**智能导检系统参数**

总体要求：

1. 系统厂商拥有自主知识产权，有一定的研发实力，保证整体架构优先，完善医院管理智慧化；
2. 系统厂商具有较多三甲医院建设成功的案例，在成都或省内有一定的客户基础，能够提供更好的售后服务。
3. 系统适配较高，需要保证业务运行高效不卡顿。
4. 能够对接我院公众号或科室公众号，实现手机微信导检。

具体需要采购的清单及实现的系统功能为：

**智能导检系统拟采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系 统 | 模块 | 数量 |
| 智能导检系统 | 医生虚拟呼叫终端 | 1套 |
| 护士导检台控制系统（分诊台系统管理软件） |
| 现场客户管理系统主控软件 |
| 多媒体控制系统 |
| 多媒体语音系统 |
| VIP系统 |
| 可视化管理系统 |
| 微信导检 |
| 微信评价系统 |
| 主任工作台功能 |
| 数据统计系统 |
| 21.5寸诊室屛 | 每个检查诊室门口用 | 34台 |
| 平板呼叫器终端 | 采血室窗口用 | 4台 |
| 自助查询机 | 公共区域 | 2台 |
| 落地综合屏 | 公共区域 | 3台 |

**智能导检系统详细技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能分类** | **功能要求说明** |
| **软件参数要求** | 1、提供C/S、B/S多种系统架构管理工具，方便后台数据的管理；  2、提供一个用户多个角色，不同角色不同权限；权限控制可控制菜单显示、导检台队列显示及操作权限；  3、支持基于角色的权限管理，可以控制具体每一人查看的科室范围，及操作权限，操作权限包括：转移，删除、修改客户信息等；  4、支持各类业务参数的设置，如项目、业务、诊室、依赖、医生、套餐等；  5、支持数据库运行监控，支持数据备份及日志导出；  6、支持区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时预警提示；  7、支持自定义导检台背景颜色，表头背景及文字颜色等风格；  8、支持不同类型的科室，使用不同的背景颜色，清晰明了；  9、支持自定义队列显示的排序顺序；  10、支持队列精简和全屏模式查看方式；  11、支持所在科室禁止、锁定、正常等状态的控制及查看；  12、支持诊室的状态和科室的状态的联动控制，并查看诊室的状态、值班医生等信息；  13、支持批量转移科室人员到另外一个科室；  14、支持查看检查的基本信息，及被操作的详细记录；  15、支持通过扫描快速定位客户所在科室；  16、支持扫描同步数据刷新客户检查项目的功能。  17、支持查看每个科室检查进度，查看已检人数和未检人数；  18、支持设置预警信息，对一个或者多个检查的科室进行超负荷预警；  19、支持提供录像播放功能（回放），可以定点、定时查看体检中心体检分流情况；  20、支持设置导检台所在区域，在该导诊台登记的，优先在该区域检查；  21、支持设置导检台的客户类型，可以强制设置该导诊台设置为该客户类型；  22、支持设置导检台的数据来源，可以给导检台独立设置数据来源对接；  23、支持临时关闭，或者调整科室检查的业务；  24、支持呼叫，重呼，过号，完成等基本操作功能；  25、支持多种呼叫模式，包括顺序依次呼叫、完成当前呼叫同时呼叫下一位、重呼、重置状态依次呼叫；  26、支持选择性呼叫；  27、支持一次同时呼叫多个体检者，可设置呼叫数量；  28、支持已完成体检者返回科室；  29、支持不呼叫含特定项目的体检者；  30、支持自动呼叫，可自定义呼叫间隔时间；  31、支持诊室暂停接诊，未进入诊室的体检者非最后一项不进入诊室；  32、支持诊室停止接诊，未进入诊室的体检者禁止进入诊室；  33、支持诊室正常、暂停和停止三种状态的切换；  34、支持呼叫列表显示客户类型图标，如军人、老人、孕妇、残疾人等特殊群体；  35、支持呼叫列表显示客户状态图标及文字，如正常、迟到、锁定、未签到、就餐状态等；  36、支持呼叫列表显示客户性别图标；  37、支持实时查看当前诊室已检人数，总检，在检人数；  38、支持虚拟呼叫器模式使用键盘快捷键或鼠标点击操作；  39、系统前端支持拖拽、自动隐藏功能，最小化后提示医生当前体检者，不影响医生对体检工作台的操作；  40、支持扫码完成，可定义只完成本科室排队中体检者项目或所有含本项目的体检者项目；  41、支持限制扫码完成的体检号识别规则，不符合规则的不做识别，如长度，字符顺序等；  42、支持标记客户为待复检，由体检者自主决定何时复检；  43、支持扫描或输入体检号自助查询当前检查科室、排队位置、独立排队队列位置；  44、支持VIP优先原则，可设置优先人群，多级VIP、优先检查相关项目；  45、支持VIP虚拟占位，VIP可以采取预插队模式，减少VIP客户等候时间；  46、支持瓶颈项目独立原则，瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限；  47、支持体检客户隐私保护功能，姓名第二个字可配置用符号代替；  48、支持同级别科室项目划分，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查；  49、支持优先选择空腹、特殊项目、特殊条件等特殊体检项目；  50、支持多数据源对接，支持体检、军检等多数据源同时导入，系统多数据并行；  51、支持自定义客户类型，比如军人、老人、孕妇、VIP、绿色通道等；  52、支持客户类型配置相应的插队模式，比如空腹插队、直接插队、虚拟插队；  53、支持过号自动退位，退位数量可自定义，重复过号退位可以叠加，叠加数量可自定义；  54、支持重复过号体检者自动分配到其他检查科室或重新签到进入正常队列，可配置优先入队列策略；  55、支持自定义迟到次数，超过该次数，冻结排队位置直到解除迟到状态；  56、支持男女项目分项检查，针对有一方先检查完，另一方队列会自动分配过去；  57、支持科室检查需要的复检功能，比如B超需要憋尿，等憋好尿后再进入科室；  58、支持自助机，导检台、微信、带扫描的显示综合屏等多种途径复查进入复查科室的自定义的位置；  59、支持可视化流程设计工具设计检查流程；  60、支持按照登记先后顺序独立排队；  61、支持独立排队的同时，在全流程并行排队，并能相互指引；  62、支持根据客户喜好，自行从全流程切换到独立队列，切换途径有自助机、导检台、微信等；  63、支持医生的拒检项目的设置，比如医生没心脏彩超的检查资质；  64、支持诊室的拒检项目的设置，比如诊室的检查设备不支持；  65、支持自定义配置检查等候区（父队列），等候区的体检人员自动分流到各个检查科室（等候区的子队列）；  66、支持自定义配置各个检查科室（子队列）的检查规则，让等候区的检查人员根据规则自动分流到适合的科室，比如检查科室检查的性别、拒检的项目、接待的客户类型等；  67、支持等候区的检查人员，不能在一个科室一次检查完成，可以在该等候区的多个检查科室（子队列）检查完；  68、支持体检中心体检总数的控制及提醒；  69、支持自定义多个瓶颈项目的体检人数的控制及提醒；  70、支持体检中心部分区域的体检人数控制及提醒；  71、支持医生的检查部位的数量的控制及明细查看；  72、支持组队体检，设置领队及伴检人员，伴检人员跟随领队前往同一检查科室；  73、支持组队队员的入队离队，队长更换；  74、支持进入科室，发送检查科室的温馨提醒；  75、支持抵达指定位置后的即将检查的提醒信息；  76、支持通过手机微信消息，进行导检信息提示，与医院现有微信公众号对接，实现微信导检；  77、通过手机微信端导检功能，扫描导检单条码查询导检队列，手机可显示待检顾客的基本信息、已检项目、未检项目。  78、支持微信实时推送当前检查科室信息及排队位置；  79、支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度；  80、支持对本次体检整体进行星级打分及评价；  81、支持后台管理者可查看体检者的评价与星级评选；  82、支持医院及科室评价数据查看、回复及导出；  83、支持查看体检人数，微信使用人数，微信评价人数，微信使用率，参与评价率趋势图；  84、支持统计体检者队列进入时间、呼叫完成时间的排队耗时和检查耗时的数据统计, 支持体检者检查明细、医护人员检查速度数据等。；  85、支持从诊室、医生、队列多个维度进行当天或历史工作量统计，提供表格和图标两种查看方式；  86、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台；  87、支持业务流量监控看板，使管理者能够通过看板实时了解体检数量、排队情况、各检室已检未检数量、平均检查时间、各时段人员流量及趋势预测；  88、支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计（团检个检人数、vip客户普通客户人数、登记人数交表人数），人员密度、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。 |
| **21.5寸诊室屛功能要求** | 1. 操作系统：Android 7.0.0及以上； 2. 屏幕尺寸：≥21.5英寸；点距：0.484×0.484 (mm)； 3. 最大分辨率：1920×1080；亮度：250cd/m2；对比度：1000：1；响应时间：<5ms； 4. 色彩：16.7M；可视角度：水平178°，垂直178º； 5. 接口2xUSB2.0, 1xTF, 1xHDMI, 1xLAN； 6. 电源：AC100V--240V 50/60Hz；功耗：≤48W；待机功耗：≤1W； 7. 音响：8欧3W+8欧3W；工作温度：0℃--40℃；工作湿度：10%--90%； 8. 联网方式：10MB/100MB自适应以太网； 9. CPU：≥A40i，四核；内存：≥1G；网卡：百兆；存储：≥16G；屏体表面安装防护玻璃。 |
| **采血呼叫器功能要求** | 1. 尺寸：≥10.1英寸；物理分辨率：≥1280\*800； 2. 显示尺寸：≥223（H）\*126（V）；显示色彩：16.7M或更优配置； 3. 可视角度：全视角；亮度：≥250cd/m2；对比度：≥3000:1；响应时间: ≤6ms； 4. 电容触摸: Ｇ+Ｇ电容触摸； 5. CPU: RK3368或更优性能CPU，≥1.16GHz；内存: ≥1G；硬盘:≥16G；   6.网卡:≥100/1000M千兆网卡；多媒体USB接口：≥二组（后置）。 |
| **55寸综合屛功能要求** | 1.操作系统：Android 7.0.0及以上；  2.屏幕尺寸：≥55英寸；点距：0.484×0.484 (mm)；  3.最大分辨率：1920×1080；亮度：250cd/m2；对比度：1000：1；响应时间：<5ms；  4.色彩：16.7M；可视角度：水平178°，垂直178º；  5.接口2xUSB2.0, 1xTF, 1xHDMI, 1xLAN；  6.电源：AC100V--240V 50/60Hz；功耗：≤48W；待机功耗：≤1W；  7.音响：8欧3W+8欧3W；工作温度：0℃--40℃；工作湿度：10%--90%；  8.联网方式：10MB/100MB自适应以太网；；  9.CPU：≥A40，四核；内存：≥1G；网卡：百兆；存储：≥16G；屏体表面安装防护玻璃。 |
| **自助查询机功能要求** | 1.CPU： ≥I3四代，内存：≥4G；  2.硬盘：≥128G固态硬盘；  3.≥19寸品牌液晶显示屏；  4.网络：10MB/100MB自适应以太网；  5.分辨率：≥1024\*768；单点触摸寿命≥6000万次；  6.支持二维码、一维码读取。 |