

2019年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理试卷

(课程代码 00054)

本试卷共5页，满分100分，考试时间150分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。答在试卷上无效，试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用2B铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号，使用0.5毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间。超出答题区域无效。

第一部分选择题

一、单项选择题：本大题共15小题，每小题1分，共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 生产车间的班组长、医院内科的护士长属于组织的（ ）。
- A. 高层管理者
 - B. 中层管理者
 - C. 基层管理者
 - D. 综合管理者

答案：C

解析：基层管理者是管理作业的人员，例如小组主管人员、护士长等。

2. 提出“经济人”观点的是（ ）。
- A. 亚当斯密

- B. 梅奥
- C. 西蒙
- D. 亨利法约尔

答案：A

解析：略。

3. 我国提出的“一带一路”发展战略为企业创造了新的机遇, 对企业而言, 这一战略属于外部环境因素中的 ()。

- A. 政治因素
- B. 经济因素
- C. 社会因素
- D. 技术因素

答案：A

解析：政治因素：国家社会制度、政治形势、国际关系、执政党性质、方针政策、国家法律和法令等。

4. 管理道德会随着管理的变化和发展而不断改变自己的内容和形式。这反映了管理道德的 ()。

- A. 普遍性
- B. 特殊性
- C. 非强制性
- D. 变动性

答案：D

解析：变动性：随着人类社会时间的发展而不断变化。

5. 从各种可供选择的方案中, 权衡利弊, 近择其一, 这是决策程序中的 ()。

- A. 确定目标
- B. 拟定可行方案
- C. 方案选优
- D. 典型试验

答案：C

解析：略。

6. 指明组织机构在社会上应起的作用和所处的地位的计划类型是（ ）。

- A. 战略
- C. 规则
- B. 程序
- D. 宗旨

答案：D

解析：宗旨：组织是在干什么，应该干什么，组织机构在社会上的作用和地位。

7. 在组织规模一定的条件下，管理层次与管理幅度呈（ ）

- A. 正比关系
- B. 反比关系
- C. 同比关系
- D. 无关系

答案：B

解析：略。

8. 职能部门对业务部门所拥有的职权是（ ）。

- A. 直线权
- B. 职能权
- C. 个人影响权
- D. 参谋权

答案：D

解析：参谋职权是一种服务和协助的关系，参谋人员所拥有的职权是建议权。

9. “人尽其才，物尽其用”。这体现了人员配备的（ ）。

- A. 因事择人原则
- B. 因才适用原则
- C. 动态平衡原则

D. 专业化分工原则

答案：B

解析：因材施教：是要根据人的不同特点来安排工作，使人的潜能得到最充分发挥。

10. 在组织变革中, 权力与利益等资源在组织成员之间的重新分配属于 ()。

A. 人员变革

B. 技术变革

C. 结构变革

D. 文化变革

答案：A

解析：人员变革：组织成员在工作态度、期望、认知和行为上的改变。

11. 拥有较多专门知识和特殊技能的领导往往会赢得人们的尊敬, 并产生一定的影响力这种影响力源于 ()。

A. 法定权

B. 奖赏权

C. 强制权

D. 专长权

答案：D

解析：专长权：拥有较多知识和能力的人会赢得人们的尊敬、依赖和服从。

12. 激励过程的起点是 ()。

A. 需要

B. 动机

C. 行为

D. 目标

答案：A

解析：得不到满足的需要是激励过程的起点，也是激励存在的基础。

13. 按照双因素理论, 以下属于激励因素的是 ()。

- A. 监督方式
- B. 工作条件
- C. 工作成就
- D. 安全

答案：C

解析：激励因素：工作本身因素，能带来积极态度、提高满意度的因素。主要有：成就、认可、工作性质、发展机会、提升、责任感、奖金等。

14. 企业设置员工意见箱、信访日等属于()。

- A. 下行沟通
- B. 上行沟通
- C. 平行沟通
- D. 斜向沟通

答案：B

解析：略。

15. 为了生产出高质量的产品而对原材料进行入库检查。这种控制属于()。

- A. 反馈控制
- B. 现场控制
- C. 前馈控制
- D. 直接控制

答案：C

解析：前馈控制也叫事先控制，计划实施前采取预防措施防止问题发生，而不是在实施中出现问题后的补救。

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分,在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选,多选或少选均无分

16. 影响决策的因素主要有()。

- A. 环境因素
- B. 组织文化

- C. 决策者的个人因素
- D. 时间因素
- E. 过去的决策

答案：ABCDE

解析：决策的影响因素：环境因素、组织文化、决策者个人因素、时间因素、过去的决策。

17. 计划工作的主要原理有（ ）。

- A. 限定因素原理
- B. 许诺原理
- C. 稳定性原理
- D. 灵活性原理
- E. 改变航道原理

答案：ABDE

解析：略。

18. 部门划分的标准有（ ）。

- A. 职能
- B. 产品
- C. 地区
- D. 顾客
- E. 流程

答案：ABCDE

解析：略。

19. 沟通网络的形态包括（ ）。

- A. 链式沟通
- B. 轮式沟通
- C. Y 式沟通
- D. 环式沟通

E. 全通道式沟通

答案：ABCDE

解析：略。

20. 控制的过程包括（ ）。

A. 确立标准

B. 信息采集

C. 衡量绩效

D. 纠正偏差

E. 及时反馈

答案：ACD

解析：控制的过程包括：确立标准、衡量绩效、纠正偏差。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的打√。不需要说明理由，错误的打×，并说明理由。

21. 管理的实质是协调。

(√)

22. 管理者制定目标、员工执行目标就是目标管理。

(×) 目标管理是由管理者与员工共同制定目标。

23. 组织的扁平结构属于集权型结构。

(×) 组织的扁平结构属于分权型结构。

24. 激励就是调动人的积极性的过程。

(√)

25. 马斯洛认为人类最原始的需要是安全需要。

(×) 马斯洛认为人类最原始的需要是生理需要。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分

26. 简述管理者应具备的三项技能。

(1) 概念技能；(1 分)

- (2) 人际技能；(2 分)
- (3) 技术技能。(2 分)

27. 简述组织文化的功能。

- (1) 导向功能；(1 分)
- (2) 凝聚功能；(1 分)
- (3) 激励功能；(1 分)
- (4) 调适功能；(1 分)
- (5) 辐射功能。(1 分)

28. 简述决策的原则。

- (1) 信息原则
- (2) 预测原则
- (3) 可行性原则
- (4) 系统原则
- (5) 对比择优原则
- (6) 尺馈原则

【评分参考】每点 1 分，答对任意 5 点即给满分 5 分

29. 简述全面质量管理的特点。

- (1) 管理的对象是全面的：(2 分)
- (2) 质量管理的过程和范围是全面的：(1 分)
- (3) 参加质量管理的人员是全面的：(1 分)
- (4) 管理质量的方法是全面的。(1 分)

五、论述题：本题 10 分

30. 结合实际论述培育管理道德的途径。

管理道德是从事管理工作的理者的行为准则与规范的总和,是特殊的职业道德规范,是对管理者提出的道德要求。(2分)

培育管理道德的途径有:

(1) 挑选高道德素质的管理者:(1分)

(2) 做好管理道德的教育工作:(1分)

(3) 提炼规范管理道德准则:(1分)

(4) 管理道德行为列入岗位考核内容:(1分)

(5) 提供正式的保护机制。(1分)

【评分参考】结合实际适当展开再酌情给 1-3 分。其他合理答案亦可酌情给分。

六、案例分析题:本大题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分

为适应企业发展的需要,B企业从社会上公开招聘了一名车间主任和数名技术人员。新车间主任到任后,虽然技术过硬,但沟通能力不强,工作方法简单,一直未能得到下属员工的认同,并由此导致车间工作效率下降,员工积极性不高,最终不得不辞职。此后,该企业又从外部选聘了一位车间主任,但由于种种原因,也难以适应企业的需要面对这种情况,该企业进行了认真的分析,发现一方面是企业对应聘者缺乏深入的了解,另一方面应聘者本身也水土不服,为此,企业决定从现有的优秀班组长及技术人员中选拔车间主任。通过这件事,企业逐步建立起了一套内部选拔机制,极大地调动了员工的积极性。

问题

(1) 该企业采用了哪些招聘方式?简述这些招聘方式的含义。

采用了外部招聘和内部提升的招聘方式。(2分)

外部招聘是根据组织制定的标准和程序从组织外部选拔符合空缺职位要求的管理人员。(2分)

内部提升是指当组织管理职位出现空缺时,从内部员工中提拔合适人选来填补空缺。(2分)

(2) 车间主任外聘为什么没成功?谈谈你的看法

不成功的原因:

①被聘者进入角色慢,缺乏人事基础;(3分) ②对应聘者无法深入了解。(3分)

【评分参考】结合案例适当展开再酌情给 1-3 分。其他合理答案亦可酌情给分

32. 案例

公营销部李经理任现职已有五年,经验丰富,能力突出,责任心强,在工作中表现卓越、业绩斐然.李经理是公司王总经理一手提拔的,两人关系一向密切.王总经理对李经理非常关心,在工作中也是事无巨细,不断的叮嘱,有时甚至越俎代庖.对于王总经理的做法,李经理一方面心怀感激,另一方面也觉得工作中的束缚和干预太多,这在很大程度产生影响了自己能力的发挥。

问题

(1) 简述领导生命周期理论的基本观点。

领导生命周期理论把下属的成熟度作为一个重要的情境变量,认为随着下属由不成熟走向成熟,领导方式也要相应地改变,由此形成了领导的生命周期,即“高工作、低关系”、“高工作、高关系”、“低工作、高关系”、“低工作、低关系”这样一个周期,相应的领导方式分别为:命令型、说服型、参与型、授权型。(7分)

(2) 请用领导生命周期理论分析王总经理对李经理应当采取的领导方式,并说明原因。

王总经理应对李经理应采取授权型领导方式(低工作、低关系)。(3分)该领导方式适用于高度成熟的下属,这种下属具有承担工作责任的能力愿望和自信心。(2分)

从案例资料可知,李经理经验丰富,能力突出,责任心强,有能力、有愿望在工作中独挡一面,所以,王总经理对他应该采取授权型领导。

【评分参考】其他合理答案亦可酌情给分。

公众号搜索：hifudao666,  获取更多真题

公众号搜索：hifudao666,  获取更多真题

公众号搜索：hifudao666,  获取更多真题

参考答案

一、单项选择题

1-5:CAADC

6-10:DBDBA

11-15:DACBC

二、多项选择题

16: ABCDE

17: ABDE

18:ABCDE

19:ABCDE

20: ACD

三、判断说明题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

21. (√)

22. (×) 目标管理是由管理者与员工共同制定目标。

23. (×) 组织的扁平结构属于分权型结构。

24. (√)

25. (×) 马斯洛认为人类最原始的需要是生理需要。

四、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

26.

(1) 概念技能:(1 分)

(2) 人际技能:(2 分)

(3) 技术技能。(2 分)

27.

(1) 导向功能;(1 分)

(2) 凝聚功能;(1 分)

(3) 激励功能;(1 分)

(4) 调适功能;(1 分)

(5) 辐射功能。(1 分)

28.

(1) 信息原则:

- (2) 预测原则
- (3) 可行性原则
- (4) 系统原则
- (5) 对比择优原则
- (6) 尺馈原则。

【评分参考】每点 1 分, 答对任意 5 点即给满分 5 分

29.

- (1) 管理的对象是全面的: (2 分)
- (2) 质量管理的过程和范围是全面的: (1 分)
- (3) 参加质量管理的人员是全面的: (1 分)
- (4) 管理质量的方法是全面的: (1 分)

五、论述题: 本题 10 分。

30. 管理道德是从事管理工作的理者的行为准则与规范的总和, 是特殊的职业道德规范, 是对管理者提出的道德要求。(2 分)

培育管理道德的途径有:

- (1) 挑选高道德素质的管理者: (1 分)
- (2) 做好管理道德的教育工作: (1 分)
- (3) 提炼规范管理道德准则: (1 分)
- (4) 管理道德行为列入岗位考核内容: (1 分)
- (5) 提供正式的保护机制。(1 分)

【评分参考】结合实际适当展开再酌情给 1-3 分。其他合理答案亦可酌情给分。

六、案例分析题: 本大题共 2 小题, 每小题 15 分, 共 30 分。

31.

- (1) 采用了外部招聘和内部提升的招聘方式。(2 分)

外部招聘是根据组织制定的标准和程序从组织外部选拔符合空缺职位要求的管

理人员。(2分)

内部提升是指当组织管理职位出现空缺时,从内部员工中提拔合适人选来填补空缺。(2分)

(2)不成功的原因:

①被聘者进入角色慢,缺乏人事基础;(3分) ②对应聘者无法深入了解。(3分)

【评分参考】结合案例适当展开再酌情给1-3分。其他合理答案亦可酌情给分

32.

(1)领导生命周期理论把下属的成熟度作为一个重要的情境变量,认为随着下属由不成熟走向成熟,领导方式也要相应地改变,由此形成了领导的生命周期,即“高工作、低关系”、“高工作、高关系”、“低工作、高关系”、“低工作、低关系”这样一个周期,相应的领导方式分别为:命令型、说服型、参与型、授权型。(7分)

(2)王总经理应对李经理应采取授权型领导方式(低工作、低关系)。(3分)该领导方式适用于高度成熟的下属,这种下属具有承担工作责任的能力愿望和自信心。

(2分)

从案例资料可知,李经理经验丰富,能力突出,责任心强,有能力、有愿望在工作中独挡一面,所以,王总经理对他应该采取授权型领导

【评分参考】其他合理答案亦可酌情给分