



“格瑞泰”是新奥集团旗下的燃气具品牌，包括燃气灶、燃气热水器、吸油烟机、燃气采暖热水炉等。本着“一站式”服务的理念，提供一站式销售、安装、安检、维修等服务。为用户打造安全、时尚、节能、健康的新一代厨房理念，给用户带来高品质厨房感受的同时，提高了生活便利性。

新奥集团以高度的社会责任感和使命感，以消除燃气安全隐患为目的，全力打造 360°安全无死角燃气具厨电品牌——格瑞泰。

格瑞泰延续了新奥集团强大的服务基因，坚持将全优服务理念贯彻到每个产品细节及家庭服务之中，并提出轰动全行业的“4 大全优把关”服务：品质把关、价格把关、安全把关、服务把关。为消费者提供免费上门产品咨询及组合建议、送装、安全使用指导等一体化全优服务，只为保障每一个家庭都能幸福美满。



家用燃气报警器

在使用燃气时，不但要提高安全防范意识，还要在技术防范上加以投入，只有这样，才能确保燃气使用的万无一失。

“燃气泄漏报警器”运用热线型半导体传感器原理，一旦发生燃气泄漏，它会自动报警及切断气源。目前市场上有售的家用燃气泄漏报警器主要有以下两种功能：第一种：声光报警型，当泄漏发生后，蜂鸣器发出报警声，红灯闪烁，提醒人们泄漏事故已经发生。



第二种：有自动切断装置的报警器，它除了具有第一种功能外，还有自动接通电磁阀功能，当报警器报警时，已联接的电磁阀会自动关闭燃

气阀门，从而切断气源。

用户在选购时，应尽量选择燃气公司产品，质量售后有保障，并由专业人员安装。



燃气自闭阀

自闭阀安装在户内燃气管道上，同时具有超压自动关闭、欠压自动关闭、过流自动关闭功能，关闭时不借助外部动力，关闭后须手动开启的装置。

自闭阀工作原理：利用膜片作为感压元件，永磁铁作为动力元件，连接杆、限位片为金属吸合件，推杆、阀杆为传动件，限流组件为流量感应元件，来实现阀门自动关闭的功能。

根据 GB55009-2021《燃气工程项目规范》

第 6.1.9 条款“家庭用户管道应设置当管道压力低于限定值或连接灶具管道的流量高于限定值时能够切断向灶具供气的安全装置；设置位置应根据安全装置的性能要求确定。”

自动关闭 性能稳定

在停气、供气异常，燃气管脱落等情况发生时，自动关闭，防止泄漏，保护家人安全。



↓ 2秒 提钮关闭
自动闭气





目 录

一、燃气用户安全使用规定	(1)
二、天然气的基本常识	(2)
三、燃气表具使用说明	(4)
四、安全使用燃气常识	(6)
五、燃气事故的预防、识别与处置	(12)
六、燃气器具判废标准	(16)
七、用户装修须知	(17)
八、缴费渠道介绍	(19)



一、燃气客户安全使用规定

(一)燃气客户及相关单位和个人不得有下列行为：

- 1、擅自操作公用燃气阀门；
- 2、将燃气管道作为负重支架或者接地引
线；
- 3、安装、使用不符合气源要求的燃气燃
烧器具；
- 4、擅自安装、改装、拆除户内燃气设施
和燃气计量装置；
- 5、在不具备安全条件的场所使用、储存
燃气；
- 6、改变燃气用途或者转供燃气；
- 7、使用国家明令淘汰的直排式燃气热水
器，燃气热水器未安装烟道或者烟道未出户
的；
- 8、盗用燃气。

(二) 在燃气设施安全保护范围内，禁止



从事下列危及燃气设施安全的活动：

1、建设占压地下管线的建筑物、构筑物或者其他设施；

2、堆放易燃易爆物品或者倾倒、排放腐蚀性物质；

3、种植深根植物；

4、爆破、使用明火等作业以及擅自钻探、开挖、取土；

5、在穿越河流的管道上方或者下方进行抛锚、拖锚、挖泥、采沙等作业；

6、其他可能危及燃气设施安全的行为。

(三) 燃气用户及相关单位和个人，应配合燃气安检人员进行安全用气检查及抄表、维修等业务活动，若发现燃气泄漏等情况，须及时拨打燃气公司报修电话（95158、0551-82312888）

二、天然气的基本常识

1、天然气是古生物遗骸长期沉积地下，



经慢慢转化及变质裂解而产生的一种无色、无味、无毒的可燃性气体，其主要成份是甲烷，每标准立方米热值为 9000 千卡。

2、天然气比空气轻，其比重约为 0.58-0.62 倍。

3、天然气是一种清洁高效、价格相对低廉、无毒害、热值较高及燃烧产物对环境污染小的优质能源。天然气作为燃料，所造成的污染是石油的 1/40，是煤炭的 1/800，能减少二氧化硫和粉尘排放量近 100%，能减少二氧化碳排放量 60%，能减少氮氧化物排放量 50%，有助消除酸雨形成，缓解地球温室效应。

4、天然气燃烧时，需要空气中的氧气助燃，1 立方米天然气完全燃烧大约需要 9.5 立方米空气；如果燃烧不完全，则会产生有毒的一氧化碳气体。因而在各种燃气器具的使用场所，都必须保持空气流通良好。



5、在密封的空间内，天然气与空气混合后易燃、易爆，当空气中的天然气浓度达到5%–15%时，遇到明火就会爆炸或燃烧，因此一定要防止天然气泄漏。

6、为使用户能够及时察觉到天然气泄漏，我们在无色、无味的天然气中加有一种特殊的臭味剂。

三、燃气表具使用说明

(一) 到期表具为什么要更换？

中华人民共和国国家计量检定规程《JJG577-2012 膜式燃气表检定规程》中明确规定，最大流量小于等于10方/小时以天然气为介质的膜式燃气表只做首次强制检定，限期使用，到期更换，使用年限一般不超过十年。因到期表具零配件已老化，存在安全风险，我司已对安装的到期燃气表进行免费更换。

(二) 无线远传膜式燃气表使用步骤

无线远传膜式表具使用步骤：



1、装完电池后，系统会进行一次通信，先听到里面齿轮转动的声音，液晶会出现“close”字样，然后依次出现。

2、如果“SUCC”后出现“E-1001”时，则说明此时表具没有开户或者信息错误，则需拍表具照片和身份证至燃气公司核实信息。

3、待“SUCC”后在按下红色按钮，则会听到齿轮转动的声音且显示“Open”；如显示“E-2013”，则说明该表的预留气量已用完。请及时缴费并拨打我公司服务热线请予后台开启阀门。

(三) 无线远传膜式燃气表温馨提示：

1、按键显示顺序：表内金额、表内单价、日期、表号；

2、因表具每日上传数据，所以请保持表具电池电量充足；

3、安装表具后首次需到营业厅充值后，可在手机应用商城下载“e城e家”app，或



微信、支付宝关注“e城e家”公众号，以后可以根据本手册首页上的合同号，在以上渠道上进行燃气充值；

4、长按红色按钮（约3秒钟）至液晶屏显“SEND”松开后，大约2分钟以后，再按红色按钮，视为一次通讯；表具重装电池也视为一次正常通讯；

5、物联网表每月25日“e城e家”会记录当月的用量；表具表端为实时扣费。请确保账户有足够金额，账户不足会停气哦！

四、安全使用燃气常识

（一）为什么不准在装有燃气设施的房内睡觉？

装有燃气设施的房间和厨房，不应当作卧室使用，因为燃气设施有可能发生漏气，当空气中燃气含量达到一定浓度时，能够使人窒息。

（二）为什么不准私拆、私迁、私改燃气



设施？

燃气设施严禁私拆、私迁、私改：因为私拆、私迁、私改容易造成燃气设施泄漏，从而引发爆燃事故。需要拆、迁、改的用户，请到燃气公司营业厅办理相关手续。

(三) 为什么不准在燃气管道上建造房屋和搭建临时建筑？

在燃气管道上建造房屋或乱搭棚屋，会增加燃气管道上方的负荷，管道在外加压力作用下容易发生变形和泄漏，泄漏后的燃气会入下水道、阴井等密闭空间，遇明火易引发爆炸事故。

(四) 为什么不准在燃气管道上搭挂杂物和缠绕电源线？

在燃气管道上搭挂杂物，管道因承重发生变形，造成管道接口、阀门等连接处松动，易发生燃气泄漏：因燃气具有易燃易爆性，在燃气管道上缠绕电源线，容易引发火灾、爆炸事



故。

(五) 为什么不准在厨房内放置易燃易爆物品？

不准在厨房内存放汽油、油漆、香蕉水及其它易燃易爆物品，不准在使用天然气的厨房内同时使用其它燃料源，如：煤炉、液化气钢瓶等。因为在天然气使用过程中容易引燃其它易燃易爆物品，引发火灾事故。

(六) 为什么不准将燃气设施敷设在墙体和密闭的橱柜内？

若将燃气设施敷设在墙体和密闭的橱柜内，会给今后的修理和维护带来困难，万一发生漏气，很容易在厨柜内聚集，遇明火而发生爆炸事故。

(七) 为什么要定期对燃气器具连接软管进行安全检查？

因为橡胶软管长时间使用后会发生老化并出现龟裂，易产生鼠咬等情况，容易发生燃气



泄漏事故，且根据 GB55009-2021《燃气工程项目规范》第 6.1.7 条款“软管使用年限不应低于燃具判废年限。”现胶管已禁止使用。

(八) 为什么使用燃气时要有人看管？

在使用燃气时，应该有人照看，随时注意燃烧情况，避免灶火被汤水浇灭或被风吹灭，造成燃气泄漏，发生爆炸事故。

(九) 为什么不能使用明火查漏？

用户发现燃气泄漏，只能用肥皂水或专业仪器查漏，严禁使用明火查漏，因为明火查漏，会点燃泄漏的燃气，发生人员烧伤或爆炸事故。

(十) 燃气设施使用过程中易出现哪些安全隐患？

- ①软管老化、未固定；
- ②暗埋、封闭、私自改装燃气设施；
- ③厨房改作它用；
- ④燃气管道上搭挂杂物、缠绕电源线；



⑤燃气器具超期（天然气器具使用不超过8年）；

⑥热水器未安装烟道。其中，软管老化和未固定及燃气具超期、热水器安装不规范占较大比例。

（十一）为什么装有燃气设施、器具的场所要通风良好？

燃气具有易燃易爆性，万一发生燃气泄漏，通风不好的场所易使泄漏的燃气积聚形成爆炸性气体，遇明火、电打火时易引发火灾、爆炸事故。若通风良好，泄漏的燃气会迅速散尽，从而避免事故发生。

（十一）为什么天然气灶具与液化气灶具不能互换使用？

两种燃气的热值不同，天然气的热值为 $40\text{MJ}/\text{m}^3$ ，液化气的热值为 $104.6540\text{MJ}/\text{m}^3$ 。此外，两种燃气的压力、燃烧速度、所需空气量均不同，且厂家设计灶具时是根据各自的特性



来决定灶具的各部分尺寸。

为确保用气安全，必须使用与气源匹配的灶具。当更换气源时，需更换与气源匹配的灶具或拨打 95158 或 0551-82312888 联系燃气公司进行燃气具咨询。

(十三) 为什么燃气热水器要安装烟道？

燃气热水器在燃烧过程中会产生二氧化碳和一氧化碳废气，一氧化碳是无色无味的有毒气体，安装烟道是为了及时将热水器产生的废气排放到室外。若一氧化碳未及时排放到室外，人体吸入废气轻则中毒重则死亡。

(十四) 如何检查燃气热水器安装的烟道是否合格？

检查烟道是否有破损、烟道口是否通畅地通往室外、烟道是否是排放废气的独立通道、烟道连接端口是否完好。

(十五) 为什么室内发生燃气泄漏后不准打电话、按门铃、启闭电器开关？



室内发生燃气泄漏时，室内的环境已经具备了发生爆炸的条件，而打电话、按门铃和启闭电器开关都会产生电火花，引燃爆炸性气体，发生爆炸事故。

(十六) 为什么要在燃气公司留有效的手机通讯号码？

当燃气设施维护保养、户内安检及突发情况时，燃气公司要将信息及时通过手机短信发送给您。

五、燃气事故的预防、识别与处置

(一) 造成燃气泄漏的原因有哪些？

a) 由无资质人员进行燃气管道、设施安装；

b) 使用时无人照看，灶火被汤水浇灭或被风吹灭；

c) 关火时，燃气器具开关未关严，燃气使用结束后不及时关闭燃气表阀门；

d) 未定期清洗燃气器具，燃气流动不畅；



e) 使用劣质、超期的燃气器具或燃气器具损坏;

f) 连接燃气器具的软管松动、老化、超期或被老鼠咬破;

g) 私自改装、迁装、拆除燃气设施;

h) 燃气管道锈蚀或管件、阀门损坏;

i) 室内装修、施工挖掘等外力破坏;

j) 在燃气管道上搭建构（建）筑物、悬挂物品。

（二）怎样检查燃气设施是否漏气？

a) 将燃气器具（如灶具、热水器等）全部关闭，观察燃气表最后一位数字，长时间仔细观察有无走动现象，如走动，则表明表后燃气设施有漏气。

b) 将肥皂水涂抹在管道、阀门、开关、连接处，如有起泡现象，则有漏气。注意：禁止使用明火查漏！若燃气已泄漏，遇明火极易发生爆燃事故。



(三) 怎样察觉燃气中毒迹象？

a) 轻微中毒：像重感冒样，流鼻涕、眼泪、头昏、太阳穴发胀；

b) 中度中毒：四肢麻木、无力、呕吐、眼球胀痛、恶心、坐卧不安；

c) 严重中毒：昏迷、呼吸困难、休克。

(四) 室内发现漏气怎么办？

1、轻轻打开门窗，保持室内通风；

2、关闭总阀，疏散室内、周围人员；

3、杜绝火种，禁止启闭室内电器开关和在室内使用手机、座机（启闭电器开关、打电话会产生火花）；

4、到户外无燃气异味的安全地方拨打95158抢险抢修电话；

5、待维修妥当、气味散尽后再回到屋内。

注意：禁止使用明火查找漏点、自行修理！

告知周围人员不要按门铃、在附近逗留、



打电话！

(五) 室外燃气管道发生泄漏如何处理？

室外燃气管道发生泄漏会扩散到附近的居民家中，或渗入周围的下水道、阴井、以及其它地下密闭空间，一旦遇到明火，极易发生火灾、爆炸事故。

市民若发现室外燃气管道泄漏（如闻到燃气味道、听到异常响声、发现周围树木泛黄等），请立即拨打 95158 抢险抢修电话，并请做好泄漏现场的安全警戒，禁止火种、车辆、无关人员进入泄漏区域，直到抢修人员到场后再离开。

(六) 发现有人燃气中毒怎么办？

发现有人燃气中毒时，切记不要惊慌失措，必要时拨打 120。

- 1、轻轻打开门窗，使新鲜空气进入室内；
- 2、迅速将中毒人员移到空气新鲜或流通处并将其平放；



3、迅速解开中毒人员的衣裤、胸衣、腰带等，保持呼吸畅通；

4、观察中毒人员中毒情况，作进一步急救。若轻微中毒（头昏、流眼泪等），让其喝水、用清凉油涂抹太阳穴等即可恢复；

若中毒人员中度中毒（呕吐、恶心、坐卧不安等），立即送医院救治；

若中毒人员重度中毒（昏迷、休克、呼吸困难等），擦拭口腔，进行人工呼吸，并送医院救治。

注意：进入燃气浓度较高的场所时，应用湿布、湿毛巾等捂住口鼻，减少吸入；禁止穿化纤衣服和带钉的鞋进入，以防走动时产生火花引发爆炸。

六、燃气器具的判废标准

根据国家家用燃气器具安全管理规定，燃气器具从售出当日起，人工煤气热水器的判废年限为6年，液化石油气和天然气热水



器判废年限为 8 年。燃气灶具的判废年限均为 8 年。

七、用户装修须知

一、燃气管道设施安装要求

1、用户不得私自安装、改装、拆装户内燃气管道设施；

2、用户不得改变原房屋结构或使用功能，不得将燃气管道设施置于卧室；不得将燃气表、立管设置在浴室、客厅等；不得将厨房改成敞开式；

3、不得将燃气管道设施暗埋在墙、地板、天花板内，不得将燃气设施、接口开关暗藏或遮蔽在橱柜等密闭不通风处；

4、燃气表不应安放在密闭橱柜内或狭窄空间内（表具周围要保留不小于 10cm 的空间）；

5、燃气管道预留口位置要有不小于 20cm*20cm 的空间，否则无法安装燃气阀门和连接燃气管道；



6、燃气管道与电器设备应保持足够的安全距离（如：电插座、电源开关水平距离应不小于 30cm，且不允许交叉）。

二、橱柜要求

1、请预先在软管经过的位置，如灶台、橱柜隔板等位置打好预留孔，便于安装软管，如有安装燃气报警器，需在橱柜台面等位置打好预留孔，便于穿线安装探头；

2、燃气灶所有橱柜下面必须打好通风孔，通风孔面积应满足燃气灶使用要求；

3、燃气灶下方不能安放消毒柜、微波炉等易产生火花的电器设备；

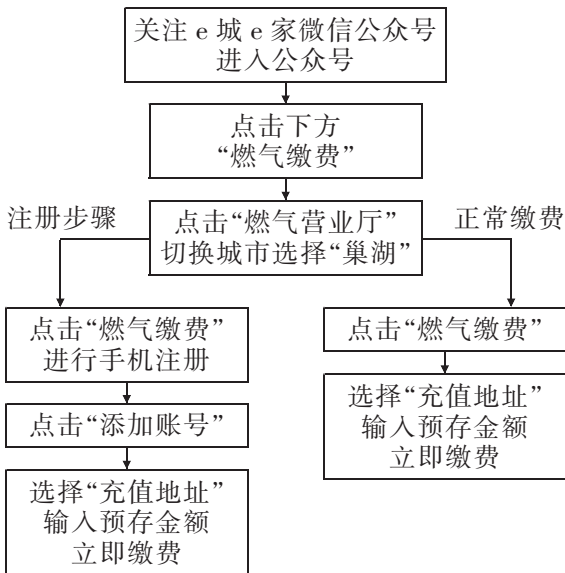
4、橱柜内不得暗埋、遮蔽燃气管道设施，燃气灶下面需有足够的空间，保持通风，嵌入式灶具下方不应有橱柜隔层板；

5、橱柜内软管经过处不宜使用拖柜，以防脱落或损坏燃气软管。



八、缴费渠道介绍

物联网表网上充值操作流程



24 小时服务热线:95158、0551-82312888

友情提醒:使用前,请准备新的 4 节 5 号碱性电池!



安全常识七字诀

燃气器具要合格 八年到期用不得
软管寿命有要求 使用年限超八年
老鼠咬管会漏气 金属软管好代替
接头管卡虽然小 防止滑落少不了
私改私接隐患大 管上挂物更可怕
燃气使用人不离 厨房通风是前提
用完燃气要关阀 长期离家关总闸
户内漏气不要慌 关阀开门再开窗
电器开关不能动 报修电话户外用
主动联系来安检 大灾小难尽可免

新奥燃气 24 小时服务热线：

95158、0551-82312888