

一、单项选择题：本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 推动移动电子商务服务多样化的技术不包括（）

- A. 关系数据库
- B. 移动通信技术
- C. 云计算和大数据
- D. 全球定位系统

2. 安全性是管理信息具有的基本性质，其含义是（）

- A. 重要信息内容正确无误且无遗漏
- B. 信息来源安全可靠且无干扰数据
- C. 能防止未授权用户接触和使用信息
- D. 合法用户可以检验信息的正确与否

3. 消费者之间相互采购产品或者服务的交易形式，即“顾客对顾客”形式的电子商务属于（）

- A. 企业对企业（B2B）
- B. 企业对消费者（B2C）
- C. 消费者对消费者（C2C）
- D. 消费者对企业（C2B）

4. 目前，管理信息系统的发展已经历了三代，依次为（）

- A. 制造资源规划系统、物料需求计划系统、企业资源规划系统
- B. 物料需求计划系统、制造资源规划系统、企业资源规划系统
- C. 物料需求计划系统、企业资源规划系统、制造资源规划系统
- D. 制造资源规划系统、企业资源规划系统、物料需求计划系统

5. 下列功能中，不属于企业资源规划（ERP）系统实现的是（）

- A. 改善企业与客户的关系
- B. 协调企业的关键业务过程
- C. 实现企业内部信息的高度共享和及时传递
- D. 有效控制企业中各个业务环节的衔接过程

6. 企业中的信息系统可从横向划分为战略层系统、管理层系统和（）

- A. 部门层系统
- B. 企业层系统

-
- C. 组织层系统
 - D. 操作层系统
7. 某银行系统采用集中式平台，窗口处理业务使用的台式机、自动提款机用于实现（）
- A. 数据处理的功能
 - B. 人机交互的功能
 - C. 数据存储的功能
 - D. 凭单生成的功能
8. 下列选项中，属于静态图像信息压缩标准的是（）
- A. AVI
 - B. MPEG
 - C. JPEG
 - D. MP4
9. OSI 参考模型按功能将网络划分为 7 层，其中最上层（第 7 层）是（）
- A. 应用层
 - B. 会话层
 - C. 网络层
 - D. 传输层
10. 多媒体技术能综合处理多种媒体信息，包括文本、图形、图像、动画、音频和视频等，这属于多媒体信息的（）
- A. 实时性
 - B. 集成性
 - C. 交互性
 - D. 多样性
11. 若一位教师可讲授多门课程，每门课程只有一位教师讲授，则教师实体与课程实体之间的联系类型是（）
- A. 1: 1
 - B. 1: N
 - C. M: N
 - D. N: 1
12. 对数据库系统局部数据的逻辑结构进行描述的是（）
- A. 模式
 - B. 内模式
 - C. 子模式
 - D. 物理模式
13. 在数据库系统设计中，描述概念模型的主要工具是（）

A. E-R 图

B. U/C 矩阵

C. 格栅图

D. 关系表

14. 在学生关系中设定学生“成绩”值在 0~100 之间，这种约束属于关系模型的（）

A. 实体完整性

B. 元组完整性

C. 参照完整性

D. 用户定义完整性

15. 信息系统建设中可行性分析内容包括

I. 技术的可行性

II. 经济的可行性

III. 管理的可行性

IV. 法理的可行性（）

A. 仅 I、II

B. 仅 II、III

C. 仅 I、II、IV

D. I、II、III、IV

16. 采用生命周期法进行管理信息系统开发时所包含的 4 个阶段依次为（）

A. 系统的分析、设计、实施、维护

B. 系统构件的选择、调整、组装、扩展

C. 系统模型的开发、运行、评价、改进

D. 系统对象的识别、封装、设计、转换

17. 信息系统战略性规划方法中，不包括（）

A. 诺兰模型

B. 结构化方法

C. 价值链模型

D. 关键成功要素法

18. 系统分析阶段要确定开发系统的功能目标和（）

A. 设计方案

B. 逻辑方案

C. 实现方案

D. 实施方案

19. 需求分析阶段用于描述组织的具体业务活动、业务分布和相应信息处理环节的工具是（）

- A. 数据流程图
- B. 实体—联系图
- C. 业务流程图
- D. 组织结构图

20. 下列选项中，不属于系统分析文档包含内容的是（）

- A. 数据流程图
- B. 数据字典
- C. 新系统目标
- D. 软件结构图

21. 在控制结构图中，用于表示模块间控制信息传递的符号是（）

- A. 
- B. 
- C. 
- D. 

22. 在结构化程序设计中，模块间的耦合性低的好处是（）

- A. 系统开发的成本低
- B. 系统的可维护性更好
- C. 模块间调用关系简单
- D. 各模块的可靠性更高

23. 下列选项中，输入—处理输出图（IPO 图）需要包括的信息是（）

- A. 模块编码
- B. 算法说明
- C. 使用者编码
- D. 程序代码.

24. 以下选项给出的考察因素中，设计界面时不需要考虑的是（）

- A. 输出版面的布局
- B. 选择菜单的形式
- C. 系统输出的效率
- D. 对话框的形式

25. 下列测试类型中，用于测试软件在最大任务量下持续正常运行能力的是（）

- A. 安装测试

-
- B. 负载测试
 - C. 逆向测试
 - D. 可用性测试
26. 关于新系统的用户培训，下列叙述中，错误的是（）
- A. 对操作人员重点培训其使用新系统的技能
 - B. 对知识型用户重点培训其程序维护的能力
 - C. 对业务部门的用户重点培训其正确完成业务操作的能力
 - D. 对管理人员重点培训其使用系统进行信息查询和辅助决策的能力
27. 下列关于白盒测试的叙述中，正确的是（）
- A. 适用于大型的复杂模块
 - B. 根据程序的功能来设计测试用例
 - C. 白盒测试又称为结构测试
 - D. 无需了解程序的内部结构和逻辑
28. 下列系统中，适合采用逐步切换方式完成旧系统到新系统切换的是（）
- A. 电子邮件系统
 - B. 高速公路收费系统
 - C. 机场监控系统
 - D. 企业资源规划（ERP）系统
29. 企业中支持信息系统运行管理、承担信息化工具支持服务的职能机构是（）
- A. 信息中心
 - B. 企业的信息主管
 - C. 安全管理部门
 - D. 信息技术监督委员会.
30. 信息系统的性能评价指标通常不包括（）
- A. 可靠性
 - B. 安全性
 - C. 可扩展性
 - D. 可交互性
- 二、名词解释：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。
31. 客户端/服务器模式（C/S 模式）
32. 物联网
33. 群决策支持系统（GDSS）
34. 统一建模语言（UML）

35. 设备冗余技术

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 简述信息系统的主要功能。

37. 简述数据库管理系统的功能。

38. 关系 R（工程号，开工日期，完工日期，材料号，单价，数量）用于记录每个工程的开工日期、完工日期以及每种材料的单价等信息：一个工程可以使用多种材料，一种材料可以被多个工程使用，有一个数量属性。

请回答下列问题：

(1) R 最高属于第几范式？

(2) 将 R 分解成一组符合 3NF 要求的关系模式。

39. 在结构化程序设计中，模块凝聚是衡量模块内部功能是否紧密的指标。请说明模块按凝聚程度从低到高可分为哪几级。

40. 某学生信息数据库中有一个关系表，记录了学生选课情况，包含学号（字符型）、课程号（字符型）和成绩（数值型）三个属性，对应的关系模式为 SC (SNO, CNO, GRADE)。要求使用 SQL 语句完成以下操作。

(1) 查询学号为‘20210101’的学生选修的课程号；

(2) 统计‘2’号课程的平均成绩。

四、应用题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。

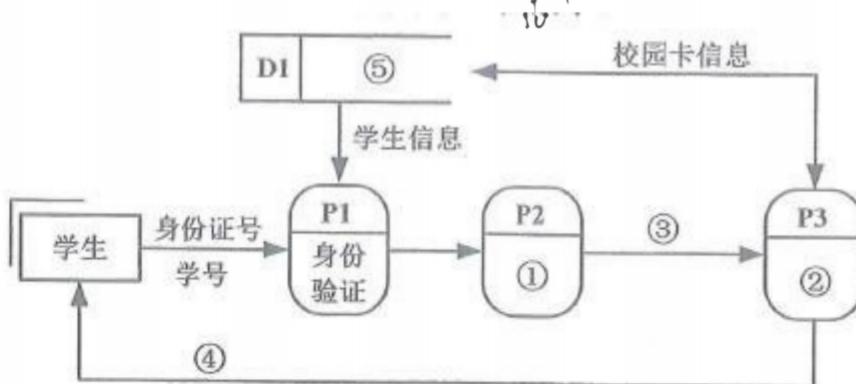
41. 车队与司机之间存在“聘用”关系，每个车队可聘用若干名司机，但一位司机只能应聘于一个车队，车队聘用司机时有一个聘期属性。车队具有车队编号、名称和地址等属性；司机具有司机编号、姓名、电话等属性。

要求：

(1) 根据上述语义画出 E-R 图；

(2) 将上述 E-R 图转换成关系模式，并标明对应的主码和外码。

42. 学生校园卡挂失与重新办理的流程如下：学生输入身份证号和学号，系统进行身份验证后，执行挂失处理，将该学生的校园卡冻结。校园卡挂失后，根据学生的身份证号和学号办理新卡，更新学生校园卡的相关信息，最后将新制作好的校园卡提供给学生。上述业务处理的数据流程图如题 42 图所示。



题 42 图

请按照图中标号填写相应的内容，以完善该数据流程图。

43. 某货运站收费标准如下：①若收件地点在本省，则快件 8 元/公斤、慢件 6 元/公斤；②若收件地点在外省，则 10 公斤以内（含 10 公斤），快件 9 元/公斤、慢件 7 元/公斤；超过 10 公斤时，快件 8 元/公斤、慢件 6 元/公斤。该标准的决策条件取值情况如题 43 表所示。

影响条件	状态	取值
地点	本省	1
	外省	0
邮寄方式	快件	1
	慢件	0
重量	≤ 10 公斤	1
	> 10 公斤	0

题 43 表

要求：

- (1) 根据上述语义，画出货运收费的决策树；
- (2) 根据上述语义，画出简化后的决策表。