

## 认证数据中心设施运营经理

### 介绍

管理当今高端和高可用性数据中心的设施是一项极其艰巨和复杂的任务,常常被低估。人们通常很少了解和理解管理当今关键任务数据中心的复杂性,尤其是由于许多数据中心都在或接近其设计极限的情况下运行,因此停机时间永远不是一个选择。在设施层管理数据中心的方式使得所有人都感到不满。即使是按照ANSI/TIA-942标准设计为最高冗余级别的数据中心,由于计划、操作、维护和管理流程不佳,也可能会遇到许多非计划停机事件。

“认证数据中心设施运营经理”课程为期三天,使参与者能够从计划到监控和报告等方面深入了解数据中心运营管理。本课程将管理关键任务高可用性数据中心设施的复杂性分解为可管理和系统化的过程。课程不仅涵盖基于国际标准的主题,还包括经验丰富的数据中心专业人员在管理全球数据中心设施方面的最佳实践。CDFOM®是一门密集型课程,包含大量信息,为参与者带来巨大价值,使他们能够改进数据中心的运营。

### 路线图



### 培训对象

本课程的主要受众是在数据中心内部和周围工作的任何IT、设施或数据中心运营专业人员,他们有责任实现和改进数据中心运营的高可用性和可管理性。

### 入学资格

建议参加者在数据中心操作方面有一些经验,尽管这不是必需的。强烈建议在参加CDFOM®课程之前参加CDCP®课程

### 全球认证及认可



### 课程收获

课程完成后,学员将能够:

- 建立数据中心设施运营团队
- 管理和激励您的设施管理团队
- 设置SLA并管理它们,包括负债, KPI等。
- 管理供应商并衡量他们的表现
- 管理物理安全性,同时考虑ANSI / TIA-942等标准的要求。
- 管理安全和法定要求
- 有效地管理数据中心运营
- 管理文件
- 设置设备生命周期包括测试
- 定义数据中心设计限制并设置和管理适当的容量管理计划
- 启动及更换设备
- IT电缆管理
- 管理日常数据中心运营

- **数据中心运营团队**
  - 领导标准和属性
    - 如何建立有效的设施管理运营团队结构
    - 定义角色、职责和技能指标
    - 关键绩效目标 (KPO) 和评估
    - 轮岗、奖励、晋升和继任计划是培养和留住人才的战略
    - 培训和评估
    - 轮班管理、日程安排和排班计
- **供应商管理**
  - 供应商选择和资格认证
    - 管理风险并处理不合规、公共责任、法律、上报和投诉程序
    - 供应商服务协议的主要考虑因素
    - 绩效衡量和报告
- **设施维护**
  - 维护选项
    - 维护协议的主要考虑因素
    - 综合/非综合维修方案的实用性
    - 保修坑坠落
    - 服务报告与维护协议一致分层维护注意事项
    - 以预防性、预测性、状态和可靠性为中心 (RCM) 的维护
    - 管理现场/OU现场备件, 以及如何确定哪些备件应保留在现场
- **管理安全和法定要求**
  - 法律和行业合规/法规
  - 应急响应和安全政策和程序
  - 工作许可证要求和程序
  - 数据中心的一般规则和条例
  - 人体工程学工作区
    - 停电、火灾、炸弹威胁等作业指导书.
- **服务水平协议 (SLA) 管理**
  - 定义数据中心设计限制
  - 定义测量标准和报告
  - 业务SLA与供应商SLA的一致性
    - 确定新设备安装和拆卸的机会管理程序
    - 报告和上报管理
- **管理物理安全**
  - 从标准的指导方针; ANSI / TIA-942, ISO / IEC 27001 ss507 / 02
    - SOP (标准操作程序) 的董事总经理每日安全访问控制, 如:
      - 出入管理和访问控制
      - 工作许可证 (PTW) 和正在进行的承包商的工作许可
      - 客户访问等。
      - 执行巡逻和如何确保全天24小时警戒
      - 行为的外部威胁的危机/紧急情况;
      - 安全事件管理
- **管理日常数据中心运营/楼层管理**
  - 数据中心的ITSM/ITIL (IT服务管理)
    - 交接班要求和程序
    - 硬件、软件、备件、消耗品等的资产和库存管理。
    - 楼层管理程序和职责, 如机架空间分配、安装人员管理
    - 动力、冷却、重量、电动势、消防等影响因素的安装前分析
    - 从卡车到机架
    - 进厂设备的处理
    - 检查、开箱和安全程序
    - 分级程序和要求
    - 设备进入机房
    - 完成安装
    - 安装/调试程序
- **容量管理**
  - 定义数据中心的设计极限
  - 设置阈值、监控和报告
  - 业务审查和未来能力规划
    - 辅助能力规划的技术解决方案, 如
    - 计算流体动力学 (CFD)、容量和配置管理解决方案
- **电缆管理**
  - ANSI/TIA-942、ANSI/TIA-606要求概述
  - 基于ANSI/TIA-606的机架电力和网络布线布线规范和标签
  - 标签要求
    - 电缆/电缆槽布局文件
- **数据中心清洁和害虫防治**
  - 数据中心发现的污染类型, 如硫化氢、空气微粒等。
  - 数据中心污染的常见原因
    - 减少和清除灰尘、害虫和其他污染和干扰的标准、政策和技术
- **数据中心监控和自动化**
  - 数据中心监控要求
  - 阈值设置和报告要求
    - 通知和升级要求
  - 24小时服务台自动售票系统
    - 事件和客户投诉管理和变更管理
    - 性能测量和监控要求, 如燃料和水消耗、PUE/DCIE等。
- **管理记录/档案**
  - 文件管理标准
    - 文件管理过程要求
    - 最小和所需的设计文档集
    - 经营管理文件
- **设备生命周期管理**
  - 管理生命周期管理的政策和程序
  - 资产管理, 包括软件和固件
    - 服务情况
    - 审查、触发和报告
    - 测试生命周期
- **模拟考试**
- **考试: 认证数据中心设施运营经理**





## 交付结构

EPI课程由EPI认证讲师授课。CDCP®是一门由讲师指导的课程，它结合了讲座和问答环节，讨论参与者在自身环境中的具体需求和问题。参与者能够利用培训师丰富的经验，使他们能够在当前环境中解决实际问题，从而增加巨大的价值。

## 考试

认证考试在最后一个培训日结束时由授权的培训合作伙伴进行管理，可以是纸质的，也可以是在线的，具体取决于课程交付的国家。考试是90分钟的闭卷考试，有60个选择题。考生至少需要45个正确答案才能通过考试。在线考试结果立即公布，纸质考试结果将在一周内公布。

## 证书

成功通过考试的考生将获得“认证数据中心专业人员”证书。该证书有效期为三年，此后学生需要重新认证。有关更多信息，请访问EPI公司网站www.epi-ap.com。

## 全球认证及认可

The CDCP® 课程教材与考试由EXIN全球认证及认可

EXIN是全球领先的信息技术和数据中心部门独立认证和认证提供商。exin通过了ISO认证(ISO 9001:2008)。根据ISO 17024、ISO 27001和EN 45011操作，exin持续监控考试和认证的质量。超过200万名专业人士已获得进出口银行全球认证。考生可以参加超过125个国家和20多种语言EXIN考试。

BICSI认可CDCP®认证数据中心对BICSI继续教育学分(CEC)的专业培训。CDCP®证书持有人将获得所有BICSI证书的13个CEC学分。

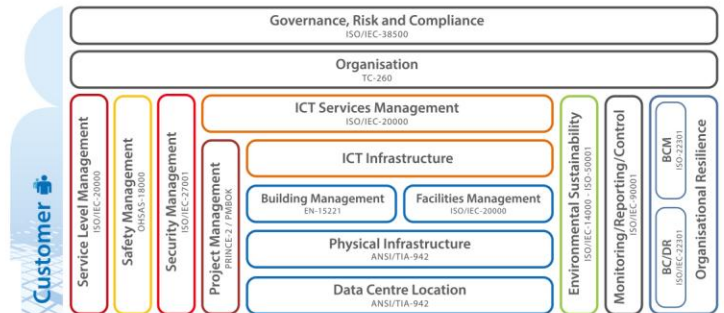
## 推荐下一个课程

为了进一步扩展您在数据中心设计领域的技能，我们推荐CDCP®课程。CDCP®建立在CDFOM®中获得的知识基础之上，该知识使参与者了解数据中心的关键组成部分。有关本课程和其他课程的完整课程大纲，请访问EPI公司网站www.epi-ap.com。

## 课程安排

我们的课程遍布全球50多个国家。如需全面的课程安排，请访问EPI公司网站www.epi-ap.com或联系当地授权经销商/合作伙伴。

## EPI数据中心框架



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2015. All rights reserved.

EPI数据中心框架®为数据中心投资者/所有者/运营商提供了一个数据中心生态系统，解决结构化和完全管理的数据中心的所有学科问题。EPI数据中心框架不仅涉及其物理设施的选址、设计和装备，还包括组织和运营满足客户业务需求的数据中心所需的治理和所有流程。它是所有EPI数据中心服务和培训计划的设计和开发的基础。有关更多信息，请访问www.epi-ap.com。



全球总部：  
Enterprise Products Integration Pte Ltd  
新加坡莱佛士广场50号新加坡土地大厦37楼，邮编：048623。

电话：(65) 6733-5900 传真：(65) 6735-6400 邮箱：sales@epi-ap.com 网址：www.epi-ap.com

当地办事处：中国、印度、日本、马来西亚、中东、巴基斯坦、新加坡、南非、荷兰、美国

版权所有©1999-2015 EPI保留更改任何或所有指示或暗示的规范和服务的权利，恕不另行通知。本手册中的产品名称是EPI的财产。未经Enterprise Products Integration Pte.Ltd.的明确书面许可，不得复制或提取全部或部分內容。EPI的标志、服务和产品商标均为注册商标。

R15-01

中国分公司：深圳市南山区玉泉路89号中山苑创业基地5栋603室

TEL: +86 83271546

MOBILE: 13825220399

EMAIL: SERVICE@EPI-DATA.COM





## 数据中心培训框架(全球认证)



EPI数据中心培训框架®为在数据中心设施和数据中心运营管理内和周围工作的个人提供了结构化课程。它解决了设计和管理高可用性、高效的数据中心所需的各种规程。EPI的数据中心课程不仅是世界上第一个,而且是目前业内最大的课程。许多公司已经指定这些课程作为在数据中心内部或者相关产业员工工作的先决条件,并将他们作为职业规划的一部分。这些认证在全球范围内得到认可,为公司和个人增加了价值。

## 公司介绍

EPI是一家欧洲公司,通过直接运营和大型合作伙伴网络在全球50多个国家开展业务。EPI提供广泛的数据中心咨询、审计、认证和培训服务。EPI的重点是关键任务、高可用性环境。EPI成立于1987年,凭借灵活创新的解决方案、技术和方法,在提供高质量技术专业知识和方面享有国际声誉。

A我们的所有服务旨在帮助客户

- 提高其关键任务基础设施的可用性
- 提高效率、有效性和可管理性
- 最大限度地降低业务中断的风险

我们的客户有一个共同的需求,那就是保护他们宝贵的数据,高效地运行他们的关键任务基础设施,并在24 x 7的基础上得到保护。通过保护我们客户的利益,EPI致力于以工程和卓越支持为后盾的综合服务开发的密集计划。

质量体系和程序始终是我们提供服务的每个阶段的核心,以确保始终如一的高质量服务。我们以在项目管理中的彻底性、灵活性和响应能力而闻名。我们专注于为每个组织和每个项目提供适合的解决方案,以推动每次按时交付质量。

## 让我们用我们的专业知识为您服务

## 数据中心服务

### 咨询

- 数据中心设计验证
- 数据中心设计评估
- 数据中心审核/
- 独立第二意见

### 审核 & 认证

- ANSI/TIA-942
- SS507
- ISO/IEC-27001
- ISO/IEC-20000
- DCOS®

### 职业培训 & 认证

- CDCP®, CDCS®, CDCE®, CDFOM®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTEA®, CITP®, CITS®, CITE®

### - 框架

- DCF® - 数据中心框架
- DCCF® - 数据中心能力框架
- DCTF® - 数据中心培训框架

### 标准

- DCOS® - 数据中心操作标准

