

2018 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试,

管理系统中计算机应用 试卷

(课程代码 00051)

第一部分选择题

一、单项选择题：本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 使用寿命最长的企业信息是 () 1—39

- A. 基层信息
- B. 战术信息
- C. 业务信息
- D. 战略信息

答案：D

解析：战略信息的使用者为企业的高层管理者，信息的来源广、使用寿命长、加工方法较为灵活。

2. M 公司通过网络交易平台订购 R 公司生产的轮胎，这种电子商务类型是 () 1—37

- A. B2B
- B. B2C
- C. C2C
- D. G2C

答案：A

解析：B2B 是企业对企业电子商务，即销售者和采购者都是企业，从订购到结算开票的全部交易过程都用网络实现，如阿里巴巴为企业间交易提供的服务。本题就属于些类型，故选 A。

3. 在流程整合型系统中，整合上游流程的是 () 2—70

- A. ERP
- B. MRP
- C. SCM
- D. CRM

答案：C

解析：流程信息系统主要包括整合组织内部流程的 ERP 系统，整合上游流程的 SCM 系统和整合下游流程的 CRM 系统。

4. 以数据管理、模型管理和知识管理为基础的信息系统是（ ） 2-66

- A. 业务处理系统
- B. 决策支持系统
- C. 联机事务处理系统
- D. 管理信息系统

答案：B

解析：DSS 是以数据管理、模型管理和知识管理三部分为基础，加上人机会话界面构成的。

5. 无线电广播的通信方式是（ ） 3-87

- A. 半双工通信
- B. 双向同时通信
- C. 全双工通信
- D. 单向通信

答案：D

解析：单向通信又称单工通信，即只能有一个方向的通信，而没有反方向的交互。无线电广播就属于这种类型。

6. 在现有通信技术中，有线电视系统属于（ ） 3-92

- A. 频分复用技术
- B. 时分复用技术
- C. 码分复用技术
- D. 码分多路复用技术

答案：A

解析：频分复用用于模拟信号传输。通过把多个信号调制在不同的载波频率上，每路信号只占据一个频段，从而形成许多个子信道。FDM 最常见的应用实例就是有线电视系统。

7. 删除表中记录的 SQL 命令是 () 4-131

- A. DROP
- B. DELETE
- C. SELECT
- D. UPDATE

答案: B

解析: 删除表中记录的 SQL 命令是 DELETE。

8. E-R 图用于描述 ()

- A. 概念模型
- B. 层次模型
- C. 关系模型
- D. 网状模型

答案: A

解析: E-R 图主要是用于描述概念模型。

9. 已知关系 R 和 S, 经连接操作得到关系 Z, 如题 9 图所示, 则 R 和 S 的连接类型是 () 4-162

R		S		Z		
A	B	A	C	A	B	C
a1	b1	a1	c1	a1	b1	c1
a2	b2	a2	c2	a2	b2	c2
a3	b3			a3	b3	null
		a5	c5	a5	null	c5

题 9 图

- A. 内部连接
- B. 左连接
- C. 右连接
- D. 完全连接

答案: D

解析: 连接类型有内部连接、左连接、右连接、完全连接, 内部连接只包括两个表中满足条件

的全部记录；左连接包含满足条件的全部记录及右端表全部记录；右连接包含满足条件的全部记录及左端表全部记录；完全连接除重复记录外，左右表中记录全部包含在连接表中。可见本题选 D。

10. 一名顾客可以购买多种商品，一种商品可被多名顾客购买，顾客与商品实体集之间的联系类型是（ ） 4—117

- A. 一对一
- B. 一对多
- C. 多对多
- D. 无法确定

答案：C

解析：当前实体集中的每一个实体，在另一个实体集中可以找到多个与之相对应的实体；反过来说，在另一个实体集中的每一个实体，也能够当前实体集中找到多个与之相对应的实体。可见本题中顾客与商品实体集之间的联系类型多对多（m:n）。

11. 在信息系统规划中，安排项目日程和资源使用计划的任务，属于（ ） 5—175

- A. 战略规划
- B. 需求分析
- C. 资源分配
- D. 项目规划

答案：D

解析：战略规划：建立组织总体发展规划和信息系统规划的联系。需求分析：分析企业中的业务支持对象及目标，明确所需要的信息系统，以及相应的信息技术需求。资源分配：分配信息系统项目所需的管理资源和开发资源等。项目规划：具体安排每个项目的日程和资源使用计划。可见本题选 D。

12. 企业系统规划法的核心是（ ） 5—180

- A. 定义企业目标
- B. 定义企业过程

- C. 定义数据类
- D. 定义信息系统总体结构

答案: B

解析: 定义企业过程是 BSP 方法的核心, 所谓企业过程就是企业资源管理所需要的、逻辑上相关的一组决策和活动。

13. 具有相同结构、属性、操作和约束条件的对象形成的集合是 () 5—193

- A. 消息
- B. 模块
- C. 类
- D. 接口

答案: C

解析: 类是具有相同结构、属性、操作和约束条件的对象形成的集合, 本题选 C。

14. 最适合开发演示系统、部分功能系统、缩微系统的方法是 () 5—192

- A. 结构化方法
- B. 原型法
- C. 面向对象法
- D. 基于构件的开发

答案: B

解析: 原型法的使用场合非常灵活, 不一定是直接利用该原型生成可用的系统, 以下是三种常见的原型使用场合: ①演示宣传系统; ②部分功能的系统; ③缩微系统。

15. 概括信息系统的基本结构, 对信息系统的主要功能做出约定的数据流程图是 () 6—210

- A. 背景图
- B. 顶层数据流程图
- C. 内外关系图
- D. 低层次数据流程图

答案: B

解析：顶层图中对系统功能的描述还很简略，还需要利用更多的下层数据流程图来使系统的设计具体化，并逐步描述出各个数据处理功能的处理逻辑。

16. 在数据字典中，描述数据项之间逻辑关系的是（ ） 6—213

- A. 数据结构
- B. 数据流
- C. 数据存储
- D. 处理功能

答案：A

解析：数据结构描述了某些数据项之间的逻辑关系。数据项可以组合成为数据结构，数据结构也可以再次组合。

17. 在系统分析时，用于描述组织的具体业务活动、业务分布和相应信息处理环节的图形化分析工具是（ ） 6—203

- A. 组织结构图
- B. 信息关联图
- C. 业务流程图
- D. 数据流程图

答案：C

解析：业务流程图是需求分析阶段中一种常用的图形化分析工具，用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应的信息处理环节。

18. 检验 U / C 矩阵的正确性，如题 18 图所示，检验结果是（ ） 6—220

数据类 流程	客户	订货	产品 目录	综合 计划	财务 计划	产品 结构
经营规划		U		C	U	U
财务规划				U	C	
产品预测	U		U			
设计开发	U		C	U		C
产品工艺			U			U
销售管理	C	U				

题 18 图

- A. 不一致

- B. 不完备
- C. 有冗余
- D. 正确

答案: B

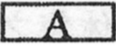
解析: 对 U/C 矩阵的正确性, 可以从三个方面检验: (1) 完备性检验: 每个数据类必须有一个 C, 并至少有一个 U; 每个功能必须有 C 或 U。(2) 一致性检验: 每个数据类列仅能有一个 C。

(3) 无冗余性检验: 每行或者列必须有 C 或 U。从上图中可看出, “产品预测”与“订货”交叉处缺少一个“C”。这也就是不能通过完备性检验, 即不完备。

19. 在控制结构图中, 表示模块的符号是 () 7-228

- A. 
- B. 
- C. 
- D. 

答案: A

解析: 在控制结构图中, 表示模块的符号是 “”。

20. 一个模块与另一个模块内部发生联系, 即一个模块中的某些内容在另一个模块中以某种方式被引用称为 () 7-230

- A. 数据耦合
- B. 控制耦合
- C. 非法耦合
- D. 功能耦合

答案: C

解析: 一个模块与另一个模块内部发生联系, 即一个模块中的某些内容在另一模块中以某种方式被引用, 称为非法耦合。

21. 从技术角度看, 结构化设计对模块划分的基本要求是 () 7-229

- A. 高凝聚性+低耦合性
- B. 低凝聚性+高耦合性
- C. 高凝聚性+高耦合性
- D. 低凝聚性+低耦合性

答案：A

解析：从技术角度看，结构化设计对模块划分的基本要求是“高凝聚性”+“低耦合性”。高凝聚性是指模块内部结构要紧实，每个模块之实现一个明确的功能。低耦合性是指模块之间的联系要松散，模块自身对其他模块的依赖。故本题选A。

22. 数据库设计的3个阶段是（）7—242

- A. 概念结构设计、逻辑结构设计、界面结构设计
- B. 界面结构设计、逻辑结构设计、物理结构设计
- C. 概念结构设计、界面结构设计、物理结构设计
- D. 概念结构设计、逻辑结构设计、物理结构设计

答案：D

解析：数据库设计分为概念结构设计、逻辑结构设计和物理结构设计三个阶段。

23. 系统开发过程中，首先要完成。（）5—195

- A. 需求分析
- B. 概要设计
- C. 详细设计
- D. 编码

答案：A

解析：系统开发过程从需求分析开始，经过构件选取、构件调整、构件组装及更新过程搭建完成。

24. 在系统实施中，新旧系统同时运行一段时间，确保新系统顺利运行后再停止旧系统的切换方式称为（）8—288

- A. 直接切换

- B. 并行切换
- C. 逐步切换
- D. 试点过渡

答案：B

解析：并行切换在切换期让新旧系统同时运行一段时间，当新系统正常运行有保证时，或用户管理层完全同意切换到新系统时再停掉旧系统，让新系统独立工作。

25. 尽可能覆盖程序的主要路径，并考虑历史数据、并发数据等因素，是设计测试用例的（）
8—285

- A. 全面性原则
- B. 正确性原则
- C. 完备性原则
- D. 可操作性原则

答案：A

解析：全面性原则，应尽可能覆盖程序的主要路径，并考虑跨年、跨月的数据，大量的并发数据等。

26. 下列选项中，不属于可靠性技术的是（） 9—301

- A. 设备冗余技术
- B. 容错技术
- C. 负荷分布技术
- D. 加密技术

答案：D

解析：可靠性技术包括设备冗余技术、容错技术、负荷分布技术，不包括加密技术。

27. 改正在系统开发阶段遗留的而系统测试阶段未能发现的错误称为（） 9—309

- A. 完善性维护
- B. 适应性维护
- C. 纠错性维护

D. 预防性维护

答案：C

解析：纠错性维护是指改正在系统开发阶段遗留的而系统测试阶段未能发现的错误。占整个维护工作的 20%。

28. 我国“信息安全等级保护制度”分为 5 个级别，其中最低级别是（）9—303

A. 自主保护

B. 系统审计

C. 安全标记

D. 结构化

答案：A

解析：我国目前实行的“信息安全等级保护制度”第 1 级是自主保护，即系统受破坏后会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害，但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。

29. 企业资源规划简称为（）2—64

A. MRP

B. BOM

C. ERP

D. MRP II

答案：C

解析：企业资源规划简称为 ERP。

30. 将表示实体特征的文字、数字或记号直接作为编码的方式称为（）7—241

A. 顺序码

B. 重复码

C. 成组码

D. 表意码

答案：D

解析：表意码是将表示实体特征的文字、数字或记号直接作为编码。

第二部分非选择题

二、名词解释：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 数据库管理系统 3—108

答案：帮助用户建立、使用和管理数据库的软件系统。

32. 信息系统 2—53

答案：是指以信息处理服务为主要活动的人机交互计算机应用系统。

33. 企业业务战略 5—174

答案：企业业务战略是规划的起点和信息战略的支持目标，企业需要从未来的业务趋势出发，明确自身的发展目标和业务策略。

34. 逆向测试 8—283

答案：确认系统没有执行不当操作。

35. 信息系统安全性 9—302

答案：是指系统防止外部灾害和人为破坏，防止资源受到侵害或者被非法使用的能力。

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 简述物联网的框架及各部分的作用。3—101

答案：(1) 感知层、网络层和应用层；

(2) 感知层：采集各种有用信息，对物体进行识别和标记识别；

(3) 网络层：将感知层获取的信息转化成能在网上传送的数据格式，遵循一定的网络协议，保证数据能准确到达指定的地；

(4) 应用层：提供物联网和用户之间的接口，将各行业对物联网的需求转化为具体应用。

37. 简述满足 1NF 关系可能存在的问题。4—128

答案：(1) 数据冗余；

(2) 插入异常；

(3) 修改异常；

(4) 删除异常。

38. 简述原型法的工作流程。5—191

答案：(1) 在初步了解需求基础上，快速开发出一个功能粗略的简易模型；
(2) 与用户一起运行、评价和改进原型，收集用户的反馈意见；
(3) 经过多次重复迭代过程，将原型修改得越来越符合要求，直到用户接受为止。

39. 简述用户在系统实施过程中可能具有的身份。8—275

答案：(1) 系统使用者；
(2) 系统检验者；
(3) 应用效果承担者；
(4) 系统效果传播者。

40. 简述评价系统性能的指标。9—299

答案：(1) 应用系统的综合性能；
(2) 可用性；
(3) 安全性；
(4) 环境适用性；
(5) 可扩展性。

四、应用题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。

41. 网上订花系统中有关系：花卉(花卉编号，花卉名称，单位，单价)；会员(会员号，姓名，性别，手机号)；订购(订购单号，花卉编号，会员号，日期，数量)，用 SQL 语句完成如下操作：4—

- (1) 查询王芳龄订购的花卉名称；
- (2) 查询每束低于 5 元的花卉名称；
- (3) 将每盆单价高于 100 元的花卉降价 20%。

答案：(1) SELECT 花卉名称

FROM 花卉, 订购, 会员

WHERE 花卉. 花卉编号=订购. 花卉编号 and 订购. 会员号=会员. 会员号
and 姓名=“王芳龄”

(2) SELECT 花卉名称

FROM 花卉

WHERE 单价<5 and 单位=“束”

(3) UPDATE 花卉

SET 单价=单价*0.8

WHERE 单价>100 and 单位=“盆”

42. 某公司承担航空和公路运输业务，计算货物运费规则的决策表，如题 42 图所示。

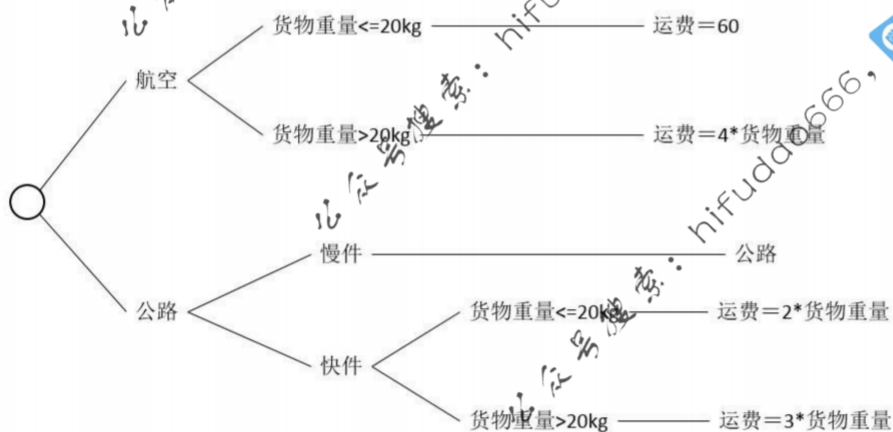
根据决策表画出相应的决策树，要求不能改变处理逻辑，运费单位为元。6—215

条件	规则号	1	2	3	4	5
	航空	Y	Y	N	N	N
	货物重量≤20kg	Y	N	—	Y	N
	慢件	—	—	Y	N	N
结果	运费=20			√		
	运费=60	√				
	运费=2*货物重量				√	
	运费=3*货物重量					√
	运费=4*货物重量		√			

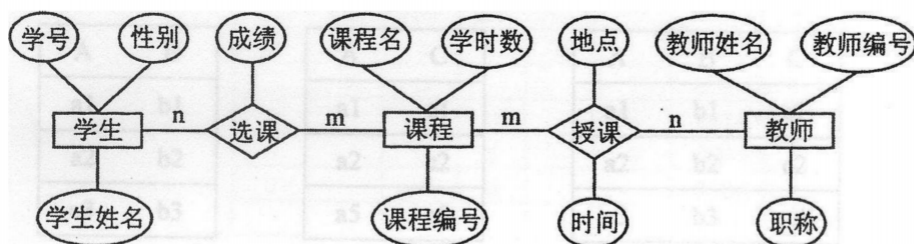
题 42 图

说明：“—”代表无关项

答案：



43. 将题 43 图所示的 E-R 图转换成对应的关系模型，并注明主码。7—247



题 43 图

答案:

- (1) 学生 (学号, 学生姓名, 性别)
- (2) 选课 (学号, 课程编号, 成绩)
- (3) 课程 (课程编号, 课程名, 学时数)
- (4) 教师 (教师编号, 教师姓名, 职称)
- (5) 授课 (教师编号, 课程编号, 时间, 地点)