



认证数据中心设施运营专家

介绍

数据中心设施运营管理已被证明是一个表现良好或糟糕的数据中心之间的关键区别。许多研究表明，大部分停机时间是由人为因素造成的，因此老话说完全冗余的数据中心设施将拯救我们的说法已不再成立。因此，政策、流程、程序和仔细制定工作指南并遵循相关标准，以确保数据中心的高效和有效运行符合要求的规章制度。

CDFOS®（认证数据中心设施运营专家）课程为期三天，使学员能够充分了解关键数据中心日常运营的要求。

参与者将获得日常运营所需的所有能力，了解哪些流程应到位，以及这些流程的关键要素以及如何执行这些流程。本课程完全符合DCOS®（数据中心操作标准®）。

学习路径

维护/操作



学员

本课程的主要受众是任何在IT、设施或数据中心运营及其周围工作的人，他们需要了解并改进日常运营，包括重要流程，如上锁/挂牌、安装/拆卸设备的正确流程、安全程序、容量管理等。

全球认证及认可



先决条件

学员最好在数据中心运作方面有一些经验，尽管这不是必需的。强烈建议在参加CDFOS®课程之前先参加DCFC®/CDCP®课程。

课程优势



课程结束后，学员将能够：

- ✓ 实施和支持服务级别管理需求
- ✓ 实践安全方面
- ✓ 维护物理数据中心设施的安全
- ✓ 协调和监督数据中心设施和设备的维护
为数据中心服务提供服务管理
- ✓ 利用资源、容量和设备生命周期管理运营数据中心
- ✓ 监控并报告数据中心的可用性、容量和能力
- ✓ 管理和实施基础数据中心项目
- ✓ 管理和支持文档生命周期
- ✓ 提高数据中心的整体效率
- ✓ 有助于节省运营成本

· 服务级别管理

- _ 服务级别管理
- _ 需求分析
- _ 能力评估
- _ 服务组合和目录
- _ 服务级别协议
- _ 报告
- _ 投诉程序
- _ 顾客满意度
- _ 服务改进过程 (SIP)
- _ 安全和危机管理
- _ 最常见事故类型及其原因经常发生

· 安全管理

- _ 职业健康安全或职业健康安全手册的重要性
- _ 测量和试验设备的校准
- _ 正确的上锁/挂牌程序
- _ 应急预案要求各种潜在的紧急情况
- _ 工作许可证的重要性

· 人身安全

- _ 安全标准操作程序 (SOP)
- _ 安全风险评估
- _ 安全区
- _ 实地检查/安全巡逻
- _ 货物交付/存放区
- _ 个人入境管制
- _ 徽章和密钥管理
- _ 安全监控
- _ 安全事件报告

· 设施维护

- _ 维护的重要性
- _ 维护定义
- _ 维护操作程序 (MOP)
- _ 服务报告
- _ 备件管理
- _ 工具
- _ 内务管理

· 数据中心运营

- _ 交接班
- _ 巡视职责
- _ 服务管理
- _ 发布管理
- _ 配置管理
- _ 楼层管理
- _ 设备生命周期管理

· 监测/报告/控制

- _ 监测要求
- _ 设施监控矩阵
- _ 传感器/报警点测试和校准
- _ 阳离子基质
- _ 升级要求
- _ 报告

· 项目管理

- _ 项目管理
- _ 项目组织
- _ 项目经理
- _ 启动
- _ 规划
- _ 执行
- _ 监控
- _ 关闭
- _ 评估/经验教训

· 环境可持续性

- _ 可持续发展的重要性
- _ 环境标准
- _ 电源效率指示器
- _ 节能最佳实践
- _ 水管理
- _ 可持续能源利用

· 治理和合规性

- _ 文件管理的重要性
- _ 文件管理的六个子流程
- _ 资产管理
- _ 要求或资产记录



交付结构和方法

CDFOS®课程由EPI认证的讲师授课，采用讲座和问答相结合的方式，讨论学员的特殊需求和在自己的数据中心环境中遇到的挑战。学员能够利用培训师的丰富经验，从而验证和改进他们自己的环境因此增加了巨大的商业价值。

CDFOS®课程提供以下授课方式：

- ILT-讲师指导培训
- VILT-讲师指导的在线培训
- TOD-按需培训

检查

这次考试是90分钟的闭卷考试，有60道选择题。考生至少需要42个正确答案才能通过考试。

认证

成功通过考试的考生将获得官方的“认证数据中心设施运营专家”证书。证书有效期为三年，三年后学生需要重新认证。全球认证与认可

全球认证与认可

CDFOS®课程由EXIN认证，EXIN是一家全球性、独立的非专业认证和考试提供商。EXIN的使命是提高IT和数据中心部门的质量，提高IT的效率以及数据中心专业人员和IT用户，通过课程材料认证以及独立考试和认证。

推荐下一课程

为了进一步扩展您的技能，我们建议您参加CDFOM®和CDCP®培训。CDFOM®以在CDFOS®中获得的知识为基础。它使参与者能够深入了解从规划到监控和报告的数据中心运营管理。

CDCP®让参与者了解数据中心设计的关键组件和数据中心设计的改进。

课程表

我们的课程遍布全球60多个国家。欲了解全面的课程安排，请访问EPI公司网站WWW.EPI-AP.COM或联系您当地的授权经销商/合作伙伴。

EPI数据中心培训框架©

EPI数据中心培训框架©为在数据中心设施和数据中心运营管理工作的个人提供结构化课程。它解决了设计和管理高可用性、高效数据中心所需的各种问题。

EPI的数据中心课程不仅是世界上第一个，也是迄今为止业界最大的课程。许多公司都指定这些课程作为他们在数据中心工作和使用的先决条件作为职业规划计划的一部分。这些证书在全球范围内得到认可，为公司和个人都增加了价值。



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2020. All rights reserved.



公司介绍

EPI是一家源自欧洲的数据中心专业公司，通过直接运营以及一个庞大的合作伙伴网络在全球60多个国家开展业务。EPI提供广泛的数据中心审计、认证和培训服务。EPI的重点是关键任务、高可用性环境。EPI成立于1987年，在国际上享有盛誉，提供高质量的专业技术，提供灵活创新的服务、技术和方法。

- 1.我们的所有服务旨在帮助我们的客户：
- 2.提高其任务关键型基础架构的可用性
- 3.提高效率、效率和可管理性
- 4.将业务中断风险降至最低

我们的客户都有一个共同的需求，即保护他们宝贵的数据，高效地运行他们的关键任务基础架构，并且全天候保护。通过保护我们客户的利益，EPI致力于一个综合性的强化计划，以卓越工程和支持为后盾的服务开发。

质量体系和程序始终是我们提供服务的每一个阶段的核心，以确保一致性和有效性的优质服务。我们以我们的彻底性、灵活性和反应能力而闻名。我们专注于提供每一个组织和每一个项目都有按时交付高质量产品的动力。

Let us put our expertise to work for you!

Data Centre Services

Audit & Certification

- Data Centre Standards
 - ANSI/TIA-942
 - DCOS®
- International Standards
 - ISO 9001 - ISO 22301
 - ISO 14001 - ISO 27001
 - ISO 14644 - ISO 37001
 - ISO/IE 20000-1 - ISO 45001
 - ISO 22237 - ISO 50001
- Singapore Standards
 - SS 506
 - SS 507
 - SS 564
- European Standards
 - EN 50600
 - ISO/IEC TS 22237

Professional Training & Certifications

- Data Centre
 - DCFC®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CNCDP®
 - CDFOS®, CDFOM®, CDRP®, CDMS®,
 - CTDC®, CTIA®, CTEA®
- IT
 - CITO®, CITM®, CITD®

Non-Certification Training

- Digital Transformation

Frameworks

- IT&DCF® - IT & Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITTF - IT Training Framework

Standard

- DCOS® - Data Centre Operations Standard



Global Headquarters:

Enterprise Products Integration Pte Ltd

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com

Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA

R20-01

中国分公司：深圳市南山区玉泉路89号中山苑创业基地5栋603室

TEL: +86 83271546

MOBILE: 13825220399

EMAIL: SERVICE@EPI-DATA.COM