

2021 年 4 月自考 00051 管理系统中计算机应用试卷

管理系统中计算机应用

(课程代码 00051)

一、单项选择题：本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。在每小题列出的备选项中有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 信息的可用性不包括 () 1-45

- A. 及时性
- B. 准确性
- C. 适用性
- D. 灵活性

答案：D

解析：信息的可用性质至少应包括及时性、准确性、适用性、经济性等四个方面。可见本题选 D。

2. 管理系统中计算机应用的发展阶段依次是移动商务和物联网应用 () 1-45

- | | |
|-----------------|--------------------|
| I. 移动商务和物联网应用 | II. 决策支持和战略性应用 |
| III. 电子商务和网络化应用 | IV. 电子数据处理和 MIS 应用 |
| A. I、II、III、IV | |
| B. II、III、IV、I | |
| C. IV、II、III、I | |
| D. IV、III、II、I | |

答案：C

解析：管理系统中计算机应用的发展阶段依次是：电子数据处理和管理信息系统（EDP）；决策支持和战略性应用（DSS）；电子商务和网络化应用（E-Commerce）；移动商务和物联网应用。

3. 销售者和采购者都是企业，从订购到结算开票的全部交易过程都通过网络实现，该类电子商务系统属 () 1-37

- A. 企业对企业（B2B）
- B. 企业对消费者（B2C）

C. 消费者对消费者(C2C)

D. 消费者对企业(C2B)

答案：A

解析：企业对企业(B2B)即销售者和采购者都是企业，从订购到结算开票的全部交易过程都通过网络实现，如阿里巴巴为企业间交易提供的服务。所以本题选 A。

4. 市场营销信息系统主要处理四个方面的信息，即产品、促销、渠道和（） 2-64

A. 客户

B. 价格

c. 生产

D. 决策

答案：B

解析：市场营销信息系统主要处理四个方面的信息，即产品、促销、渠道、价格，简称 4P。

5. 农业领域用来诊断动植物疾病的信息管理系统属于（） 2-69

A. 商业智能系统

B. 主管信息系统

C. 群决策支持系统

D. 领域专家系统

答案：D

解析：专家系统可以用来对某个领域的特定问题提供专家水平的决策支持，农业领域用来诊断动植物疾病的计算机程序，就是专家系统的示例。

6. 根据信息系统与企业组织之间的关联关系，财务信息系统属于（） 2-63

A. 部门级信息系统

B. 企业级信息系统

C. 组织间信息系统

- D. 以上都不是

答案：A

解析：财务信息系统属于部门级信息系统。

7. 下列选项中，不属于通信网络平台构成要素的是（） 3-76

- A. 传输介质
- B. 数据通信方式
- C. 通信协议
- D. 通信网络设备

答案：B

解析：构成通信平台的要素主要包括通信网络设备、传输介质、通信协议三个方面。

8. 下列软件中，不属于操作系统的是（） 3-81

- A. Windows
- B. Linux
- C. UNIX
- D. DBMS

答案：D

解析：操作系统是计算机厂家预先设计好，用于组织管理计算机系统的所有硬件和软件资源，使之协调一致、高效地运行的软件工具，常见的操作系统有 Windows、Unix、Linux 等。

9. 计算机网络的体系结构采用（） 4-119

- A. 网状模型
- B. 星型模型
- C. 关系模型
- D. 层次模型

答案：B

解析：计算机网络的体系结构用的数据模型有：层次模型、网状模型、关系模型以及面向对象数据模型。所以本题选 B。

10. 网络覆盖地理范围划分，校园网属（） 3—97

- A. 局域网
- B. 城域网
- C. 广域网
- D. 万维网

答案：A

解析：局域网是指范围在几百米到十几千米内办公楼群或校园内的计算机相互连接所构成的计算机网络。

11. 描述数据仓库内数据的结构和建立方法的数据是（） 3—112

- A. 关系
- B. 元组
- C. 模式
- D. 元数据

答案：D

解析：元数据是描述数据仓库内数据的结构和建立方法的数据，可将其按用途的不同分为两类，即技术元数据和商业元数据。

12. 使用 CREATE VIEW 语句建立的是（） 4—148

- A. 表
- B. 索引
- C. 视图
- D. 数据库

答案：C

解析：在 SQL Server 2000 中视图的定义命令为 CREATE VIEW。

13. 关系模型必须满足的完整性约束条件是实体完整性和 () 4—122

- A. 参照完整性
- B. 元组完整性
- C. 关系完整性
- D. 用户定义完整性

答案：A

解析：关系模型中实体完整性和参照完整性是关系模型必须满足的完整性约束条件，应当由关系系统自动支持。

14. 在某学生信息数据库中设定学生的“性别”属性值只能是“男”或“女”，这种约束属于关系模型的 () 4—123

- A. 元组完整性
- B. 实体完整性
- C. 用户定义完整性
- D. 参照完整性

答案：C

解析：在学生信息数据库中设定学生的“性别”属性值只能是“男”或“女”，这种约束属于关系模型用户定义完整性。

15. 在信息系统建设的可行性分析中，对“人力、物力、资金和时间投入”的评估属于 () 5—182

- A. 技术可行性分析
- B. 经济可行性分析
- C. 管理可行性分析
- D. 法理可行性分析

答案：B

解析：经济可行性要回答的基本问题是“该项目何时收回成本”，一方面要尽量全面地计算项目的成本投入，包括一次性投入和长期性投入，人力、物力、资金和时间投入，必需的后续项目，支持组织流程变革的成本。另一方面要习题完整、准确在计算或描述项目的收益。

16 基于构件的软件系统开发步骤依次为构件的（） 5—195

- A. 组装、调整、选取、升级
- B. 调整、组装、选取、升级
- C. 选取、调整、组装、升级
- D. 选取、组装、调整、升级

答案：C

解析：基于构件的软件系统开发步骤依次为构件的发现评估已有构件（选取）、调整与架构不相符的接口（调整）、组装所选的构件、扩展和升级构件。

17. 系统的战略性规划中，“企业软/硬件布局”的问题属于（） 5—175

- A. 企业业务战略
- B. 信息系统战略
- C. 信息技术战略
- D. 企业管理战略

答案：C

解析：信息技术战略侧重解决企业的信息技术能力和资源分布等基础性问题，如基本信息服务的提供、用户支持、软硬件布局等，它根据信息系统规划制定，并对其形成制约作用。

18. 根据生命周期法，系统开发第一阶段的主要目的是确定系统要实现的功能，该阶段是（） 6—197

- A. 系统规划阶段
- B. 系统分析阶段
- C. 系统设计阶段
- D. 系统实现阶段

答案：B

解析：生命周期法的第一阶段是系统分析阶段，它的主要目的是解决系统“做什么”的问题。

19. 开发项目的可行性研究包括经济可行性、管理可行性、技术可行性和（） 6—207

- A. 应用可行性
- B. 维护可行性
- C. 法理可行性
- D. 安全可行性

答案：C

解析：开发项目的可行性研究包括经济可行性、管理可行性、技术可行性和法理可行性四个方面内容。

20. 下列关于数据流程图的叙述中，正确的是（） 6—212

- A. 生成数据字典必须使用数据流程图
- B. 生成控制结构图必须使用数据流程图
- C. 生成业务流程图需要使用数据流程图
- D. 生成企业组织结构图需要使用数据流程图

答案：A

解析：数据字典是由各类数据说明和定义所组成的集合，是可供人们访问和查询的、用来记录数据库和应用系统元数据的总目录，是对数据流程图中的相关成分进行解释和描述的工具。也就是说没有数据流程图就无法生成对应的数据字典，可见二者关系，本题选 A。

21. 下列选项中，不属于结构化设计方法核心内容的是（） 7—226

- A. 模块化
- B. 自底向上逐步集成
- C. 结构化
- D. 自顶向下逐步求精

答案：B

解析：模块化、结构化、自顶向下逐步求精，构成了结构化设计方法的核心内容。

22. 下列是关于结构化设计中模块划分的叙述，其中正确的是（） 7—229

- A. 模块的凝聚性越高，则模块间的耦合性越低
- B. 模块的凝聚性越低，则模块间的耦合性越高
- C. 模块划分越细、功能越单一，模块的凝聚性越高
- D. 模块划分越细、功能越单一，模块间的耦合性越低

答案：C

解析：凝聚性和耦合性这两个指标是相反相成的，如果系统模块的划分过细，每个模块的功能很单一，模块凝聚性提高了，但模块间的各种联系会很多，模块耦合性反而会提高。

23. 模块凝聚性由低到高的正确顺序依次是（） 7—229

- A. 功能凝聚、时间凝聚、逻辑凝聚、数据凝聚、偶然凝聚
- B. 偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚
- C. 时间凝聚、功能凝聚、数据凝聚、偶然凝聚、逻辑凝聚
- D. 功能凝聚、数据凝聚、时间凝聚、逻辑凝聚、偶然凝聚

答案：B

解析：模块凝聚是衡量内部功能的内在联系是否紧密的指标，也是衡量模块质量好坏的重要指标，模块凝聚程度从低到高可分为五级：偶然凝聚、逻辑凝聚、时间凝聚、数据凝聚、功能凝聚。

4. 我国居民的身份证编码采用的是（） 7—241

- A. 顺序码
- B. 重复码
- C. 表意码
- D. 成组码

答案：D

解析：成组码是最常用的一种编码、它将代码分为几段（组），每段表示一种含义，每段都由连续数字组成，如身份证编码就是用此类编码。

25. 系统实施阶段需要完成的工作包括（）8—272

- A. 为实体编码、软件编程
- B. 系统测试、硬件的采购和安装
- C. 确定系统中软件模块的划分和调用关系
- D. 开发团队组建、系统开发的可行性分析

答案：B

解析：系统实施的常规性工作包括硬件采购和安装、软件编程、用户培训、数据转换、文档编制、系统测试和切换等。

26. 某企业的 ERP 系统开发完成后，先切换财务和库存管理系统，然后切换生产系统，该切换方式属于（）8—288

- A. 直接切换
- B. 并行切换
- C. 逐步切换
- D. 试点过渡

答案：C

解析：逐步切换是让系统分批地多阶段完成。每次用新系统代替旧系统中的一部分，直到整个系统全部交接。ERP 系统可以考虑先切换主线业务，然后切换生产系统也就是逐步切换。

27. 软件测试的基本步骤依次是（）8—285

- A. 组装测试、确认测试、单元测试、验收测试
- B. 确认测试、单元测试、组装测试、验收测试
- C. 单元测试、组装测试、确认测试、验收测试

- D. 单元测试、确认测试、组装测试、验收测试

答案：C

解析：软件测试的基本步骤依次是单元测试、组装测试、确认测试、验收测试。

28. 系统运行阶段的管理任务不包括（）9—292

- A. 运行管理制度的制定
- B. 系统的评价及维护
- C. 系统的日常运行服务
- D. 系统运行平台的构建

答案：D

解析：系统运行管理的目标就是使信息系统能够根据企业的需要，提供持续可靠的业务支持和管理决策服务。这个阶段的管理任务主要有以下四个方面：（1）建立运行管理机构；（2）制定运行管理制度；（3）系统日常运行服务及管理；（4）系统评价及维护。

29. 信息系统安全管理有不同的级别。当没有达到第3级保护等级时，系统受损的后果是对社会秩序和公共利益造成严重损害或者对国家安全造成损害。第3级保护等级是（）9—303

- A. 自主保护
- B. 系统审计
- C. 安全标记
- D. 访问验证

答案：C

解析：信息安全等级保护制度中，第3级是安全标记。

30. 以额外资源配备及消耗来换取系统正常运行的技术是（）9—301

- A. 冗余技术
- B. 容错技术
- C. 加密技术

D. 负荷分布技术

答案：A

解析：冗余是以额外资源配备及消耗换取系统正常运行的技术，本题选 A。

第二部分 非选择题

二、名词解释：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 联机分析处理(OLAP) 2—66

答案：联机分析处理(OLAP)是基于因特网和数据库的 DSS 推动了联机分析处理应用(OLAP)的发展。

32. 企业系统规划法(BSP) 5—179

答案：企业系统规划法(BSP)是必须让企业的信息系统支持企业的目标，让信息系统战略表达出企业各个管理层次的需求，向整个企业提供一致性的信息，并且在组织机构和管理体制改变时保持工作能力。

33. 对象 5—193

答案：对象是面向对象模型的基本单元；

34. 负载测试 8—283

答案：负载测试是测试软件系统在最大负荷（最大任务量）下的表现，看系统的响应是否会退化或失败。

35. 系统可靠性 9—300

答案：系统的可靠性是指信息系统在既定应用环境中正常工作的能力，即信息系统应能够在规定的条件下和时间内完成规定的功能。

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 简述数据库系统的组成。3—106

- 答案：(1) 数据库 (DB)；
(2) 硬件支持系统；
(3) 软件支持系统；
(4) 数据库管理员；
(5) 用户。

37. 某学生选课数据库中有一个学生表包含学号(字符型)、姓名(字符型)、性别(字符型)、年龄(数值型)和所属系(字符型)五个属性, 其对应的关系模式为 STU(SNO, NAME, SEX, AGE, DEPT), 要求使用 SQL 语句完成以下操作。4—

- (1) 查询年龄为 20 岁的学生学号和姓名；
(2) 按照年龄升序排列学生记录；
(3) 删除所属系为空的学生记录。

答案：(1) SELECT 学号, 年龄

FROM STU WHERE AGE = '20'

(2) SELECT 年龄

FROM STU ORDER BY AGE ASC.

(3) DELETE FROM STU

WHERE 'SNO, NAME, SEX, AGE, DEPT' IS NULL

38. 系统分析阶段的最终任务是形成系统功能需求报告。在系统功能需求报告形成过程中需使用功能格栅图(U/C 矩阵)等描述工具, 请列举该过程所使用的其他 5 种描述工具。6—

- 答案：(1) 数据流程图；
(2) 数据字典；
(3) 决策树；
(4) 决策表；
(5) 结构化语言。

39. 某汽车运输公司数据库中有一个记录司机运输里程的关系模式:R (司机编号, 汽车牌照, 行驶公里, 车队编号, 车队主管)。每个汽车牌照对应一辆汽车。行驶公里为某司机驾驶某辆汽车行驶的总公里数。如果规定每个司机属于一个车队, 每个车队只有一个主管。请回答下列问题。4—
(1) R 最高属于第几范式?

(2) 将 R 分解成组符合 3NF 要求的关系模式。

答案: (1) R 的最高属于第 3 范式;

(2) 分解 3NF 的关系模式为:

R1 (司机编号, 汽车牌照, 行驶公里);

R2 (司机编号, 车队编号);

R3 (车队编号, 车队主管)

40. 系统安全的技术性保护包含哪 5 个方面?9—

答案: (1) 物理系统安全;

(2) 数据加密和信息隐藏;

(3) 操作系统安全;

(4) 网络安全;

(5) 数据库安全。

四、应用题:本大题共 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分。

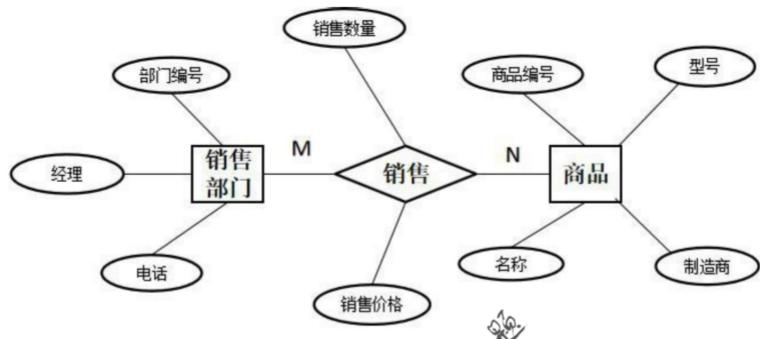
41、在销售商品过程中, 一个销售部门可以销售若干类型的商品, 同一类型商品可以在若干部门销售。每个部门有部门编号、经理、电话等属性; 商品有商品编号、型号、名称、制造商等属性。销售商品时记录的信息包括销售数量和销售价格等。7—

要求:

(1) 根据上述语义画出 E-R 图;

(2) 将上述 E-R 图转换成关系模式, 标明每个关系模式的主码和外码。

答案: (1) 本题 E-R 图如下:



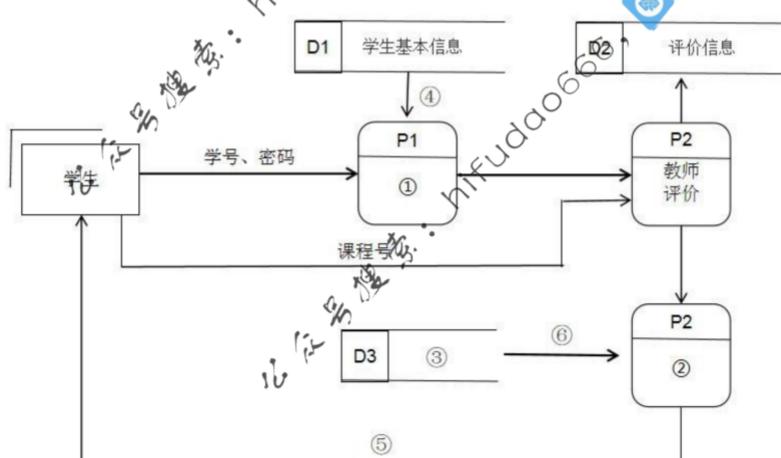
(2) 关系模型:

销售部门 (部门编号、经理、电话);

商品 (商品编号、型号、名称、制造商);

销售 (销售数量、销售价格)。

42. 某教务系统中, 学生首次查询某门课程成绩的基本流程如下: 系统根据学生输入的学号和密码, 利用学生基本信息进行身份验证。通过身份验证后, 系统根据学生输入的课程号执行对任课教师评价的处理程序。系统确认学生已提交对任课教师的评教信息后执行对应课程的成绩查询功能。成绩查询处理根据课程号从学生成绩信息表中查询学生欲查的课程成绩, 并将成绩提供给学生。上述业务处理的数据流程图如题 42 图所示。6—



题42图

请按照图中标号填写相应的内容, 以完善该数据流程图。

答案:

43. 某企业进行设备检修的方案如下：6—

- ①对于已运行5年以上的机器，优先检修；
- ②功率大于60千瓦且曾经发生过故障的机器，优先检修；
- ③其他设备正常检修。

该方案的决策条件取值情况如题43表所示。

影响条件	状态	取值
时间	>5年	1
	≤5年	0
功率	>60千瓦	1
	≤60千瓦	0
故障	曾发生	1
	无	0

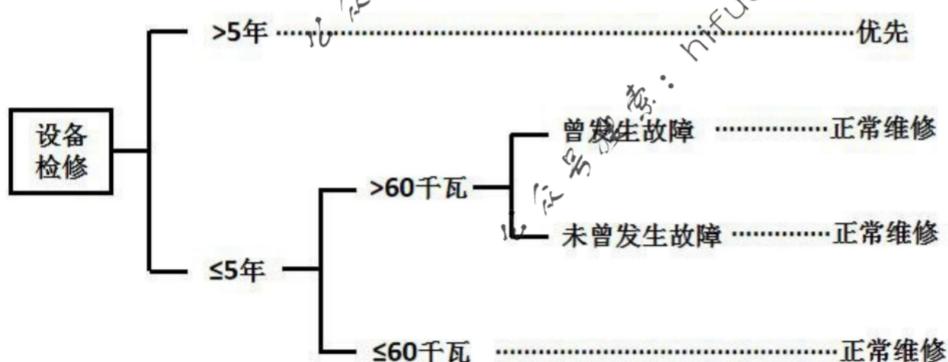
题43表

要求：

- (1) 根据上述语义，画出设备检修的决策树；
- (2) 根据上述语义，画出简化后的决策表。

答案：

- (1) 决策树如下：



- (2) 简化后的决策表如下：

	1	2	3	4
时间	1	0	0	0
功率		1	1	0
故障		1		0
优先维修	√	√	↙	
正常维修			↙	√

16. 以下各选项中： hifuddo666,  沪浦手绘 可以通过修改文件的后缀名来实现文件类型的转换的是
A. 图像文件
B. 视频文件
C. 音频文件
D. 文档文件