

绝密 ★ 考试结束前

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中,只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理的核心是

- A. 以物为本
- B. 以资金为本
- C. 以人为本
- D. 以信息为本

2. 工作定额原理是下列哪个理论的观点?

- A. 科学管理理论
- B. 一般管理理论
- C. 行政组织理论
- D. 决策理论

3. 决策过程中强调敞开思路、畅所欲言,在宽松的氛围中互相启发的决策方法是

- A. 名义群体法
- B. 头脑风暴法
- C. 德尔菲法
- D. 电子会议法

4. 工商企业向社会提供有经济价值的商品或服务;法院解释和执行法律;大学培养高级人才等属于计划表现形式中的

- A. 宗旨
- B. 战略
- C. 程序
- D. 预算

5. 在零售业中,连锁企业通过大规模集中采购、统一配送、分散经营,寻求商品价格优势的战略是

- A. 集中战略
- B. 总成本领先战略
- C. 一体化战略
- D. 差别化战略

6. 组织中存在的“不拉马的士兵”现象违反了组织设计的
- A. 专业化分工原则
 - B. 统一指挥原则
 - C. 精简高效原则
 - D. 有效管理幅度原则
7. 某纺织公司的生产部门下设纺纱车间、织布车间和印染车间。这种部门划分属于
- A. 职能划分
 - B. 地区划分
 - C. 顾客划分
 - D. 流程划分
8. 在绩效评估中,采用多人评估系统,即一个人要受到和他接触的大多数人的评估,这种方法是
- A. 自我评价法
 - B. 360度评价法
 - C. 工作标准法
 - D. 业绩表评价法
9. 光明公司对组织内部进行了全面调整,打破单一的部门设计,成立了跨部门的工作团队。该公司的做法属于组织变革中的
- A. 人员变革
 - B. 技术变革
 - C. 结构变革
 - D. 文化变革
10. “胡萝卜加大棒”的管理方法适用于管理学中的哪一种人性假设?
- A. 经济人
 - B. 社会人
 - C. 自我实现人
 - D. 复杂人
11. 领导者行为应随着下属的“成熟度”而作相应的调整。这种观点属于
- A. 领导特质理论
 - B. 人性假设理论
 - C. 领导方式理论
 - D. 领导权变理论
12. 当人们认为自己的报酬与劳动之比和他人的报酬与劳动之比相等时,就会有较大的积极性。这是下列哪种理论的观点?
- A. 公平理论
 - B. 归因理论
 - C. 双因素理论
 - D. 强化理论
13. 根据市场消费需求的变化,H公司计划研发一种新产品,研发成功将对相关人员奖励 10 万元。小王认为自己完成这项任务的可能性很大,因而积极性很高。依照期望理论,10 万元的奖励属于
- A. 激励力
 - B. 期望值
 - C. 效率
 - D. 效价
14. 在公司的一次会议中,营销副经理与行政副经理进行了有关业务的交流并达成共识。从沟通角度讲,这种沟通类型是
- A. 斜向沟通
 - B. 横向沟通
 - C. 上行沟通
 - D. 下行沟通

15. 控制过程的起点是

- A. 确定控制标准
- B. 衡量实际工作
- C. 发现偏差
- D. 纠正偏差

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 法约尔提出的管理组成要素包括

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调
- E. 控制

17. 按照决策的性质，决策分为

- A. 战略决策
- B. 战术决策
- C. 业务决策
- D. 程序化决策
- E. 非程序化决策

18. 组织变革的内部动因包括

- A. 社会经济环境的变化
- B. 组织战略的调整
- C. 设备引进与技术的变化
- D. 员工受教育程度的提高
- E. 组织规模和范围扩大

19. 双因素理论中属于保健因素的有

- A. 工资福利
- B. 奖金
- C. 安全
- D. 责任感
- E. 地位

20. 下列属于前馈控制的有

- A. 对生产作业进行实时监控
- B. 对产品进行售后服务
- C. 对职工进行岗前培训
- D. 对原材料进行入库检查
- E. 制定各种工作标准

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否,正确的在答题纸相应位置打“√”，不需要说明理由,错误的在答题纸相应位置打“×”，并说明理由。

21. 管理主要适用于营利性组织。
22. 良好的文化设施、工作环境是组织文化的核心和灵魂。
23. 战略决策就是程序化决策。
24. 人员配备的主要任务就是谋求人与事的最佳组合。
25. 沟通是保证决策科学的基本前提。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述管理活动的特点。
27. 简述目标管理的特点。
28. 简述授权的要求。
29. 简述领导活动的基本特征。

五、论述题：本题 10 分。

30. 结合实际论述组织与环境的关系。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

A 公司是一家生产合成纤维产品氨纶的化纤公司,由于产品质量好,产品供不应求,经济效益不断增加,也成为当地纳税大户,几乎每年都得到上级和国家相关部门的表彰。

公司自生产线投产以来,虽安装了环保设施,但由于环保设施投入使用后出现泄漏现象,环保质量亦不过关,导致在生产过程中分离出来的氰酸和乙氰酸无法及时处理,只能排放到污水沟。因氰酸的毒性较大,在土壤中需要上万年才可能分解。为此,环保部门已经给 A 公司提出了黄牌警告,限令半年内达标,否则需要停产整顿甚至关闭企业。

面对这种情况,公司领导认为自己企业是当地的纳税大户,产品深受用户欢迎,公司又备受上级领导重视,停产关闭仅仅只是说说而已,故对黄牌警告重视不够,也未采取得力措施,到黄牌期限后环保仍未达标。于是,环保部门下达了停产关闭令。针对这一做法,公司内外议论纷纷,有不同观点。

问题：

- (1) 依据社会经济观,企业应承担的社会责任是什么?其具体体现有哪些?
- (2) 从企业社会责任的角度,对该公司的做法进行评述。

32. 案例:

某公司总裁赵强向一位专家请教:我每天需要处理大量的事务,如何才能更好的提高工作效率?

专家建议:请写下你每天计划要做的工作,按照每件工作对公司的重要性进行排序并用数字标注。

赵强用了几分钟就完成了这件事,说:这事太简单了,我每天都会做这样的安排,但是,很多事不能如愿完成。

专家又建议:为了完成你的各项计划,从现在开始,你需要做一些改变,即在你的每项计划后面要明确注明所要完成的工作、工作目的、执行计划的人、需要的时间与地点、采取的方式等。然后,对每天计划要做的工作按重要性进行排序,第一位的任务必须严格执行直至完成,依此类推进行后面的工作,直到每天下班为止。如果能持之以恒,你一定会发现惊人成效。

赵强听取了专家的建议,并认真执行。一个月后,公司业绩有了明显提高。

问题:

- (1) 什么是管理的计划职能?结合案例分析计划的内容包括哪些?
- (2) 你认为计划的作用是什么?

绝密★启用前

2020 年 8 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理试题答案及评分参考

(课程代码 00054)

一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. B | 4. A | 5. B |
| 6. C | 7. D | 8. B | 9. C | 10. A |
| 11. D | 12. A | 13. D | 14. B | 15. A |

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。

16. ABCDE 17. ABC 18. BCDE 19. ACE 20. CDE

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

21. (×)。(2 分) 管理普遍适用于任何类型的组织。(1 分)
22. (×)。(2 分) 良好的文化设施、工作环境显现组织文化的象征层。(1 分)
或者：理念层是组织文化的核心和灵魂。
23. (×)。(2 分) 战略决策一般是非程序化决策。(1 分)
24. (√)。(3 分)
25. (√)。(3 分)

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 管理活动的特点是相对于作业活动而言的，表现为：
- (1) 管理活动的范围更广，它不仅贯穿于作业活动的始终，而且包括作业活动之前的调研、之后的经验教训和总结等；(2 分)
 - (2) 管理活动承担更多的责任，不仅对管理者自己的行为负责，还要对作业人员的行为承担一定的责任；(2 分)
 - (3) 管理人员的本职工作是管理活动而非作业活动。(1 分)

【评分参考】观点接近酌情给分。

27. (1) 员工参与管理；(2 分)
- (2) 以自我管理为中心；(1 分)
 - (3) 强调自我评价；(1 分)
 - (4) 重视成果。(1 分)

28. (1) 明确职责；(1分)
(2) 根据预期成果授权；(1分)
(3) 授权对象合适；(1分)
(4) 有顺畅的沟通渠道；(1分)
(5) 有适当的控制。(1分)
29. (1) 权力：领导的核心是权力，即影响他人的能力与控制力；
(2) 责任：责任必须与权力对等，否则就会滥用职权；
(3) 服务：强调拥有对被领导者、公司、组织等各方的服务观念。
- 【评分参考】答出三个要点给3分，解释给2分。

五、论述题：本题10分。

30. 组织与环境的关系如下：
- (1) 环境对组织的影响：① 环境是组织赖以生存的土壤；② 外部环境影响着组织内部的各种管理工作；③ 环境制约组织的管理过程和管理效率。(4分)
- (2) 组织对环境的影响：① 适应环境，改变自己——当环境变化时，组织需要调整策略以适应新环境；② 影响环境，即通过改变给组织带来麻烦的要素，以改变环境；③ 选择新环境。(4分)
- (3) 结合实际。(2分)

【评分参考】其他合理答案亦可酌情给分。

六、案例分析题：本大题共2小题，每小题15分，共30分。

31. (1) 依据社会经济观，企业应承担的社会责任是企业创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的社会责任。(3分)
其具体表现为：对雇员、顾客、竞争对手、环境、社会发展等的责任。(5分)
- (2) A公司作为一家生产合成纤维产品氨纶的化纤公司，除了在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的社会责任，由此，遵守国家环保的各项要求，确保产品生产对社会环境不造成危害是其必须要履行的社会责任。从案例中看，公司没有尽到应有的责任。需要企业从上到下全面强化社会责任意识。(7分)

【评分参考】其他合理答案亦可酌情给分。

32. (1) 管理中的计划就是明确管理的总体目标和各分支目标，并围绕这些目标对未来活动的具体行动任务、行动路线、行动方式、行动规则等进行规划、选择、筹谋的活动。(2分)

依据案例资料，即“每项计划后面要明确注明所要完成的工作、工作目的、执行计划的人、需要的时间与地点、采取的方式等”，可以概括出计划的内容包括 5W1H: (3分)

What 做什么，明确目标和内容；(1分)

Why 为什么做，并加以论证；(1分)

When 何时做，规定计划中各项工作的进度；(1分)

Where 何地做，规定计划的实施地点和场所；(1分)

Who 谁去做，明确规定每个阶段计划目标的责任人；(1分)

How 怎么做，制定实现计划的措施。(1分)

- (2) 计划的作用主要有：

有利于明确工作目标，提高工作效率；(1分)

有利于增强管理的预见性，规避风险；(1分)

有利于减少浪费，取得最佳经济效益；(1分)

有利于控制工作的开展。(1分)

【评分参考】其他合理答案亦可酌情给分。