



产品参数 Product parameter

型号	RDS
FXS录音	4-8路
FXO录音	4-8路
SIP录音	4-64并发
E1录音	不支持
功耗	<5W
工作温度(°C)	0°C-55°C
工作湿度	5%~95%RH无凝结
存储介质	SD卡可插拔 (4路标配32G, 8路标配64G)
安装方式	桌面式
存储时间	每小时28M, 1G硬盘可录37小时, 1T可录37500小时
文件格式	Wav原声无压缩 (压缩文件不能作为举证, 本品已移除压缩功能)
录音业务	支持对FXS(用户)/FXO(环路)进行录音
产品规格	4/8路
机壳尺寸	248×156×36MM

产品功能 Product function

- 录音查询：**支持线路号码,对方号码,录音时长,录音时间,线路通道号进行混合条件查询,支持模糊查询
- 录音统计：**支持对每个通道进行来电、去电、已接、未接等录音数量及通话时长进行分析,统计
- 远程管理：**支持广域网、局域网远程访问、管理、查询、播放、下载、备份等
- 权限控制：**支持多用户同时访问,不同用户可设置不同权限
- 录音方式：**支持压控、声控、码控、铃流控、反极控、持续录音、强制录音等多种智能录音方式
- 弹屏软件：**支持云座席弹屏软件,可对来电/去电进行实时弹屏,备注/提示客户通话历史录音记录。
- 实时监听：**支持云座席实时监听,经理座席/上级领导可对本组人员通话进行实时监听。
- 录音过滤：**支持黑白名单功能
- 号码采集：**支持双制式来电显示采集,(FSK和DTMF)自动兼容,识别率达99.99%
- 实时备份：**支持实时备份到云平台,企业(私人)网盘,可手动通过云座席下载备份到管理电脑,还支持更换硬盘进行备份
- 邮件推送：**支持设备状态实时监测,出现异常可通过邮件实时提醒管理人员

