**XXX（单位）报价单**

成都市双流区第一人民医院/四川大学华西空港医院：

我公司就贵单位2024-2027年度病人回访中心服务外包采购项目报价：信息软硬件 元/年、人力服务 元/年，合计 元/年。

1. **服务内容**

1、服务地点与工作时间：

服务地点：成都市双流区第一人民医院/四川大学华西空港医院。工作时间：08:00-12:00，14:00-17:30。

2、工作内容与数量：

①出院病人电话回访和住院时间短的原因调查约4.20万人次/年（成功人数，有可能增加10-20%，未包含在内）；

②医院满意度测评7000份问卷/年（有效问卷）；

③数据整理分类、汇总报表，资料整理成册，各项指令性或临时性任务。

1. 信息软件：

①提供电话回访信息平台、专线、号码认证、智能外呼、AI语音系统、AI机器人；

②信息储存于云服务器或服务器本地化；

③提供通信费用。

1. 驻场人员资质与数量：

①年龄25-30岁，大专及以上文化；

②普通话等级水平在二级甲等及以上；全国计算机等级水平一级及以上，具备熟练使用常用办公软件（word、excel、PPT）的能力，文字输入速度40个汉字/分钟以上；

③身心健康；护理专业或从事过临床护理工作者优先；

④至少3人。

1. 提供专业质检团队和培训专员，储备1倍以上具有岗位履职能力的驻场人员。

**二、项目报价明细**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 包含功能及内容描述 | 计价 单位 | 数量 | 单价 （元） | 小计金额 （元） | 备注 |
| 1 | 信息平台 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 专线 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 号码认证 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 智能外呼 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | AI语音系统 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | AI机器人 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 服务器 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 通信费 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 座席人员 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 管理人员 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | **合计** | **/年** | | | | | |

**三、其他需要说明的事项**

拟采购3年，合同一年一签。

公司全称：

公司地址：

公司联系人：

公司联系方式：

单位名称及盖章：

报价时间：2024年 月 日