



商品售后服务认证实施规则

查阅全文请联系北京通贯检验认证有限公司
联系电话：010-57216458，18501038101
邮箱地址：bjgchy2019@163.com

目 录

1 适用范围、原则要求和管理要求.....	3
2 认证依据.....	4
3 认证领域划分、认证模式、适用认证对象、评价办法及认证结果.....	4
4 认证人员要求.....	6
5 认证程序.....	6
5.1 评价认证申请.....	6
5.2 受理评价认证申请.....	7
5.3 评价认证审查策划.....	7
5.4 实施审核.....	9
5.5 认证决定.....	12
6 监督审查.....	13
7 再认证.....	15
8 降级、暂停、撤销或恢复认证证书.....	15
9 认证证书.....	16
10 认证范围的变更.....	17
11 增发商品售后服务认证证书.....	17
12 转换商品售后服务认证证书.....	18
13 申诉和投诉.....	18
14 记录.....	18
15 附件.....	19
附件 1: 商品售后服务认证领域分类表	
附件 2: 商品售后服务认证基准的审查时间表	
附件 3: 售后服务测评检查表	
附件 4: 申诉、投诉和争议控制程序	
附件 5: 认证规则立项论证程序	
附件 6: 认证规则符合性自查程序	
附件 7: 认证规则验收审查程序	
附件 8: 认证规则实施效果评估管理制度	
附件 9: 认证规则动态维护程序	