



物业服务认证实施规则

查阅全文请联系北京通贯检验认证有限公司
联系电话：010-57216458，18501038101
邮箱地址：bjgchy2019@163.com

目 录

1 适用范围、原则要求和管理要求.....	3
2 认证依据.....	4
3 认证人员要求.....	4
4 认证程序.....	4
5 认证策划	5
5.1 审查方案.....	6
5.2 审查时间.....	6
5.3 认证审查组.....	7
5.4 抽样方案.....	7
5.5 审查计划.....	9
6 实施审查.....	9
6.1 审查过程.....	9
6.2 初次认证审查.....	10
6.3 监督审核.....	12
6.4 再认证.....	14
7 降级、暂停、恢复、撤销或恢复认证证书.....	14
8 认证证书.....	15
9 认证范围的变更.....	16
10 增发认证证书.....	16
11 转换服务认证证书.....	16
12 申诉和投诉.....	17
13 记录.....	18
附件 1: 物业服务认证基准的审查时间表	
附件 2: 物业服务评价指标	
附件 3: 申诉、投诉和争议控制程序	
附件 4: 认证规则立项论证程序	
附件 5: 认证规则符合性自查程序	
附件 6: 认证规则验收审查程序	
附件 7: 认证规则实施效果评估管理制度	
附件 8: 认证规则动态维护程序	