持患者在自助机H5页面快速预约，按照资源配置情况进行顺序预约 |
| 自助机终端 | 手动预约 | 支持在自助机H5页面手动选择日期进行预约 |
| 自助机终端 | 退号 | 支持患者在自助机H5页面对本人已经预约的项目进行退号，后台自动释放资源到资源池 |
| 自助机终端 | 修改预约 | 支持患者在移动端H5页面对本人已预约的项目进行修改预约日期的操作，并释放资源改约的资源池 |
| 自助机终端 | 预约单打印 | 支持患者在自助机H5页面预约成功后，打印预约导诊单，包含预约时间、预约项目、条形码等信息 |
| 自助机终端 | 预约记录查询 | 支持患者在自助机H5页面查询本人的预约记录信息 |
| 数据图表统计 | PC端 | 统计视图 | 支持按照日期、科室、检查室、检查项目、预约渠道多维度进行数据统计，形成可视化报表 |

**2、壁挂式签到机技术参数需求**

2.1.显示屏：屏幕尺寸≥21英寸、屏幕分辨率≥1920\*1080；

2.2.触摸屏：多点式电容触摸屏；

2.3.音频格式：MP3/WMA；

2.4.CPU：四核 ARM，1.4GHZ；内存≥2GB；外存储≥8GB；

2.5.系统：Android；

2.6.视频格式：MP4，MKV，FLV，RMVB，MOV，MPEG，AVI等

2.7.图片格式：JPEG/BMP/PNG；

2.8.安装方式：壁挂式安装；

2.9.整机额定功率：功率≤24W；

2.10.供电方式：220V；

2.11.外部接口：音频输出、RJ45、USB、HDMI接口；

2.12.内置刷卡模块、红外扫码模块、身份证阅读器；

2.13.查询各个队列的排队人数和预计等待时长。

2.14.当有多条挂号信息时，支持患者选签、按区全签等多种签到方式。

2.15.支持语音提示签到结果。

2.16.配备身份证识别模块。

2.17..提供不少于4台

**3、落地式签到机技术参数**

3.1.显示屏：屏幕尺寸≥21英寸、屏幕分辨率≥1920\*1080；

3.2.触摸屏：多点式电容触摸屏；

3.3.音频格式：MP3/WMA；

3.4.CPU：四核 ARM，1.4GHZ；内存≥2GB；外存储≥8GB；

3.5.系统：Android；

3.6.视频格式：MP4，MKV，FLV，RMVB，MOV，MPEG，AVI等

3.7.图片格式：JPEG/BMP/PNG；

3.8.安装方式：落地式安装；

3.9.整机额定功率：功率≤24W；

3.10.供电方式：220V；

3.11.外部接口：音频输出、RJ45、USB、HDMI接口；

3.12.内置刷卡模块、红外扫码模块、身份证阅读器、打印机；

3.13.查询各个队列的排队人数和预计等待时长。

3.13当有多条挂号信息时，支持患者选签、按区全签等多种签到方式。

3.14.支持语音提示签到结果。

3.15.配备身份证识别模块。

3.16.提供不少于4台

**4、叫号一体机技术参数**

4.1.显示屏：屏幕尺寸≥43英寸、屏幕分辨率≥1920\*1080；

4.2.音频格式：MP3/WMA等；

4.3.CPU：四核 1.8GHZ；内存≥2GB；存储≥16GB；

4.4.视频格式：MP4，MKV，FLV，RMVB，MOV，MPEG，AVI等；

4.5.图片格式：JPEG/BMP/PNG等；

4.6.安装方式：支持壁挂式安装、吊装；

4.7.整机额定功率：功率≤110W

4.8.供电方式：220V；

4.9.外部接口：音频输出、USB、HDMI接口；

4.10.提供不少于2台

**5、诊室叫号器技术参数**

5.1.显示屏：屏幕尺寸≥20英寸、屏幕分辨率≥1920\*1080；

5.2.音频格式：MP3/WMA；

5.3.CPU：四核 ARM，1.4GHZ；内存≥1GB；外存储≥8GB；

5.4.系统：Android；

5.5.视频格式：MP4，MKV，FLV，RMVB，MOV，MPEG，AVI等

5.6.图片格式：JPEG/BMP/PNG；

5.7.安装方式：壁挂式安装；

5.8.整机额定功率：功率≤24W；

5.9.供电方式：220V；

5.10.外部接口：RJ45、USB接口；

5.11.提供不少于2台

**6 、IP网络叫号器技术参数**

6.1.显示屏：屏幕尺寸≥10英寸、屏幕分辨率≥1280\*800；CPU≥四核，内存≥2GB，存储≥8GB，安卓9.0及以上操作系统；

6.2.支持医生账号登录和医生工作站同步登录；

6.3.支持应用于门诊、医技、取药排队叫号系统，满足多种应用场景；

6.4.支持查看已签到患者、已诊患者、过号患者信息，包括患者姓名、票号、挂号类别、分诊类别、备注信息等；

6.5.支持顺呼、选呼、重呼、过号四种呼叫方式，支持过号（呼叫后未到）、暂停/6.恢复接诊（暂停接诊状态可同步至一级综合显示屏和二级门诊屏）；

6.7.医生同时坐诊多个队列时，可根据患者情况，任意切换接诊队列；

6.8.同一患者排多个队列，被呼叫时其他队列自动挂起，诊结后自动恢复等候状态；

6.9.提供不少于10台。

**7、 抽血排队管理模块技术需求**

7.1.用户可根据医院抽血窗口分布情况设置抽血等候区，可自定义抽血窗口名称，选择该等候区所管抽血窗口，一个等候区可管理一个或抽血窗口，以满足医院的管理需要；

7.2.用户可设置叫号音量大小，叫号语速、叫号内容；叫号内容包括患者号票、患者姓名、窗口号、窗口名称，可对患者姓名设置1~3次重复呼叫，以满足部等候区嘈杂环境或年长患者需要。

7.3.支持设置抽血窗口屏界面显示内容，包括界面背景颜色、医院logo、标题、温馨提示语、抽血窗口号、患者号、患者姓名，可根据需要启用叫号弹窗提醒及患者隐私保护；

7.4.支持用户可自定义显示屏定时开关机时间任务，可设置任务开始日期和结束日期及每周执行计划，如周一到周五开关机时间为8：00—18：00，周六到周日全天开机；

7.5.系统支持与医院原有排队叫号系统做对接，包含所涉及到的接口或系统业务操作对接费用、硬件安装费用。

## 8、接口对接

8.1可与采购人第三方系统（PACS、HIS、RIS、心电系统）等无缝衔接。

8.2与采购人所有第三方系统双向接口费用、安装费用，由中标公司负责全部承担。

**三、报价单位资格条件要求：**

报价单位应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

**四、报价材料：**

1.公司无犯罪记录承诺书（加盖公章）；

2.公司营业执照复印件（加盖公章）；

3.企业法人身份证复印件（加盖公章），或法人授权委托书（加盖公章）、法人和被授权人身份证复印件（加盖公章）；

4.软件厂商授权书（加盖公章）或本公司软件著作权登记证书（加盖公章）。

5.报价文件（加盖公章）。

1. **注意事项**

1.报价须符合市场规律。

2.本项目调研公告挂网页面（请放第一页并表明报名项目）

3.请按照上述对应项目单独准备一套完整的调研报价文件

4.报价文件首页应标明报价单位名称、报价项目名称、联系人、联系电话，并逐页加盖公章。

5.报价文件于2024年06月19日17:30前将报价文件递交或者邮寄至成都市双流区第一人民医院（成都市双流区东升街道城北上街120号）门诊医技楼5区4楼信息中心，联系人李老师，联系电话028-85664391，逾期不再受理。